

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ»

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
«Менеджмент»

(квалификация выпускника: бакалавр)

Общая трудоемкость – 2 зачетные единицы

1. Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Цель изучения дисциплины «Организационное поведение» — ознакомление с организационным поведением как междисциплинарной областью знания, связанной с изучением человеческих установок и трудовой деятельности, а также достижение понимания причин и выработка критериев оценки поведения людей в организации. Также дисциплина направлена на приобретение теоретических знаний и практических навыков управления поведением людей, групп и организации в целом в процессе труда и их совершенствование.

Задачи дисциплины:

описать предмет организационного поведения с точки зрения научного метода и три уровня анализа, которые он использует;

изучить общественные процессы, значимые для понимания организационного поведения;

раскрыть механизм влияния организационного поведения на людей;

изложить в лекционном курсе основные теории и проблемы организационного поведения;

познакомить студентов с новейшими исследованиями и теориями социологии и психологии в области организационного поведения.

научить студентов методам групповой работы;

освоить основные принципы мотивирования, наиболее эффективные методы разрешения внутриорганизационных конфликтов;

заложить основы лидерского поведения.

Воспитательный потенциал дисциплины «Организационное поведение» позволяет формировать стремление к саморазвитию, повышению профессионального мастерства, совершенствовать культуру поведения, развивать профессионально важные личностные качества студента. Целостный процесс обучения в вузе означает достижение воспитательного эффекта и формирование у студентов общекультурных и профессиональных компетенций, определенных в ФГОС ВО.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурных

ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

Общепрофессиональных

ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;

Профессиональных

ПК-1 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;

ПК-12 умение организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления).

В результате изучения дисциплины студенты должны:

знать:

- теории поведения личности в организации, методы управления мотивацией и стимулирования трудовой деятельности, сущность управления организационной культурой;
- влияние индивидуальных различий людей на их поведение в социальной группе;
- причины возникновения и методы управления конфликтами, стрессами в организации;
- достоинства и недостатки различных методов диагностики характеристик людей, уровня мотивированности персонала, индивидуального стиля обучения, организационной культуры, управления конфликтами, критериев оценки управленческой деятельности;

уметь:

- применять методы диагностики персонала, проведения изменений в организации, характеристик людей, уровня мотивированности персонала, индивидуального стиля обучения, организационной культуры, управления конфликтами, критериев оценки управленческой деятельности;
- принимать решения (исследовать, сравнить и выбрать вариант) по способам мотивации персонала в организациях в зависимости от ситуации;
- управлять поведением работников в конфликтных ситуациях организации;
- оценивать свои персональные планы и цели профессиональной (управленческой) деятельности;

владеть:

- методами социально-психологического измерения и анализа личности, общественных процессов, групповой динамики, лидерства, организационной культуры и организационных изменений;
- методами влияния на других людей;
- методами принятия решений в организации;
- методами мотивации персонала в организации.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Организационное поведение» относится к вариативным дисциплинам блока 1 (Б1.В.07) учебного плана направления обучения «Менеджмент» и рассматривается как компонент профессиональной подготовки бакалавра. Обучение осуществляется на основе гуманитарных знаний, полученных ранее.

Требования к уровню подготовки студента — сформированность системных знаний по дисциплине «Психология», «Конфликтология»; владение умениями применять полученные знания в практической (учебной) деятельности.

Предварительно сформированные компетенции:

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-6);
- владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1);
- владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2).

К началу изучения дисциплины студенты должны владеть:

знаниями основных психологических и философских законов и категорий, а также их содержание и взаимосвязи; роли психологических знаний в формировании ценностных ориентаций профессиональной деятельности;

умениями ориентироваться в системе психологического знания как целостного представления взаимозависимости всех компонентов личности человека; понимать характерные особенности современного развития психологии; применять психологические принципы и законы, формы и методы познания в управленческой деятельности;

навыками и (или) опытом деятельности психологического анализа межличностных отношений, использования различных коммуникативных способов взаимодействия с окружающими.

Курс «Организационное поведение», являясь частью профессиональной подготовки бакалавра в сфере управления, связан многочисленными концептуальными и логическими связями с другими курсами, раскрывающими особенности поведения персонала – «Психофизиология профессиональной деятельности», «Стратегический менеджмент», «Теория организации», «Методы принятия управленческих решений» и др.

Образовательный процесс осуществляется на русском языке.

Разработчик: старший преподаватель кафедры общих гуманитарных и социально-правовых дисциплин Музыченко Л.С.