

АННОТАЦИЯ

рабочей учебной программы
по дисциплине «Конфликтология»
для студентов, обучающихся по направлению подготовки «Управление
персоналом»

Квалификация выпускника: бакалавр

Общая трудоемкость – 3 зачетные единицы

1. Наименование дисциплины, цели и задачи ее освоения.

Целью дисциплины «Конфликтология» является изучение студентами предметной области и основных понятий конфликтологии; психологических подходов к проблеме конфликта; практических методов управления конфликтами разного типа и содействия их профилактике и разрешению конфликтов.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурных

способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

Общепрофессиональных

готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других (ОПК-7);

Профессиональных

знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике (ПК-30).

В результате изучения дисциплины «Конфликтология» студент должен:

Знать:

- понятие, предмет и задачи конфликтологии;
- понятие, особенности и виды конфликтов;
- структуру, функции и динамику конфликтов;
- типологии конфликтов;
- этапы управления конфликтом;
- основные методы прогнозирования, профилактики и разрешения конфликтов;

Уметь:

- диагностировать конфликты в организации, разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению, в том числе с использованием современных средств коммуникации;

Владеть:

методами выявления конфликтных ситуаций и управления ими.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплинам базовой части учебного плана направления обучения «Управление персоналом» и рассматривается как компонент профессиональной подготовки бакалавра.

Курс «Конфликтология», являясь частью профессиональной подготовки бакалавра в сфере управления, связан многочисленными концептуальными и логическими связями с другими курсами, раскрывающими особенности поведения персонала – «Социология управления», «Менеджмент», «Теория управления», «Психология», «Организационное поведение» и др.

Требования к уровню подготовки студента — сформированность системных знаний по дисциплине «Философия», «Психология», владение умениями применять полученные знания в практической (учебной) деятельности. По итогам изучения вышеназванных дисциплин у студентов должны быть на начальном этапе частично сформированы следующие компетенции: ОК-1, ОК-7, ПК-33.

Изучение дисциплины «Конфликтология» является основой для освоения дисциплин базовой и вариативной части учебного плана.