

## **АННОТАЦИЯ**

рабочей учебной программы  
по дисциплине «Конфликтология»  
для студентов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент»  
Квалификация выпускника: бакалавр

Общая трудоемкость – 3 зачетные единицы

### **1. Наименование дисциплины, цели и задачи ее освоения.**

Целью дисциплины «Конфликтология» является изучение студентами предметной области и основных понятий конфликтологии; психологических подходов к проблеме конфликта; практических методов управления конфликтами разного типа и содействия их профилактике и разрешению конфликтов.

### **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

*Общекультурных:*

способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);

*Профессиональных:*

владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2);

В результате изучения дисциплины «Конфликтология» студент должен:

**Знать:**

- понятие, предмет и задачи конфликтологии;
- понятие, особенности и виды конфликтов;
- структуру, функции и динамику конфликтов;
- типологии конфликтов;
- этапы управления конфликтом;
- основные методы прогнозирования, профилактики и разрешения конфликтов;

**Уметь:**

- диагностировать конфликты в организации, разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению, в том числе с использованием современных средств коммуникации;

**Владеть:**

методами выявления конфликтных ситуаций и управления ими.

### **3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.**

Дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплинам вариативной (вузовской) части учебного плана направления обучения «Менеджмент» и рассматривается как компонент профессиональной подготовки бакалавра.

Обучение осуществляется на основе гуманитарных знаний, полученных ранее.

Требования к уровню подготовки студента — сформированность системных знаний по дисциплине «Философия», «Психология»; владение умениями применять полученные знания в практической (учебной) деятельности. По итогам изучения вышеназванных дисциплин у студентов должны быть на начальном этапе частично сформированы следующие компетенции: ОК-1, ОК-4, ОК-6.

Изучение дисциплины «Конфликтология» является основой для освоения дисциплин базовой и вариативной части учебного плана.