

ИНСТИТУТ ЗАКОНОВЕДЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ ВПА

КАФЕДРА ОБЩИХ ГУМАНИТАРНЫХ И
СОЦИАЛЬНО – ПРАВОВЫХ ДИСЦИПЛИН

МЕТОДИЧЕСКИЕ И ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Направление подготовки: 40.04.01 «Юриспруденция»
(квалификация (степень): «магистр»).

СОДЕРЖАНИЕ

1. Тематические планы.....	3
2. Планы практических занятий	4
3. Материалы для проведения практических занятий.....	10
4. Методические рекомендации и задания по выполнению самостоятельной работы студентами.....	20
5. Перечень вопросов к зачёту.....	26
6. Литература	28

1. Тематические планы

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

по дисциплине «Юридическая конфликтология»
для студентов заочной формы обучения
по направлению 40.04.01 Юриспруденция

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Количество аудиторных часов			Самостоятельная работа	Примечание	
			Всего ауд. час.	Количество часов по видам занятий				
				лекции	Сем./з			Прак-ч. занятия
1	Теоретические и методологические основы исследования конфликтов.	7				7	ОК 1-3 ОК 5	
2	Природа и развитие конфликта.	9	2		2	7	ОК 1-3 ОК 5	
3	Структура и участники конфликта	9	2		2	7	ОК 1-3 ОК 5	
4	Поведение в конфликте.	10	2	2		6	ОК 1-3 ОК 5	
5	Внутриличностный конфликт.	7				7	ОК 1-3 ОК 5	
6	Конфликты на различных уровнях социальной системы	7				7	ОК 1-3 ОК 5	
7	Организационные и управленческие конфликты.	7				7	ОК 1-3 ОК 5	
8	Управление конфликтом в юридической деятельности.	9	2		2	7	ОК 1-3 ОК 5	
9	Переговорный процесс по разрешению конфликтов.	9	2		2	7	ОК 1-3 ОК 5	
	Зачет							
	Итого	72	10	2	8	62		

Методические рекомендации студентам по подготовке к семинарским и практическим занятиям

По наиболее сложным проблемам учебной дисциплины проводятся семинарские или практические занятия. Их главной задачей является углубление и закрепление теоретических знаний у студентов, формирование и развитие у них умений и навыков применения знаний для успешного решения прикладных психолого-педагогических задач. Семинарское занятие проводится в соответствии с планом. В плане указываются тема, время, место, цели и задачи семинара, тема доклада и реферативного сообщения, обсуждаемые вопросы. Описываются сценарии тренингов, деловых игр, темы «мозговых штурмов», задачи, для решения на семинаре, список обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к семинару. Подготовка студентов к семинару включает:

- заблаговременное ознакомление с планом семинара;
- изучение рекомендованной литературы и конспекта лекций;
- подготовку полных и глубоких ответов по каждому вопросу, выносимому для обсуждения;
- подготовку доклада, реферата по указанию преподавателя;
- освоение своей роли как участника тренинга или деловой игры;
- заблаговременное решение учебно-профессиональных задач к семинару.

Приступая к изучению новой учебной дисциплины, студенты должны ознакомиться с учебной программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке ИЗУ ВПА, получить в библиотеке рекомендованные учебники и учебно-методические пособия, завести новую тетрадь для конспектирования лекций и работы с первоисточниками.

Помимо учебной, научной литературы студентами должны активно использоваться хрестоматии - сборники текстов, иллюстрирующих содержание учебника, а также словари, справочники. В хрестоматиях собраны материалы, которые позволяют расширить кругозор. При подготовке к семинарским занятиям, зачетам, экзаменам следует в полной мере использовать академический курс учебника, рекомендованного преподавателем. Они дают более углубленное представление о проблемах, получивших систематическое изложение в учебнике. Работа с хрестоматией позволит студенту самостоятельно изучить документы, фрагменты источников, другие произведения, разъясняющие сущность изучаемого вопроса.

При проведении семинарских занятий уделяется особое внимание заданиям, предполагающим не только воспроизведение студентами знаний, но и направленных на развитие у них практических умений и навыков, а так же творческого мышления, научного мировоззрения, профессиональных представлений и способностей.

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине помимо конспектов лекций, студентам необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой.

Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с INTERNET.

При подготовке к семинарским занятиям студенты должны прочитать записи лекций, изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить задания для самостоятельной работы. Особое внимание следует уделить осмыслению новых понятий и психологических категорий.

Целесообразно готовиться к семинарским занятиям за 1- 2 недели до их начала, а именно: на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Студент должен быть готов к контрольным опросам на каждом учебном занятии. Одобряется и поощряется инициативные выступления с докладами и рефератами по темам семинарских занятий.

Студентам рекомендуется самостоятельно выполнять доклады, индивидуальные

письменные задания и упражнения, предлагаемые при подготовке к семинарским занятиям. Работа, связанная с решением этих задач и упражнений, представляет собой вид интеллектуальной практической деятельности. Она способствует выработке умения и привычки делать что-либо правильно, а также закреплению навыков и знаний по проблеме.

Доклад - это вид самостоятельной работы студентов, заключающийся в разработке студентами темы на основе изучения литературы и развернутом публичном сообщении по данной проблеме.

Отличительными признаками доклада являются: передача в устной форме информации; публичный характер выступления; стилевая однородность доклада; четкие формулировки и сотрудничество докладчика и аудитории; умение в сжатой форме изложить ключевые положения исследуемого вопроса и сделать выводы.

При подготовке к докладу на семинаре по теме, указанной преподавателем, студент должен ознакомиться не только с основной, но и дополнительной литературой, а также с последними публикациями по этой тематике в сети Интернет. Необходимо подготовить текст доклада и иллюстративный материал в виде презентации. Доклад должен включать введение, основную часть и заключение. На доклад отводится 20-25 минут учебного времени. Он должен быть научным, конкретным, определенным, глубоко раскрывать проблему и пути ее решения. Особенно следует обратить внимание на безусловную обязательность решения домашних задач, указанных преподавателем к семинару.

В ходе самостоятельной подготовки к семинарским занятиям, особенно по гуманитарным дисциплинам, студентами может использоваться, к примеру, так называемый метод контрфактического моделирования событий, который научит их самостоятельно рассуждать о минувших, а также современных событиях, покажет мотивы принятия людьми решений, причины совершенных ошибок.

Такая работа, в процессе которой студенту приходится сравнивать, сопоставлять, выявлять логические связи и отношения, применять методы анализа и синтеза, позволит успешно в дальнейшем подготовиться к зачетам, экзаменам и тестированию. Тестирование ориентировано в целом на проверку блоков проблем, способствует систематизации изученного материала, проверке качества его усвоения.

Старайтесь быть активным участником семинарских занятий: стремитесь анализировать тексты, сильные и слабые стороны концепций, аргументируйте свою точку зрения по спорной проблеме, учитесь вести этически выдержанную дискуссию, - все это пригодится не только в учебном процессе, но и в реальной жизни.

Для эффективной работы на практических занятиях целесообразно заранее повторить изученную тему и проработать все формулы, которые могут быть применены при решении задач по данной проблематике.

2. Планы практических занятий

Перечень вопросов для подготовки к семинарским и практическим занятиям по дисциплине
«Юридическая конфликтология».

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего	Лекции	СЗ/ПЗ	Используемые активные и интерактивные образовательные технологии
Тема 1. Теоретические и методологические основы исследования конфликтов.	2		2	<u>практическое занятие 1</u> - (2 ч.) анализ конфликтных ситуаций (кейсов) - Определить конфликт как тип трудной ситуации. Основные сферы проявления конфликта как типа трудной ситуации. Признаки трудной ситуации. Уровни потенциальной, реальной и реализующейся опасности, их особенности и учет в юридической деятельности.

Тема 2. Природа и развитие конфликта.	4	2	2	<i>лекция- проблемная</i> (2 ч.) - (раскрытие моделей и стратегий поведения личности в конфликтной ситуации). <i>практическое занятие 1</i> - (2 ч.) - работа в малых группах. (Виды, функции и границы конфликтов. Предмет и объект конфликта. Процесс и динамика конфликтов. Этапы конфликта. Стадии и фазы развития конфликта. Понятие и виды конфликтогенов. Различные подходы к типологии конфликтов.)
Тема 3. Структура и участники конфликта	2		2	<i>практическое занятие 1</i> - (2 ч.) с использованием игровых форм (компакт-опрос по: структуре конфликтов: участники, подстрекатели, пособники, организаторы, посредники. Динамические характеристики конфликта. Этапы развития конфликта. Эскалация конфликта. Энергетика конфликта. Объективно-субъективная природа конфликта.)
Тема 4. Поведение в конфликте.	4	2	2	<i>лекция-визуализация</i> (2 ч.) - (раскрытие моделей и стратегий поведения личности в конфликтной ситуации). <i>практическое занятие 1</i> - (2 ч.) анализ конфликтных ситуаций (кейсов) - Влияние темперамента и характера на поведение личности в конфликте. Индивидуальные стили поведения в конфликте: партнерский, прагматический, психозащитный, доминантный, самоутверждающийся. Основные типы конфликтных личностей.
Тема 5. Внутриличностный конфликт.	2		2	<i>практическое занятие 1</i> - (2 ч.) анализ конфликтных ситуаций (кейсов) -. (Виды внутриличностных конфликтов. Противоречия мотивов, ценностей и самооценки. Конфликт в структуре самосознания личности: конфликтный смысл действия личности, внутренние преграды к действию, поступок как результат преодоления преград к действию или отказа от действия.)
Тема 6. Конфликты на различных уровнях социальной системы	2		2	<i>практическое занятие 1</i> - (2 ч.) анализ конфликтных ситуаций (кейсов) - (Проявления межличностных конфликтов в сфере действия права. Конфликты в организации по вертикали и горизонтали, их специфика. Факторы организационных конфликтов. Трудовые конфликты в организации.)
Тема 7. Организационные и управленческие конфликты	2		2	<i>практическое занятие 1</i> - (2 ч.) анализ конфликтных ситуаций (кейсов) - (Условия, влияющие на возникновение организационных конфликтов. Причины современных конфликтов в организациях. Обязательные операции руководителя по диагностике и разрешению внутриорганизационных конфликтов. Оптимальная технология разрешения организационных конфликтов. Корпоративная культура и конфликтоустойчивость организации.)
Тема 8. Управление конфликтом в юридической деятельности.	2		2	<i>практическое занятие 1</i> - (2 ч.) - Выполнение профессионально - ориентированных заданий (интегральные технологии): Разработать нормативные процедуры разрешения типичных предконфликтных ситуаций. (Проблемы профессиональной подготовки юристов к действиям по предупреждению и пресечению конфликтов в профессиональной сфере. Профилактика

				профессионального выгорания и рабочих стрессов.)
Тема 9. Переговорный процесс по разрешению конфликтов.	2		2	<u>практическое занятие 1</u> - (2 ч.) - работа в малых группах. (Факторы успешности переговоров. Определение стратегии переговоров. Возможные схемы развития переговорного процесса. Тактические линии ведения переговоров с различными категориями лиц.)
ИТОГО	22	4	18	8 (36 %)

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего	Лекции	СЗ/ПЗ	Используемые активные и интерактивные образовательные технологии
Тема 1. Теоретические и методологические основы исследования конфликтов.	0			<u>Самостоятельная работа</u> - Определить конфликт как тип трудной ситуации. Основные сферы проявления конфликта как типа трудной ситуации. Признаки трудной ситуации. Уровни потенциальной, реальной и реализующейся опасности, их особенности и учет в юридической деятельности.
Тема 2. Природа и развитие конфликта.	2		2	<u>практическое занятие 1</u> - (2 ч.) - работа в малых группах. (Виды, функции и границы конфликтов. Предмет и объект конфликта. Процесс и динамика конфликтов. Этапы конфликта. Стадии и фазы развития конфликта. Понятие и виды конфликтогенов. Различные подходы к типологии конфликтов.)
Тема 3. Структура и участники конфликта	2		2	<u>практическое занятие 1</u> - (2 ч.) с использованием игровых форм (компакт-опрос по: структуре конфликтов: участники, подстрекатели, пособники, организаторы, посредники. Динамические характеристики конфликта. Этапы развития конфликта. Эскалация конфликта. Энергетика конфликта. Объективно-субъективная природа конфликта.)
Тема 4. Поведение в конфликте.	2	2		<u>лекция-визуализация</u> (2 ч.) - (раскрытие моделей и стратегий поведения личности в конфликтной ситуации). Влияние темперамента и характера на поведение личности в конфликте. Индивидуальные стили поведения в конфликте: партнерский, прагматический, психозащитный, доминантный, самоутверждающийся. Основные типы конфликтных личностей.
Тема 5. Внутриличностный конфликт.	0			<u>Самостоятельная работа</u> -. (Виды внутриличностных конфликтов. Противоречия мотивов, ценностей и самооценки. Конфликт в структуре самосознания личности: конфликтный смысл действия личности, внутренние преграды к действию, поступок как результат преодоления преград к действию или отказа от действия.)
Тема 6. Конфликты на различных уровнях социальной системы	0			<u>Самостоятельная работа</u> - (Проявления межличностных конфликтов в сфере действия права. Конфликты в организации по вертикали и горизонтали, их специфика. Факторы организационных конфликтов.

				Трудовые конфликты в организации.)
Тема 7. Организационные и управленческие конфликты	0			<i>Самостоятельная работа</i> - (Условия, влияющие на возникновение организационных конфликтов. Причины современных конфликтов в организациях. Обязательные операции руководителя по диагностике и разрешению внутриорганизационных конфликтов. Оптимальная технология разрешения организационных конфликтов. Корпоративная культура и конфликтоустойчивость организации.)
Тема 8. Управление конфликтом в юридической деятельности.	2		2	<i>практическое занятие 1</i> - (2 ч.) - Выполнение профессионально - ориентированных заданий (интегральные технологии): Разработать нормативные процедуры разрешения типичных предконфликтных ситуаций. (Проблемы профессиональной подготовки юристов к действиям по предупреждению и пресечению конфликтов в профессиональной сфере. Профилактика профессионального выгорания и рабочих стрессов.)
Тема 9. Переговорный процесс по разрешению конфликтов.	2		2	<i>практическое занятие 1</i> - (2 ч.) - работа в малых группах. (Факторы успешности переговоров. Определение стратегии переговоров. Возможные схемы развития переговорного процесса. Тактические линии ведения переговоров с различными категориями лиц.)
ИТОГО	10	2	8	4 (40 %)

3. Материалы для проведения практических занятий

Банк тестовых заданий

состоит из тестов для проведения практических занятий по курсу в целом и рубежного контроля
(МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ)

1. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:

- а) в конце XIX века;
- б) в начале XX века;
- в) в 30-е годы XX века;
- г) в конце 50-х годов XX века

2. Образ конфликтной ситуации — это:

- а) то, из-за чего возникает конфликт;
- б) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта;
- в) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъект социального взаимодействия к конфликту;
- г) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны

3. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»?

- а) снисходительное отношение;
- б) негативное отношение;
- в) менторские отношения;
- г) нарушение этики

4. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из 3 позиций) в транзакции

«Взрослого»:

- а) проявляет чувства вины, руководит, уточняет ситуацию;*
- б) работает с информацией, анализирует, разговаривает на равных;*
- в) требует, покровительствует, руководит;*
- г) работает с информацией, покровительствует, руководит*

5. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:

- а) компромисс, критика, борьба;*
- б) уступка, уход, сотрудничество;*
- в) борьба, уход, убеждение;*
- г) сотрудничество, консенсус, уступка.*

6. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «неуправляемого типа»:

- а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение;*
- б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;*
- в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;*
- г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью*

7. Кому из ученых принадлежит разработка теории «экзистенциальной дихотомии»?

- а) З. Фрейду;*
- б) А. Адлеру;*
- в) К. Юнгу;*
- г) Э. Фромму*

8. Витальный внутриличностный конфликт — это:

- а) конфликт, связанный с выбором между двумя в равной мере непривлекательными объектами;*
- б) конфликт, связанный с выбором 2 или более в равной степени привлекательных взаимоисключающих объекта;*
- в) конфликт связанный с выбором объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательная и непривлекательная стороны;*
- г) конфликт, связанный с сочетанием в равной мере во внутреннем мире личности склонности к экстраверсии—интроверсии.*

9. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления как: неполные и неточные факторы; слухи, невольная дезинформация; преждевременная информация или информация, переданная с опозданием; ненадежность источников информации; посторонние факторы; неадекватные акценты:

- а) информационные факторы;*
- б) поведенческие факторы;*
- в) факторы отношений;*
- г) ценностные факторы*

10. Позиционные конфликты в организации — это:

- а) конфликты между структурными подразделениями;*
- б) конфликты, связанные с изменением организационной структуры;*
- в) конфликты, возникающие на основе вопроса о значимости тех или иных субъектов социального взаимодействия внутри организации;*
- г) конфликты, в основе которых лежат причины, отражающие становление и этапы развития коллективов внутри организации.*

11. Позиционные семейные конфликты — это:

- а) конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей;*
- б) конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье.*
- в) конфликты, основанные на психосексуальной несовместимости супругов;*
- г) конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных*

эмоциях

12. Сколько кризисных периодов в развитии семьи выделяют социологи:

а) 2; б) 3; в) 4; г) 5

13. Конфронтация как форма управленческого конфликта — это:

- а) резкое обострение во взаимоотношениях между различными субъектами управления;
- б) противоборство, самая острая форма управленческого конфликта, ведущая к расколу и ликвидации существующей системы управления;
- в) кризис существующей системы управления;
- г) борьба за руководящее место в организации.

14. Конфликты по социальным последствиям бывают ... (2)

А) конструктивными Б) предметными В) деструктивными Г) затяжными

15. По методам разрешения конфликтов различают (2):

А) педагогические Б) юридические В) административные Г) психологические

16. Управление конфликтами — это:

- а) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- б) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- в) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- г) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

17. Институционализация конфликта — это:

- а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта;
- б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;
- в) форма привлечения общественности для разрешения конфликта,
- г) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению уставных норм и правил поведения в конфликте

18. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса, О. Конта;
- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера
- г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотт

19. Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) причина конфликта.

20. К какому типу конфликтов относятся следующие действия: унижительное утешение; унижительная похвала; упрек; подшучивания?

а) хвастовство; б) нарушение этики; в) регрессивное поведение; г) снисходительное отношение

21. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из 3 позиций) в трансакции «Ребенка»:

- а) проявляет чувство обиды, подчиняется, шалит;
- б) требует, рассуждает, анализирует;
- в) осуждает, учит, покровительствует;
- г) оценивает, проявляет беспомощность, проявляет чувство страха

22. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

- а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
- б) рациональная, иррациональная, конформистская;

в) конструктивная, деструктивная, конформистская

23. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «сверхточного типа»:

а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение;

б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;

в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;

г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью

24. Кому из ученых принадлежит разработка теории «экзистенциальной дихотомии»?

а) З. Фрейд; б) А. Адлеру; в) К. Юнг; г) Э. Фромму

25. Амбивалентный внутриличностный конфликт — это:

а) конфликт, связанный с выбором между двумя в равной мере непривлекательными объектами; б) конфликт, связанный с выбором 2 или более в равной степени привлекательных взаимоисключающих объекта;

в) конфликт связанный с выбором объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательная и непривлекательная стороны;

г) конфликт, связанный с сочетанием в равной мере во внутреннем мире личности склонности к экстраверсии—интроверсии.

26. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления как: дисбаланс в отношениях; несовместимость по ценностям, по интересам, манерам поведения в общении; различие в образовательном уровне; классовые различия; негативный опыт отношений в прошлом; уровень доверия и авторитетности:

а) информационные факторы; б) поведенческие факторы; в) факторы отношений; г) ценностные факторы

27. Инновационные конфликты в организации — это:

а) конфликты между структурными подразделениями;

б) конфликты, связанные с изменениями в организационной структуре или распорядке дня;

в) конфликты, возникающие на основе вопроса о значимости тех или иных субъектов социального взаимодействия внутри организации;

г) конфликты, в основе которых лежат причины, отражающие становление и этапы развития коллективов внутри организации

28. Эмоциональные семейные конфликты — это:

а) конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей;

б) конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье.

в) конфликты, основанные на психосексуальной несовместимости супругов;

г) конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях

29. Сколько кризисных периодов в развитии семьи выделяют социологи:

а) 2; б) 3; в) 4; г) 5

30. Конфронтация как форма управленческого конфликта — это:

а) резкое обострение во взаимоотношениях между различными субъектами управления;

б) противоборство, самая острая форма управленческого конфликта, ведущая к расколу и ликвидации существующей системы управления;

в) кризис существующей системы управления;

г) борьба за руководящее место в организации.

31. Конфликты по сферам проявления могут быть ... (2)

А) экономическими Б) бытовыми В) межгрупповыми Г) межличностными

32. К методам изучения и оценки личности относят:

а) наблюдение, опрос, тестирование

б) структурный метод и метод картографии

в) опрос, анализ результатов деятельности, метод экспертного интервью

33. Содержание управления конфликтами включает:

- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение,*
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;*
- в) прогнозирование, регулирование, разрешение;*
- г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение*

34. Легитимизация конфликта — это:

- а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта,*
- б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;*
- в) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил поведения в конфликте;*
- г) обращение к медиатору*

35. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- а) метод тестирования; б) метод картографии; в) метод наблюдения; г) метод эксперимента.*

36. Конфликт — это:

- а) борьба мнений;*
- б) спор, дискуссия по острой проблеме;*
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;*
- г) соперничество, направленное на достижение победы в споре*

37. Наивные вопросы, ссылки на других при получении справедливого замечания; пререкания — это формы проявления конфликтогенов, которые характеризуются как:

- а) прямое негативное отношение; б) хвастовство; в) нечестность и неискренность; г) регрессивное поведение.*

38. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из 3 позиций) транзакции «Родителя»:

- а) требует, оценивает, проявляет беспомощность;*
- б) разговаривает на равных, проявляет чувства обиды, покровительствует;*
- в) работает с информацией, рассуждает, анализирует;*
- г) требует, осуждает, учит.*

39. Кто из нижеперечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:

- а) К. Томас и Р. Киллмен; б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр; в) Д. Скотт и Ч. Ликсон; г) М. Дойч и Д. Скотт*

40. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «бесконфликтного типа»:

- а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение;*
- б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;*
- в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;*
- г) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.*

41. Кому из ученых принадлежит разработка теории «экзистенциальной дихотомии»?

- а) З. Фрейду; б) А. Адлеру; в) К. Юнгу; г) Э. Фромму*

42. Эквивалентный внутриличностный конфликт — это:

- а) конфликт, связанный с выбором между двумя в равной мере непривлекательными объектами; б) конфликт, связанный с выбором 2 или более в равной степени привлекательных и взаимоисключающих объекта;*
- в) конфликт связанный с выбором объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательная и непривлекательная стороны;*
- г) конфликт, связанный с сочетанием в равной мере во внутреннем мире личности склонности к экстраверсии—интроверсии.*

43. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления как: верование и поведение (предрассудки, предпочтения, приоритеты); приверженность к групповым традициям, ценностям, нормам; религиозные, культурные,

политические и другие ценности; нравственные ценности (представления о доброте и зле, справедливости и несправедливости и т. п.):

а) *информационные факторы;* б) *поведенческие факторы;* в) *факторы отношений;* г) *структурные факторы*

44. Структурные конфликты в организации — это:

а) *конфликты между структурными подразделениями;*

б) *конфликты, возникающие на основе вопроса о значимости тех или иных субъектов социального взаимодействия внутри организации;*

в) *конфликты, в основе которых лежат причины, отражающие становление и этапы развития коллективов внутри организации;*

г) *конфликты, возникающие на основе нарушения принципа справедливости или целесообразности в распределении ограниченных ресурсов.*

45. Ценностные семейные конфликты — это:

а) *конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей;*

б) *конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье.*

в) *конфликты, основанные на психосексуальной несовместимости супругов;*

г) *конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях.*

46. Сколько кризисных периодов в развитии семьи выделяют социологи:

а) 2; б) 3; в) 4; г) 5

47. Конфронтация как форма управленческого конфликта — это:

а) *резкое обострение во взаимоотношениях между различными субъектами управления;*

б) *противоборство, самая острая форма управленческого конфликта, ведущая к расколу и ликвидации существующей системы управления;*

в) *борьба за руководящее место в организации;*

г) *кризис существующей системы управления*

48. Стратегия сотрудничества ...

а) *приводит к разрешению конфликта*

б) *ее применимость и выигрешность зависит от конкретной ситуации*

в) *свидетельствует о низкой конфликтологической компетентности личности*

49. Теоретик, абсолютизовавший положительные функции конфликта:

а) *Карл Маркс* б) *Георг Зиммель* в) *Талкотт Парсонс* г) *Льюис Козер*

50. Признание реальности конфликтующими сторонами, легитимизация конфликта и институционализация конфликта входят в содержание:

а) *прогнозирования конфликта;* б) *предупреждения конфликта;* в) *регулирования конфликта;*

г) *разрешения конфликта.*

51. Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения конфликтной ситуации:

а) *прогнозирование и предупреждение (стимулирование);* б) *только прогнозирование;* в) *только предупреждение (стимулирование);* г) *только регулирование*

(МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕСТИРОВАНИЯ)

1. Внутриличностный конфликт понимается как конфликт между ...

А) *2 бессознательными установками*

Б) *сознательной и бессознательной структурами*

В) *2 сознательными тенденциями*

Г) *между любыми внутриличностными структурами*

2. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют ...

А) *роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта*

Б) *позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий*

В) *стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта*

3. К этапам конфликта относятся ...

- А) эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие
 Б) инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт
 В) тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия
4. Стратегия сотрудничества ...
 А) приводит к разрешению конфликта
 Б) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации
 В) свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности
5. Стратегия соперничества ...
 А) ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции
 Б) характеризует человека как эгоиста
 В) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации
6. К групповым конфликтам относятся ...
 А) личность – группа Б) группа – группа В) оба ответа верны Г) все ответы неверны
7. Конфликт влияет на человека ...
 А) позитивно Б) негативно В) позитивно и негативно Г) не оказывает влияния
8. Установите соответствия между теориями и их разработчиками
 А) общая теория конфликта
 Б) теория социального равновесия (структурно-функциональный анализ)
 В) теория социального насилия и агрессии
 Г) учение о психоанализе
1. З. Фрейд
 2. Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Боулдинг
 3. Т. Парсон Р. Мертон
 4. К. Лоренц, Р. Ардри
9. Предмет конфликта – это то, ...
 А) по поводу чего возникло противоборство
 Б) что подлежит обсуждению
 В) что может быть приобретено
10. К основным признакам и условиям, достаточным для возникновения конфликта, относятся
 А) противоположно направленные мотивы или суждения
 Б) нанесение взаимного ущерба (морального, материального, физического; психологического) субъектами социального взаимодействия
 В) наличие у субъектов социального взаимодействия состояния противоборства между ними
 Г) все ответы верны
11. Конфликты по социальным последствиям бывают ...
 А) конструктивными Б) предметными В) деструктивными Г) затяжными
12. Конфликты по сферам проявления могут быть ...
 А) экономическими Б) бытовыми В) межгрупповыми Г) межличностными
13. Наиболее общими причинами конфликта являются ...
 А) социально-политические Б) социально-психологические В) экономические Г) социально-демографические Д) индивидуально-психологические Е) все ответы верны
14. Установите соответствие между объектами социального конфликта и их авторами
 А) К. Маркс Б) Р. Дарендорф В) Л. Козер
1. власть
 2. дефицитресурсов
 3. собственность
15. Объектом конфликтологии является ...
 А) политические и экономические противоречия и конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества
 Б) социальные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества
 В) духовные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях в социальной сфере общества

16. Расположите по возрастанию уровни теории потребностей по А. Маслоу
 А) социальные Б) престижные В) физиологические Г) духовные Д) безопасность и защищенность
17. Объективные причины конфликта связаны с ...
 А) нехваткой ресурсов Б) духовным обнищанием В) крахом идеологии Г) силой власти
18. Субъективные причины конфликта связаны с ...
 А) психологией человека Б) духовными основами личности В) экономическими потребностями
19. Элементами возникновения конфликта не является ...
 А) проблема Б) конфликтная ситуация В) участники Г) инцидент Д) действия
20. Трудовые конфликты по отношениям статуса участников бывают ...
 А) вертикальные Б) иерархические В) высшие Г) горизонтальные Д) низшие
21. Основным позитивным методом разрешения конфликтов является ...
 А) спор Б) сопереживание В) переговоры
22. Форма выражения согласия с аргументами противника в споре называется ...
 А) компромисс Б) консенсус В) избегание Г) приспособление
23. Переход конфликта из фазы неразрешимого противоречия в фазу взаимовыгодного сотрудничества – это ...
 А) изменение конфликта Б) разрешение конфликта В) утривование конфликта Г) смягчение конфликта
24. Латентные это конфликты
 А) кратковременные Б) локальные В) скрытые Г) международные
25. Экстравертивный и интровертивный типы личности выделил
 А) З.Фрейд Б) К.Г.Юнг В) Ч.Дарендорф Г) Э.Фромм
26. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов?
 А) З.Фрейду Б) А.Адлеру В) К. Юнгу Г) Э.Фромму Д) К.Левину
27. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла: в конце XIX века:
 А) в начале XX века; Б) в 30-е годы XX века; В) в конце 50-х годов XX века; Г) в 70-е годы XX века.
28. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:
 А) социологический метод; Б) метод тестирования; В) метод картографии; Г) метод наблюдения; Д) метод эксперимента.
29. Конфликтогены – это:
 А) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
 Б) проявления конфликта;
 В) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
 Г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
 Д) поведенческие реакции личности в конфликте.
30. Слово, действие (или бездействие), которое может привести к конфликту:
 а) конфликтоген б) инцидент в) конфликтная ситуация г) эскалации
31. Бесконфликтная модель общества принадлежит ...
 а) учению К. Маркса о конфликте
 б) учению о конфликте Георга Зиммеля
 в) теории социального действия Талкотта Парсонса
 г) концепции социал-дарвинизма
 д) концепции позитивно-функционального конфликта Льюиса Козера
 е) конфликтной модели общества Ральфа Дарендорфа
32. Идея о естественной агрессивности человека, которая проявляется вразного рода конфликтах, принадлежит.....
 а) учению К. Маркса о конфликте
 б) учению о конфликте Георга Зиммеля
 в) теории социального действия Талкотта Парсонса
 г) концепции социал-дарвинизма

- д) концепции позитивно-функционального конфликта Льюиса Козера
 е) конфликтной модели общества Ральфа Дарендорфа
33. Конфликт представляет собой
- а) столкновение между противоположно направленными желаниями, потребностями, интересами двух социальных субъектов, находящихся в определенной связи и взаимозависимости
 б) открытое столкновение между однонаправленными желаниями, потребностями, интересами двух социальных субъектов (индивидов, групп, больших сообществ) находящихся в определенной связи и взаимозависимости
 в) открытое, достигшее фазы обострения столкновение между противоположно направленными желаниями, потребностями, интересами двух или нескольких социальных субъектов (индивидов, групп, больших сообществ) находящихся в определенной связи и взаимозависимости
34. Теоретик, абсолютизировавший положительные функции конфликта
 а) Карл Маркс б) Георг Зиммель в) Талкотт Парсонс г) Ральф Дарендорф д) Льюис Козер
35. Теория, усматривающая источник конфликта в порочном устройстве самого общества, благодаря которому одни имеют возможность присваивать результаты труда других:
 а) учение К. Маркса о конфликте б) учение о конфликте Георга Зиммеля в) теория социального действия Талкотта Парсонса г) концепция социал-дарвинизма
36. Конфликтология как дисциплина носит характер
 А) теоретический Б) прикладной В) теоретико-прикладной
37. Объектом конфликтологии являются:
 А) люди Б) конфликты В) отношения между людьми
38. К методам изучения и оценки личности относят:
 А) наблюдение, опрос, тестирование
 Б) структурный метод и метод картографии
 В) опрос, анализ результатов деятельности, метод экспертного интервью
39. Субъектами конфликта могут быть:
 А) человек-человек Б) человек-группа В) человек- часть группы Г) все ответы верны Д) все ответы неверны
40. Мотивы конфликта – это
 А) внешние побудительные силы Б) внутренние побудительные силы В) внешние и внутренние побудительные силы
41. По методам разрешения конфликтов различают:
 А) педагогические Б) юридические В) административные Г) психологические
42. Конформистская модель поведения в конфликте предполагает:
 А) стремление уладить конфликт, найти приемлемое для обеих сторон решение Б) пассивность и склонность к уступкам В) стремление к расширению и обострению конфликта
43. Двухмерная модель стратегии поведения личности в конфликтном взаимодействии разработана:
 А) К. Томасом и Ч. Спилбергером Б) К. Юнгом и Д. Даймондом В) К. Томасом и Р. Киллменом Г) К. Юнгом и Р. Киллменом
44. Ригидный тип личности отличается:
 А) желанием быть в центре внимания
 Б) честолюбием, завышенной самооценкой, нежеланием и неумением считаться с мнением окружающих
 В) импульсивностью, непродуманностью, непредсказуемостью поведения, отсутствием самоконтроля
 Г) повышенной тревожностью, проявляющейся, в частности, в подозрительности
45. Демонстративный тип личности отличается:
 А) желанием быть в центре внимания
 Б) честолюбием, завышенной самооценкой, нежеланием и неумением считаться с мнением окружающих

- В) импульсивностью, непродуманностью, непредсказуемостью поведения, отсутствием самоконтроля
 Г) повышенной тревожностью, проявляющейся, в частности, в подозрительности
46. Неуправляемый тип личности отличается:
 А) желанием быть в центре внимания
 Б) честолюбием, завышенной самооценкой, нежеланием и неумением считаться с мнением окружающих
 В) импульсивностью, непродуманностью, непредсказуемостью поведения, отсутствием самоконтроля
 Г) повышенной тревожностью, проявляющейся, в частности, в подозрительности
47. Сверхточный тип личности отличается:
 А) желанием быть в центре внимания
 Б) честолюбием, завышенной самооценкой, нежеланием и неумением считаться с мнением окружающих
 В) импульсивностью, непродуманностью, непредсказуемостью поведения, отсутствием самоконтроля
 Г) повышенной тревожностью, проявляющейся, в частности, в подозрительности
48. К компонентам конфликтоустойчивости относят:
 А) эмоциональный и волевой
 Б) волевой и мотивационный
 В) эмоциональный, волевой, мотивационный и психомоторный
 Г) волевой, психомоторный и поведенческий
49. Эскалация конфликта – это:
 А) разрешение конфликта Б) расширение, обострение конфликта В) профилактика конфликтов
 Г) прогнозирование конфликтов
50. К кинестетическим средствам невербального общения относят:
 А) жесты, прикосновения, позы Б) голосовые приемы В) расстояние между общающимися Г) контакт глаз
51. К функциям семьи не относится:
 А) репродуктивная Б) хозяйственно-экономическая В) финансовая Г) рекреационная
52. Стимулирование конфликта – это:
 А) вид деятельности, направленный на недопущение возникновения конфликта
 Б) вид деятельности, направленный на выявление причин данного конфликта в потенциальном развитии
 В) вид деятельности, направленный на провоцирование, преднамеренное ускорение конфликтного взаимодействия
 Г) вид деятельности, направленный на ослабление и ограничение конфликта, обеспечение его развития в сторону разрешения
53. Прогнозирование конфликта – это:
 А) вид деятельности, направленный на недопущение возникновения конфликта
 Б) вид деятельности, направленный на выявление причин данного конфликта в потенциальном развитии
 В) вид деятельности, направленный на провоцирование, преднамеренное ускорение конфликтного взаимодействия
 Г) вид деятельности, направленный на ослабление и ограничение конфликта, обеспечение его развития в сторону разрешения
54. Регулирование конфликта – это:
 А) вид деятельности, направленный на недопущение возникновения конфликта
 Б) вид деятельности, направленный на выявление причин данного конфликта в потенциальном развитии
 В) вид деятельности, направленный на провоцирование, преднамеренное ускорение конфликтного взаимодействия
 Г) вид деятельности, направленный на ослабление и ограничение конфликта, обеспечение его

развития в сторону разрешения

55. Предупреждение конфликта – это:

А) вид деятельности, направленный на недопущение возникновения конфликта

Б) вид деятельности, направленный на выявление причин данного конфликта в потенциальном развитии

В) вид деятельности, направленный на провоцирование, преднамеренное ускорение конфликтного взаимодействия

Г) вид деятельности, направленный на ослабление и ограничение конфликта, обеспечение его развития в сторону разрешения

56. Определите алгоритм управления конфликтом:

А) принятие решения, которое предполагает выбор между административными или педагогическими методами.

Б) изучение причин возникновения конфликта. Здесь применимы методы наблюдения, анализа результатов деятельности, биографический метод и др.;

В) ограничение числа участников, которое достигается путем работы с лидерами в микрогруппах, применением педагогических методов поощрения или наказания;

Г) дополнительный анализ конфликта с помощью экспертов, который предполагает применение методов анализа, опроса экспертов, организацию переговорного процесса или обращение к третьей стороне; Шаг первый - Шаг второй – Шаг третий – Шаг четвертый

57. Оптимальный способ регулирования конфликтов – это:

А) конфронтация Б) дискуссия В) переговоры Г) избегание

58. Последствия конфликта:

А) всегда позитивны Б) всегда негативны В) могут быть как позитивные, так и негативные Г) нейтральные.

Критерии оценки тестовых заданий

Оценка результатов тестирования (как на бумажном носителе, так и в системе «Moodle») при проведении текущего контроля знаний студентов:

Правильные ответы в отношении к количеству вопросов (в %)	Оценка	Уровень освоения компетенции
свыше 96%	(зачтено)	высокий
свыше 76%	(зачтено)	продвинутый
свыше 51%	(зачтено)	пороговый
ниже 50%	(незачтено)	-

4. Методические рекомендации и задания по выполнению самостоятельной работы студентами

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы

Виды самостоятельной работы студентов

<i>Репродуктивная самостоятельная работа</i>	Самостоятельное прочтение, просмотр, конспектирование учебной литературы, прослушивание лекций, аудиозаписей, заучивание, пересказ, запоминание, Интернет-ресурсы, повторение учебного материала и др.
<i>Познавательно-поисковая самостоятельная работа</i>	Подготовка сообщений, докладов, выступлений на семинарских и практических занятиях, подбор литературы по дисциплинарным проблемам, написание рефератов, контрольных, курсовых работ и др.
<i>Творческая самостоятельная работа</i>	Написание рефератов, научных статей, участие в научно-исследовательской работе, подготовка бакалаврской выпускной работы (проекта). Выполнение специальных заданий и др., участие в студенческой научной конференции.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов (далее самостоятельная работа) - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская деятельность студентов, осуществляемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Она включает в себя:

- подготовку к аудиторным занятиям (лекциям, практическим, семинарским, лабораторным работам и др.) и выполнение соответствующих заданий;
- самостоятельную работу над отдельными темами учебных дисциплин в соответствии с учебно-тематическими планами;
- написание рефератов, докладов, эссе;
- подготовку ко всем видам практики и выполнение предусмотренных ими заданий;
- выполнение письменных контрольных и курсовых работ;
- подготовку ко всем видам контрольных испытаний, в том числе к комплексным экзаменам и зачетам;
- подготовку к итоговой государственной аттестации, в том числе выполнение выпускной квалификационной (дипломной) работы (проекта);
- работу в студенческих научных обществах, кружках, семинарах и др.;
- участие в работе факультативов, спецсеминаров и т.п.;
- участие в научной и научно-методической работе кафедры;
- участие в научных и научно-практических конференциях, семинарах, конгрессах и т.п.;
- другие виды деятельности, организуемой и осуществляемой вузом, факультетом или кафедрой.

Выполнение любого вида самостоятельной работы предполагает прохождение студентами следующих этапов:

- определение цели самостоятельной работы;
- конкретизация познавательной (проблемной или практической) задачи;
- самооценка готовности к самостоятельной работе по решению поставленной или выбранной задачи;
- выбор адекватного способа действий, ведущего к решению задачи (выбор путей и средств для ее решения);
- планирование (самостоятельно или с помощью преподавателя) самостоятельной работы по решению задачи;
- реализация программы выполнения самостоятельной работы.

Учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся.

Развитие навыков самообучения с высокой степенью автономии и способности к самообучению является неотъемлемой частью профессиональной компетенции студентов.

Организация самостоятельной работы студента представляет единство трех взаимосвязанных форм:

☐■ **Аудиторная** самостоятельная работа, которая осуществляется под непосредственным руководством преподавателя.

☒■ **Внеаудиторная** самостоятельная работа по заданию преподавателя;

◀■ **Творческая самостоятельная**, в том числе научно-исследовательская работа.

Главным в организации самостоятельной работы студентов является оптимизация отдельных её видов и создание условий высокой активности, самостоятельности и ответственности студентов в аудитории и вне ее в ходе всех видов учебной деятельности.

Обучаемым предлагаются разнообразные задания по курсу, для выполнения которых требуются умения пользоваться электронными библиотеками, базами данных, поисковыми системами (Google, Yandex). При этом все предлагаемые задания существенно отличаются от обычных упражнений, поскольку для их выполнения студент должен применить полученные ранее знания по использованию компьютерных программных ресурсов, проделать заданный объем работы и представить результаты в определенном формате, то есть создать «продукт» своей учебной деятельности.

Варианты внеаудиторной и творческой самостоятельной работы

☐■ Получение, обработка и фиксация информации по заданной теме.

☒■ Ознакомление с теоретической информацией для подготовки сообщений в аудитории.

◀■ Подбор и изучение источников, работа с периодической печатью, подготовка тематических обзоров по периодике.

▶■ Подготовка к участию в научных конференциях как внутри, так и вне вуза.

▲■ Подготовка бесед по актуальным темам уголовного судопроизводства и криминалистики для различной аудитории слушателей. ▼■ Подготовка тематических докладов, эссе, глоссариев.

◀◀■ Коллективная или индивидуальная проектная работа по заданной или самостоятельно выбранной теме.

Задания для повторения и выполнения самостоятельной работы студентами

Тема 1. Теоретические и методологические основы исследования конфликтов.

Юридическая конфликтология как отрасль конфликтологии, ее специфика и назначение. Предмет и объект юридической конфликтологии. Сущность, цели и задачи юридической конфликтологии. Современные подходы к изучению конфликта. Понятийная схема описания конфликта. Конфликт как тип трудной ситуации. Основные сферы проявления конфликта как типа трудной ситуации. Признаки трудной ситуации. Уровни потенциальной, реальной и реализующейся опасности, их особенности и учет в юридической деятельности.

Тема 2. Природа и развитие конфликта.

Общая характеристика конфликта. Понятие конфликта и конфликтной ситуации. Природа и особенности социального конфликта. Основные черты конфликта. Виды, функции и границы конфликтов. Предмет и объект конфликта. Процесс и динамика конфликтов. Этапы конфликта. Стадии и фазы развития конфликта. Понятие и виды конфликтогенов. Различные подходы к типологии конфликтов. Основные виды классификаций конфликтов (по источнику, содержанию, значимости, типу разрешения, форме выражения, типу структуры взаимоотношений, результату и т.д.). Зависимость конфликта от конфликтогенов. Специфика юридического конфликта.

Тема 3. Структура и участники конфликта.

Объективные причины конфликтов в сфере юридической деятельности. Структура конфликта. Участники конфликта – прямые и косвенные. Ранги участников конфликта. Роли в конфликтах: участники, подстрекатели, пособники, организаторы, посредники. Динамические характеристики конфликта. Этапы развития конфликта. Эскалация конфликта. Энергетика конфликта. Объективно-субъективная природа конфликта. Конфликтное взаимодействие. Регуляторы конфликтного взаимодействия. Личностные элементы конфликта, их характеристика и влияние на конфликт.

Тема 4. Поведение в конфликте.

Модели поведения личности в конфликтной ситуации (конструктивная, деструктивная, конформистская) и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте, их преимущества и недостатки (сетка К.Томаса – Р.Килмена). Индивидуальная предрасположенность к конфликтам. Влияние темперамента и характера на поведение личности в конфликте. Индивидуальные стили поведения в конфликте: партнерский, прагматический, психозащитный, доминантный, самоутверждающийся. Основные типы конфликтных личностей. Психологическая устойчивость, конфликтоустойчивость.

Тема 5. Внутриличностный конфликт.

Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Виды внутриличностных конфликтов. Противоречия мотивов, ценностей и самооценки. Конфликт в структуре самосознания личности: конфликтный смысл действия личности, внутренние преграды к действию, поступок как результат преодоления преград к действию или отказа от действия. Мотивационные конфликты по К. Левину. Теория потребностей А. Маслоу. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм. Внутриличностный конфликт как фактор противоправного поведения. Значение понимания сущности внутриличностного конфликта при общении юриста с

правонарушителем, подозреваемым, потерпевшим, свидетелем, в других случаях профессионального взаимодействия с гражданами в экстремальных ситуациях. Возникновение внутриличностного конфликта в процессе взаимодействия юриста с коллегами, руководителями, подчиненными. Влияние внутриличностного конфликта на поведение, работоспособность, результативность деятельности юриста. Значимые качества психологической устойчивости. Осознание и преодоление собственного внутриличностного конфликта. Способы психологической защиты и саморегуляции личности.

Тема 6. Конфликты на различных уровнях социальной системы.

Понятие межличностного конфликта и его структура. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов. Проявления межличностных конфликтов в сфере действия права. Конфликты в организации по вертикали и горизонтали, их специфика. Факторы организационных конфликтов. Трудовые конфликты в организации. Инновационные конфликты. Межгрупповые конфликты, механизмы их возникновения. Специфические особенности межгрупповых конфликтов. Особенности образа конфликтной ситуации в групповых конфликтах. Причины конфликта «личность-группа» и их проявления в различных видах профессиональной юридической деятельности. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой. Межгрупповые конфликты, их причины и функции. Классификация межгрупповых конфликтов. Формы протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения. Стихийные конфликты, виды толп. Факторы возникновения массовой паники. Конфликтность принятия решений в группе.

Тема 7. Организационные и управленческие конфликты.

Сущность организационных конфликтов. Внутренние и внешние факторы возникновения организационных конфликтов. Условия, влияющие на возникновение организационных конфликтов. Причины современных конфликтов в организациях. Обязательные операции руководителя по диагностике и разрешению внутриорганизационных конфликтов. Оптимальная технология разрешения организационных конфликтов. Корпоративная культура и конфликтоустойчивость организации. Специфика управленческих отношений и конфликтов в них. Формы проявления управленческих конфликтов. Предотвращение негативных последствий конфликтов в коллективе: поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе, устранение деструктивных конфликтогенов. Направление профилактики конфликтных ситуаций.

Тема 8. Управление конфликтом в юридической деятельности.

Сущность прогнозирования и профилактики конфликтов. Принципы предупреждения конфликтов. Сущность процесса управления конфликтом в юридической деятельности. Значение юридических норм в предупреждении и разрешении конфликтных ситуаций в области правоотношений. Разработка нормативных процедур разрешения типичных предконфликтных ситуаций. Проблемы профессиональной подготовки юристов к действиям по предупреждению и пресечению конфликтов в профессиональной сфере. Профилактика профессионального выгорания и рабочих стрессов. Нормативное регулирование конфликтов. Изменения в организации, стратегии проведения изменений. Роль руководителя в урегулировании конфликтов. Преодоление противоречий в процессе выполнения служебных задач. Организационный механизм управления конфликтами. Выбор способов управления конфликтом. Управление социальными и служебными конфликтами в правовой сфере и в сфере юридической деятельности. Методы управления конфликтами. Внутриличностные методы. Структурные методы. Межличностные методы и др. Схема процесса управления конфликтом. Проблема принятия решения в конфликтной ситуации. Процесс трансформаций конфликтной ситуации; формирование альтернатив, из которых осуществляется выбор решения; прогнозирование результатов выбора; целеполагание; снижение неопределенности и риска; формирование способа оценки достижения цели и др. Определение стратегии поведения в конфликте. Этические нормы поведения сторон в конфликтных ситуациях.

Тема 9. Переговорный процесс по разрешению конфликтов.

Переговоры как универсальный метод разрешения конфликтных ситуаций в современной правоохранительной деятельности. Специфика переговорного процесса в юридической практике. Переговорный процесс, его функции и основное содержание. Условия, определяющие возможность проведения переговоров. Факторы успешности переговоров. Определение стратегии переговоров. Приемы подготовки и ведения переговоров. Типы успешных переговорщиков. Основные правила эффективного проведения переговоров. Ошибки в переговорном взаимодействии. Переговоры в экстремальных условиях, основные принципы их проведения. Типы стратегий: «выигрыш-выигрыш», «проигрыш-выигрыш», «проигрыш-проигрыш», «выигрыш-выигрыш». Тактики переговоров: «видимое сотрудничество», «дезориентация партнера», «провокация чувства жалости у партнера», «ультимативная тактика», «лавирование резервами уступок».

5. Перечень вопросов к зачёту по курсу «Юридическая конфликтология».

1. Предмет, объект и задачи юридической конфликтологии.
2. Основные методы исследования конфликта юристом.
3. Понятие конфликта, его сущность.
4. Причины возникновения и функции конфликтов.
5. Основные структурные элементы конфликта.
6. Динамика конфликта.
7. Основные этапы конфликта.
8. Среда, границы и энергетика конфликта.
9. Типология конфликтов в юридической и правоприменительной практике.
10. Стратегии поведения в конфликте, их преимущества и недостатки.
11. Участники конфликта.
12. Оппоненты в конфликте и их ранги.
13. Типы конфликтных личностей.
14. Завершение конфликта и его варианты.
15. Общая характеристика внутриличностного конфликта, его виды.
16. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.
17. Конфликтные психоэмоциональные состояния.
18. Пост конфликтный синдром, его выявление и оценка юристом.
19. Общая характеристика межличностного конфликта.
20. Конфликты типа «личность-группа»: специфика, виды.
21. Конфликты типа «группа-группа»: специфика, виды.
22. Организационные конфликты: причины, особенности, типология.
23. Специфика конфликтов в сфере управления.
24. Тактика избегания конфликта.
25. Тактика подавления конфликта.
26. Тактика скрытых действий.
27. Тактика взаимного выигрыша.
28. Тактика приспособления.
29. Тактика сотрудничества.
30. Переговоры и их преимущества как способа разрешения конфликтов.
31. Основное содержание управления конфликтом (прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение).
32. Модель применения власти по разрешению конфликтов по Х. Корнелиус и Ш. Фэйр.
33. Переговорный процесс, его функции и основное содержание.

34. Модели поведения партнеров в переговорном процессе («Избегающий», «Уступающий», «Отрицающий», «Наступающий»).
35. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.
36. Роль руководителя в разрешении организационных и управленческих конфликтов.

Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету.

При подготовке к экзамену студент должен повторно изучить конспекты лекций и рекомендованную литературу, просмотреть решения основных задач, решенных самостоятельно и на практических занятиях, а также составить письменные ответы на все вопросы, вынесенные на экзамен.

Серьезная и методически грамотно организованная работа по подготовке к практическим занятиям, написанию письменных работ значительно облегчит подготовку к экзаменам и зачетам. Основными функциями экзамена, зачета являются: обучающая, оценочная и воспитательная. Экзамены и зачеты позволяют выработать ответственность, трудолюбие, принципиальность. При подготовке к экзамену студент повторяет, как правило, ранее изученный материал. В этот период сыграют большую роль правильно подготовленные заранее записи и конспекты. Студенту останется лишь повторить пройденное, учесть, что было пропущено, восполнить пробелы при подготовке к практическим занятиям, закрепить ранее изученный материал.

Критерии оценки компетенций

«Юридическая конфликтология» проводится в соответствии с Учебным планом в форме зачёта.

Знания, умения, навыки студента на зачете оцениваются оценками:

«отлично» (зачтено) – 5,

«хорошо» (зачтено) – 4 ,

«удовлетворительно» (зачтено) –3,

«неудовлетворительно» (не зачтено) – 2.

**Оценивание студента на зачете
по дисциплине «Юридическая конфликтология»**

Оценка	Требования к знаниям
<i>зачтено</i> 5, «отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.
<i>зачтено</i> 4, «хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
<i>зачтено</i> 3, «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении творческих работ.
<i>незачтено</i> 2, «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

6. Перечень учебной литературы.

6.1. Основная литература:

Электронные ресурсы библиотеки - [HTTP://WWW.ZNANIUM.COM/](http://www.znanium.com/)

1. М.Ш. Гунибский [Электронный ресурс]: Юридическая конфликтология: Учебное пособие/ - М.: Юр. Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 176 с.: 60x90 1/16 (Обложка) ISBN 978-5-91768-613-4, 500 экз.; <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=505657>

6.2 Дополнительная литература:

1. А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин [Электронный ресурс]: Конфликтология: Учебник / и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с.: 60x90 1/16. - (ВО: Бакалавр.). (п) ISBN 978-5-16-005724-8; <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=405091>

2. Г.И. Козырев. [Электронный ресурс]: Конфликтология: Учебник / - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0416-

9, 500 экз.;

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=185227>

3. В.Н. Кудрявцев [Электронный ресурс]: Основы конфликтологии (главы автора Кудрявцева В.Н.): (по изданию М., 1997) Глава. - М.:Юр. Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 89 с.: ISBN 978-5-16-105370-6 (online);

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=750619>

4. Г.И. Козырев. Основы конфликтологии: Учебник - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014.

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=419052>

5. Н.И. Порубов Юридическая этика [Электронный ресурс]: учебник / Н.И. Порубов, А.Н. Порубов. – Минск: Выш. шк., 2012;

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=508498>

6. А.В. Шевченко [Электронный ресурс]: Юридическая психология - М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016 (17). - 270 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-369-01581-0; <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=594535>

7. М.И. Еникеев. [Электронный ресурс]: Юридическая психология: Учебник - М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 512 с.: 60x90 1/16. - (Для юридических вузов и факультетов) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-91768-387-4.

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=534796>

8. Юридический конфликт (главы автора Кудрявцева В.Н.): (по изданию М., 1994) Глава / Кудрявцев В.Н. - М.:Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 17 с.: ISBN 978-5-16-105384-3 (online)

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=751608>

9. Психология зависимостей (аддиктология): Учебное пособие/Мандель Б. Р. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с.: 60x90 1/16 (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-9558-0406-4, 500 экз.

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=464346>

10. Методические указания к семинарским занятиям по курсу «Конфликтология» / Т.Н. Васягина. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 62 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-16-103411-8 (online)

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=517926>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

(с указанием названия и полного электронного адреса).

1. Система федеральных образовательных порталов[электронный ресурс] <http://www.edu.ru/db/portalpage.htm/>
2. Поисковые системы: Google, Yandex, Rambler.
3. Электронная библиотечная система «Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>.
4. Первый российский юридический портал Право. Ру <http://pravo.ru/> в режиме свободного доступа. Материалы о нарушениях судейской этики <http://pravo.ru/tags/6695/?click=1>; <http://pravo.ru/tags/2628/>
5. Энциклопедия этикета от Эмили Пост <http://www.kodges.ru/56662-yenciklopediya-yetiketa-ot-yemili-post.html>, режим доступа свободный.
6. Национальный цифровой ресурс «Рукопт» <http://www.rucont.ru> .

Методические и иные материалы по дисциплине утверждены на заседании кафедры 28 марта 2016 г.(протокол заседания кафедры №8)