

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление знаниями в организации

для студентов, обучающихся по направлению подготовки

38.03.02 «Менеджмент»

(квалификация (степень) бакалавр)

Общая трудоемкость – 3 зачетные единицы

1. Цели и задачи освоения учебной дисциплины.

Дисциплина «Управление знаниями в организации» имеет *целью* формирование у обучающихся представления:

- об управлении знаниями как современном подходе в менеджменте, возможностях и путях его использования для решения стратегических и тактических задач организации, повышения ее конкурентоспособности;
- о современных тенденциях и актуальных проблемах в области управления знаниями;
- о принципах, методах управления знаниями, а также технологиях построения системы управления знаниями в современных организациях.

Основными задачами дисциплины «Управление знаниями в организации» являются:

- обеспечить понимание задач современных организаций, для решения которых используются методы управления знаниями;
- обеспечить освоение обучающимися современных подходов к управлению знаниями в организациях;
- изучить принципы, методы и технологии управления знаниями в современных организациях;
- сформировать знания и навыки, необходимых для постановки и практического решения актуальных задач управления знаниями в организации;
- обучить студентов построению системы управления знаниями в организации;
- познакомить студента с этическими нормами и правилами, регламентирующими деятельность менеджера в области управления знаниями.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

профессиональных

владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов (ПК-11).

В результате освоения дисциплины «Управление знаниями в организации» студент должен:

знать:

- школы и модели управления знаниями в организации;
- стратегические и тактические процессы управления знаниями в организации;
- основные отличия традиционных и «обучающихся организаций»;
- механизмы обеспечивающие конкурентоспособные преимущества организации через управление знаниями;
- технологии управления развитием персонала (организации обучения персонала);
- организации текущей деловой оценки, в т.ч. аттестации персонала;
- управления деловой карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала;
- управления кадровыми нововведениями.

уметь:

- различать значение понятий «данные», «информация» и «знания» в организации, различать виды знаний в организации;
- разрабатывать и реализовывать программы профессионального развития персонала и оценивать их эффективность;
- использовать различные методы текущей деловой оценки (в т.ч. аттестации) персонала;
- разрабатывать мероприятия по совершенствованию управления карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала и участвовать в их реализации;
- разрабатывать и реализовывать мероприятия по совершенствованию мотивации и стимулирования персонала организации на основе механизмов управления знаниями;
- диагностировать организационную культуру и разрабатывать управленческие решения на основе механизмов управления знаниями, направленные на ее улучшение;

владеть навыками:

- владения инструментами управления знаниями;
- владения методами сбора информации для выявления потребности в обучении и развитии персонала;
- оценки эффективности обучения персонала;
- самоуправления и самообучения; построения системы непрерывного обучения;

– владения современными технологиями управления развитием персонала (организации обучения персонала; организации текущей деловой оценки, в т.ч. аттестации персонала; управления деловой карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала; управления кадровыми нововведениями).

3. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Управление знаниями в организации» относится к дисциплинам вариативной части учебного плана направления подготовки «Менеджмент» и рассматривается как обязательный компонент профессиональной подготовки бакалавра. Обучение осуществляется на основе гуманитарных, математических и экономических знаний, полученных ранее.

Требования к уровню подготовки студента — сформированность системных знаний по дисциплинам: «Экономическая теория», «История управленческой мысли», владение умениями применять полученные знания в практической (учебной) деятельности. По итогам изучения вышеназванных дисциплин у студентов должны быть на начальном этапе частично сформированы следующие компетенции:

способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);

способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли (ПК-9).

К началу изучения дисциплины «Управление знаниями в организации» студент должен обладать следующими знаниями:

- основные дискуссионные вопросы, касающиеся теории, методики и организации управления;
- принципы и функции управления;
- специфику организации системы современного управления;
- задачи управления по совершенствованию организации хозяйственной деятельности;
- тенденции развития современного управления в российской экономике;

умениями:

- сравнивать зарубежные модели управления и определять возможности их использования в российской практике;
- анализировать периодическую литературу по проблемам управления;

- определять воздействие на систему управления факторов внутренней и внешней среды;
- использовать полученные знания в реализации профессиональных навыков;

навыками:

- целостного подхода к анализу разноуровневых проблем;
- разработки и реализации управленческих решений;
- целостного подхода к анализу проблем организации.

Изучение дисциплины «Управление знаниями в организации» является базой для освоения дисциплин вариативной части учебного плана, таких как: «Основы теории управления», «Инвестиционный менеджмент», для написания выпускных квалификационных работ на степень бакалавра.

4. Образовательный процесс осуществляется на русском языке.

5. Разработчик: профессор кафедры менеджмента, управления персоналом и экономики, доктор экономических наук, профессор Тихобаев Вадим Михайлович.

6. Дополнительные сведения.