

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
«Менеджмент»

(квалификация выпускника: бакалавр)

Общая трудоемкость – 3 зачетные единицы

1. Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целью дисциплины является изучение студентами предметной области и основных понятий конфликтологии; психологических подходов к проблеме конфликта; практических методов управления конфликтами разного типа и содействия их профилактике и разрешению конфликтов.

Задачи дисциплины:

- освоить теоретические основы и понятийный аппарата конфликтологии;
- изучить основные виды конфликтов;
- познакомить студентов с теорией социального конфликта и систематизировать соответствующие представления;
- развить умения студентов моделировать развитие конфликтной ситуации и поведение партнеров по общению и прогнозировать результаты межличностных взаимодействий;
- изучить методы и средства исследования конфликтов различного типа;
- развить навыки предупреждения и успешного разрешения конфликтов.

Воспитательный потенциал дисциплины «Конфликтология» позволяет формировать стремление к саморазвитию, повышению профессионального мастерства, совершенствовать культуру поведения, развивать профессионально важные личностные качества студента. Целостный процесс обучения в вузе означает достижение воспитательного эффекта и формирование у студентов профессиональных компетенций, определенных в ФГОС ВО.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурных:

ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

Профессиональных:

ПК-2 владением различными способами разрешения конфликтных

ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде.

В результате изучения дисциплины «Конфликтология» студент должен:

Знать:

- понятие, предмет и задачи конфликтологии;
- понятие, особенности и виды конфликтов;
- структуру, функции и динамику конфликтов;
- типологии конфликтов;
- этапы управления конфликтом;
- основные методы прогнозирования, профилактики и разрешения конфликтов;

Уметь:

- диагностировать конфликты в организации, разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению, в том числе с использованием современных средств коммуникации;

Владеть:

методами выявления конфликтных ситуаций и управления ими.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплинам вариативной части блока 1 (Б1.В.ДВ.01.01) учебного плана направления обучения «Менеджмент» и рассматривается как компонент профессиональной подготовки бакалавра. Обучение осуществляется на основе гуманитарных знаний, полученных ранее.

Требования к уровню подготовки студента — сформированность системных знаний по дисциплине «Философия», «Психология»; владение умениями применять полученные знания в практической (учебной) деятельности.

Предварительно сформированные компетенции:

- способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);
- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-4);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-6).

К началу изучения дисциплины студенты должны владеть:

знаниями основных психологических и философских законов и категорий, а также их содержание и взаимосвязи; роли психологических знаний в формировании ценностных ориентаций профессиональной деятельности;

умениями ориентироваться в системе психологического знания как целостного представления взаимозависимости всех компонентов личности человека; понимать характерные особенности современного развития психологии; применять психологические принципы и законы, формы и методы познания в управленческой деятельности;

навыками и (или) опытом деятельности психологического анализа межличностных отношений, использования различных коммуникативных способов взаимодействия с окружающими.

Изучение дисциплины «Конфликтология» является основой для освоения дисциплин базовой и вариативной части Основной Образовательной Программы, таких как: «Организационное поведение», «Деловые коммуникации», «Методы принятия управленческих решений».

Образовательный процесс осуществляется на русском языке.

Разработчик: старший преподаватель кафедры общих гуманитарных и социально-правовых дисциплин Музыченко Л.С.