

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

для студентов, обучающихся по направлению подготовки  
«Управление персоналом»  
(квалификация выпускника: бакалавр)

Общая трудоемкость – 3 зачетные единицы

## 1. Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целью дисциплины является изучение студентами предметной области и основных понятий конфликтологии; психологических подходов к проблеме конфликта; практических методов управления конфликтами разного типа и содействия их профилактике и разрешению конфликтов.

Задачи дисциплины:

- освоить теоретические основы и понятийный аппарата конфликтологии;
- изучить основные виды конфликтов;
- познакомить студентов с теорией социального конфликта и систематизировать соответствующие представления;
- развить умения студентов моделировать развитие конфликтной ситуации и поведение партнеров по общению и прогнозировать результаты межличностных взаимодействий;
- изучить методы и средства исследования конфликтов различного типа;
- развить навыки предупреждения и успешного разрешения конфликтов.

Воспитательный потенциал дисциплины «Конфликтология» позволяет формировать стремление к саморазвитию, повышению профессионального мастерства, совершенствовать культуру поведения, развивать профессионально важные личностные качества студента. Целостный процесс обучения в вузе означает достижение воспитательного эффекта и формирование у студентов профессиональных компетенций, определенных в ФГОС ВО.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

*Общекультурных*

ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

*Общепрофессиональных*

ОПК-7 готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других;

*Профессиональных*

ПК-30 знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике.

В результате изучения дисциплины «Конфликтология» студент должен:

**Знать:**

- понятие, предмет и задачи конфликтологии;
- понятие, особенности и виды конфликтов;
- структуру, функции и динамику конфликтов;
- типологии конфликтов;
- этапы управления конфликтом;
- основные методы прогнозирования, профилактики и разрешения конфликтов;

**Уметь:**

- диагностировать конфликты в организации, разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению, в том числе с использованием современных средств коммуникации;

**Владеть:**

методами выявления конфликтных ситуаций и управления ими.

### **3. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплинам базовой части блока 1 (Б1.Б.24) учебного плана направления обучения «Управление персоналом» и рассматривается как обязательный компонент профессиональной подготовки бакалавра. Обучение осуществляется на основе гуманитарных знаний, полученных ранее.

Требования к уровню подготовки студента — сформированность системных знаний по дисциплине «Философия», «Психология»; владение умениями применять полученные знания в практической (учебной) деятельности.

Предварительно сформированные компетенции:

- способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
- владением навыками самоуправления и самостоятельного обучения и готовностью транслировать их своим коллегам, обеспечивать предупреждение и профилактику личной профессиональной деформации и

профессионального выгорания (ПК-33).

К началу изучения дисциплины студенты должны владеть:

*знаниями* основных психологических и философских законов и категорий, а также их содержание и взаимосвязи; роли психологических знаний в формировании ценностных ориентаций профессиональной деятельности;

*умениями* ориентироваться в системе психологического знания как целостного представления взаимозависимости всех компонентов личности человека; понимать характерные особенности современного развития психологии; применять психологические принципы и законы, формы и методы познания в управленческой деятельности;

*навыками и (или) опытом деятельности* психологического анализа межличностных отношений, использования различных коммуникативных способов взаимодействия с окружающими.

Курс «Конфликтология», являясь частью профессиональной подготовки бакалавра в сфере управления, связан многочисленными концептуальными и логическими связями с другими курсами, раскрывающими особенности поведения персонала – «Деловые коммуникации», «Основы управления персоналом», «Организационное поведение» и др.

Образовательный процесс осуществляется на русском языке.

Разработчик: старший преподаватель кафедры общих гуманитарных и социально-правовых дисциплин Музыченко Л.С.