

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Менеджмент качества в управлении

для студентов, обучающихся по направлению подготовки

38.03.03 «Управление персоналом»

(квалификация (степень) бакалавр)

Общая трудоемкость – 3 зачетные единицы

1. Цели и задачи освоения учебной дисциплины.

Цель изучения дисциплины «Менеджмент качества в управлении» – формирование у студентов целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления.

Задачами курса являются выработка умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций.

Актуальность изучения дисциплины диктуется потребностями рыночной экономики, в условиях которой успешная деятельность предприятий основывается на конкурентоспособности выпускаемой продукции. Основу конкурентоспособности продукции составляет ее качество, стабильность которого достигается путем внедрения на предприятиях систем качества и подтверждается сертификацией продукции и систем качества.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

общефессиональных

готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других (ОПК-7);

способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты (ОПК-8);

профессиональных

способностью проводить анализ рыночных и специфических рисков, связанных с деятельностью по реализации функций управления персоналом, использовать его результаты для принятия управленческих решений (ПК-25);

способностью участвовать в реализации программы организационных изменений (в том числе в кризисных ситуациях) в части решения задач

управления персоналом, знанием технологии преодоления локального сопротивления изменениям и умением использовать их на практике (ПК-37).

В результате освоения дисциплины «Менеджмент качества в управлении» студент должен:

знать:

- сущность и роль качества в функционировании предприятий и организаций;
- систему менеджмента качества на базе стандарта ИСО серии 9000:2000;
- систему всеобщего управления качеством; функции качества на всех стадиях жизненного цикла продукции;
- организационные и социальные аспекты качества; функции контроля и оценки качества продукции;

уметь:

- реализовать функции качества на всех стадиях жизненного цикла продукции;
- применять на практике статистические методы контроля качества;
- описывать и совершенствовать процессы в организации;
- применять на практике простые и новые японские инструменты качества;
- работать в группе по технологиям усовершенствования процессов организации.

владеть:

- навыками применения статистических методов управления процессами организации;
- применения методов описания и совершенствования процессов;
- самостоятельного овладения новыми знаниями, используя современные образовательные технологии; навыками профессиональной аргументации при разборе стандартных ситуаций в сфере предстоящей деятельности.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Менеджмент качества в управлении» относится к дисциплинам вариативной части учебного плана направления подготовки «Управление персоналом» и рассматривается как обязательный компонент профессиональной подготовки бакалавра. Обучение осуществляется на основе гуманитарных, математических и экономических знаний, полученных ранее.

Требования к уровню подготовки студента — сформированность системных знаний по дисциплинам: «Экономика организаций», «Основы теории управления», «Стратегический менеджмент». По итогам изучения вышеназванных дисциплин у студентов должны быть на начальном этапе частично сформированы следующие компетенции:

способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации (ОПК-5);

способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты (ОПК-8);

знанием целей, задач и видов аттестации и других видов текущей деловой оценки персонала в соответствии со стратегическими планами организации, умением разрабатывать и применять технологии текущей деловой оценки персонала и владением навыками проведения аттестации, а также других видов текущей деловой оценки различных категорий персонала (ПК-7).

К началу изучения дисциплины «Менеджмент качества в управлении» студент должен обладать следующими знаниями:

- специфику организации системы современного управления;
- роль управления в успешном осуществлении государственной и муниципальной деятельности;
- особенности теории управления в странах мира;
- специфику управления в России;
- задачи управления по совершенствованию организации хозяйственной деятельности;
- особенности практической реализации управленческих решений;
- концепций управления персоналом, сущности и задач, закономерностей, принципов и методов управления персоналом;
- основ кадрового планирования и кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом;

умениями:

- оценивать состояние организации управления и профессионализм управленческого звена;
- сравнивать зарубежные модели управления и определять возможности их использования в российской практике;
- подготавливать условия для реализации на практике принципов современного управления;
- анализировать периодическую литературу по проблемам управления;
- определять воздействие на систему управления факторов внутренней и внешней среды;
- составлять описания и распределять функции и функциональные обязанности сотрудников, а также функции подразделений разного уровня (карты компетенций, должностные инструкции, положения о подразделениях);
- применять методы подбора и расстановки персонала;

навыками:

- целостного подхода к анализу разноуровневых проблем;
- методами реализации основных управленческих функций в сфере управления;
- методами разработки и реализации управленческих решений;
- навыками целостного подхода к анализу проблем организации;
- формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника;
- разработки и внедрения профессиональных, в том числе корпоративных, стандартов в области управления персоналом.

Изучение дисциплины «Менеджмент качества в управлении» является базой для освоения дисциплин вариативной части учебного плана, таких как: «Управление социальным развитием персонала», «Аудит персонала», для написания выпускных квалификационных работ на степень бакалавра.

4. Образовательный процесс осуществляется на русском языке.

5. Разработчик: профессор кафедры менеджмента, управления персоналом и экономики, доктор экономических наук, профессор Тихобаев Вадим Михайлович.

6. Дополнительные сведения.