

ИНСТИТУТ ЗАКОНОВЕДЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ ВПА

**КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА, УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ И
ЭКОНОМИКИ**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ И ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине
«УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМ РАЗВИТИЕМ
ПЕРСОНАЛА»**

Направление подготовки: Управление персоналом
(квалификация (степень): «бакалавр»)

СОДЕРЖАНИЕ

Тематические планы.....	3
Планы семинарских занятий.....	5
Задания для самостоятельной работы.....	10
Перечень вопросов к экзамену.....	12

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
 по дисциплине «Управление социальным развитием персонала»
 для студентов очной формы обучения по направлению
 Управление персоналом

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Количество аудиторных часов					Самостоятельная работа	Формируемые компетенции
			Всего ауд. час.	Количество часов по видам занятий					
				Лекции	Семинар. занятия	Практич. занятия	Интерактив		
1	Тема 1. «Социальная среда организации как объект управления»	16	6	2	4	-	Семинар-дискуссия по методике «Лабиринт»	10	ОПК-4 ПК-38 ПК-29 ПК-37
2	Тема 2. «Персонал как объект социального управления»	14	8	4	2	2	Семинар-дискуссия по методике «Эстафета»	6	ОПК-4 ПК-38 ПК-29 ПК-37
3	Тема 3. «Отечественный и зарубежный опыт управления социальным развитием»	20	12	4	4	4	Семинар-конференция	8	ОПК-4 ПК-38 ПК-29 ПК-37
4	Тема 4. «Человек в социальной политике государства и организации»	18	10	2	4	4	Семинар-дискуссия по методике «Обсуждение вполголоса» (работа в малых группах)	8	ОПК-4 ПК-38 ПК-29 ПК-37
5	Тема 5. «Управление социальным развитием персонала в системе стратегического планирования организации»	22	12	4	4	4	Семинар-дискуссия по методике «Клиника»	10	ОПК-4 ПК-38 ПК-29 ПК-37
6	Тема 6. «Технология управления социальным развитием персонала»	18	10	4	2	4	Семинар-дискуссия по методике «Обсуждение вполголоса» (работа в малых группах)	8	ОПК-4 ПК-38 ПК-29 ПК-37
	Экзамен								
	Всего	144	58	20	20	18		86	

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
по дисциплине «Управление социальным развитием персонала»
для студентов заочной формы обучения по направлению
Управление персоналом

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Количество аудиторных часов					Самостоятельная работа	Формируемые компетенции
			Всего ауд. час.	Количество часов по видам занятий					
				лекции	Семинар. занятия	Практич. занятия	Интерактив		
1	Тема 1. «Социальная среда организации как объект управления»	17	2	1	1	-		15	ОПК-4 ПК-38 ПК-29 ПК-37
2	Тема 2. «Персонал как объект социального управления»	17	2	1	1	-	Семинар-дискуссия по методике «Эстафета»	15	ОПК-4 ПК-38 ПК-29 ПК-37
3	Тема 3. «Отечественный и зарубежный опыт управления социальным развитием»	19	3	1	2	-	Семинар-конференция	16	ОПК-4 ПК-38 ПК-29 ПК-37
4	Тема 4. «Человек в социальной политике государства и организации»	18	2	1	-	1	Семинар-дискуссия по методике «Обсуждение вполголоса» (работа в малых группах)	16	ОПК-4 ПК-38 ПК-29 ПК-37
5	Тема 5. «Управление социальным развитием персонала в системе стратегического планирования организации»	18	2	1	-	1		16	ОПК-4 ПК-38 ПК-29 ПК-37
6	Тема 6. «Технология управления социальным развитием персонала»	19	3	1	-	2	Семинар-дискуссия по методике «Обсуждение вполголоса» (работа в малых группах)	16	ОПК-4 ПК-38 ПК-29 ПК-37
	Экзамен								
	Всего	144	14	6	4	4		130	

ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМ РАЗВИТИЕМ ПЕРСОНАЛА»

Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Бакирова Г.Х. Психология развития и мотивации персонала [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология», «Менеджмент организации», «Управление персоналом»/ Г.Х. Бакирова — Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 439 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52552.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература:

1. Анцупов А.Я. Социально-психологическая оценка персонала [Электронный ресурс]: учебное пособие/ А.Я. Анцупов, В.В. Ковалев— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 391 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15464.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Вахрушев В.Д. Организация труда персонала [Электронный ресурс]: учебник/ В.Д. Вахрушев— Электрон. текстовые данные.— М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2011.— 392 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/46737.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Захарова Т.И. Управление социальным развитием организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Т.И. Захарова, А.А. Корсакова— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2010.— 396 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10887.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Кошелев А.Н. Эффективная мотивация торгового персонала [Электронный ресурс]/ А.Н. Кошелев— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2010.— 224 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/893.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Кошелев А.Н. Эффективная мотивация торгового персонала [Электронный ресурс]/ А.Н. Кошелев— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2010.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/893.html>.— ЭБС «IPRbooks»
6. Леженкина Т.И. Научная организация труда персонала [Электронный ресурс]: учебник/ Т.И. Леженкина— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия»,

- 2013.— 352 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17029.html>.— ЭБС «IPRbooks»
7. Макрусев В.В. Управление развитием таможенных органов [Электронный ресурс]: монография/ В.В. Макрусев, В.Н. Пчелинцев— Электрон. текстовые данные.— М.: Российская таможенная академия, 2013. — 144 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69836.html>.— ЭБС «IPRbooks»
 8. Петрова Ю.А. Лучшие способы мотивации персонала [Электронный ресурс] / Ю.А. Петрова, Е.Б. Спиридонова— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2010.— 120 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/838.html>.— ЭБС «IPRbooks»
 9. Пугачёв В.П. Планирование персонала организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.П. Пугачёв— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2011. — 236 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13151.html>.— ЭБС «IPRbooks»
 10. Шадриков В.Д. Ментальное развитие человека [Электронный ресурс]/ В.Д. Шадриков— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2007.— 284 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8887.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Рекомендуемые периодические издания:

1. Бизнес журнал
2. Новый Бизнес
3. Деловая Тула
4. Деловые Вести

Тема 1. Социальная среда организации как объект управления персоналом

Вопросы:

1. Особенности социальной среды организации в современном российском обществе.
2. Характеристики социальной среды.
3. Социальная среда организации и современные модели управления персоналом.
4. Задачи управления социальным развитием персонала в современных условиях.
5. Современные тенденции изменения социальной среды.

Тема 2. Персонал как объект социального управления

Вопросы:

1. Системный подход к проблеме социального развития организации и ее управления.
2. Социальные процессы и социальные отношения.
3. Проблема духовного и психофизического совершенства в коллективе.

Тема 3. Отечественный и зарубежный опыт управления социальным развитием

Вопросы:

1. Отечественный опыт управления социальными процессами на уровне организации.
2. Зарубежный опыт решения социально-трудовых проблем.
3. Состояние социально-трудовых отношений в российских организациях.

Тема 4. Человек в социальной политике государства и организации

Вопросы:

1. Влияние государства на социальную политику организаций.
2. Социальные функции современной организации.
3. Взаимосвязь экономического и социального развития организации.

Тема 5. Управление социальным развитием персонала в системе стратегического планирования организации

Вопросы:

1. Решение проблемы компромисса между социальной справедливостью и экономической эффективностью в современных организациях.
2. Выбор модели корпоративной социальной политики в современной России.
3. Социальное партнерство как один из элементов демократического общества.
4. Роль профсоюзов в развитии социально-трудовых отношений в современном обществе.

Тема 6. Технология управления социальным развитием персонала

Вопросы:

1. Социологическая диагностика и управление социальным развитием персонала.
2. Методы социологической диагностики.
3. Место служб социального развития в организации.
4. Место профессионального клиринга в управлении социальным развитием организации.

Критерии оценивания выступления студентов на семинарском занятии

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Уровни освоения компетенции		
		пороговый («удовлетворительно»)	продвинутый («хорошо»)	высокий («отлично»)
Выступление студентов на семинарском занятии ¹	<p>Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися</p> <p>Оценочное средство, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения</p>	<p>студент воспроизводит термины и основные понятия, их определения, объясняет события и явления на основе имеющихся знаний, владеет методологией учебной дисциплины</p> <p>студент аргументировано высказывает свою точку зрения, отвечает на вопросы, не выдвигает новых идей, действует в рамках известной парадигмы</p>	<p>студент сопоставляет факты, события, явления, выявляет взаимосвязь между ними на основе имеющихся теоретических знаний и практических умений, определяет ключевые пункты</p> <p>студент аргументировано высказывает свою точку зрения, задает вопросы и отвечает на вопросы, способен выдвинуть несколько стандартных путей решения обсуждаемой проблемы</p>	<p>владеет системным подходом объяснения происходящих событий и явлений, предлагает новые пути, зачастую выходящие за рамки стандартов, решения поставленных задач, оценивает полученные результаты, свою работу студент активно участвует в обсуждении, аргументирует свои высказывания, формулирует проблемы, выдвигает нестандартные пути решения</p>

¹ Комплексное оценочное средство, включающее в себя элементы коллоквиума и круглого стола, диспутов, дебатов

ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ по дисциплине «УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМ РАЗВИТИЕМ ПЕРСОНАЛА»

Темы докладов на семинаре-конференции

1. Различие подходов к определению сущности социальной организации.
2. Проблема организационного эффекта.
3. Выбор модели организации.
4. Особенности социальной среды организации в современном российском обществе.
5. Характеристики социальной среды.
6. Социальная среда организации и современные модели управления персоналом.
7. Факторы управляемости социальным развитием организации.
8. Тенденция профессионализации управления как важнейшее условие повышения управляемости социальным развитием организации.
9. Управленческое решение и его роль в социальном развитии организации
10. Сравнительный анализ отечественного и зарубежного опыта социального развития организаций.
11. Сравнительный опыт решения социально-трудовых проблем (на примере России и стран Европы).
12. Место профсоюзов в современных организациях.
13. Специфические особенности менеджмента и трудовых отношений в России.
14. Влияние государства на корпоративную социальную политику.
15. Выбор модели корпоративной социальной политики в современной России.
16. Решение проблемы компромисса между социальной справедливостью и экономической эффективностью в современных корпорациях
17. Методы управления социальным развитием организации.
18. Отечественный опыт управления социальным развитием организации.
19. Задачи формирования организационной культуры на современном этапе развития российского общества.
20. Социологическая диагностика и управление социальным развитием организации.
21. Методы социологической диагностики.
22. Место профессионального клиринга в управлении социальным развитием организации.
23. Место социальных служб в организациях.
24. Сравнительный анализ отечественного и зарубежного опыта функционирования социальных служб в организациях.

Критерии оценки самостоятельной работы

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Уровни освоения компетенции		
		пороговый («удовлетворительно»)	продвинутый («хорошо»)	высокий («отлично»)
Выполнение заданий	Дидактический комплекс, предназначенный для самостоятельной работы обучающихся и позволяющий <u>оценивать уровень усвоения</u> ими <u>учебного материала</u>	студент воспроизводит термины и основные понятия, их определения, объясняет события и явления на основе имеющихся знаний, владеет методологией учебной дисциплины	студент сопоставляет факты, события, явления выявляет взаимосвязь между ними на основе имеющихся теоретических знаний и практических умений, умеет выделять главное и второстепенное	студент владеет системным подходом объяснения происходящих событий и явлений, разрабатывает новые пути решения поставленных задач, оценивает полученные результаты, свою работу

Вопросы для подготовки к экзамену по дисциплине «УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМ РАЗВИТИЕМ ПЕРСОНАЛА»

1. Понятие социальной среды и социальной сферы
2. Потенциал организации, материально-технические и социально-экономические возможности.
3. Взаимосвязь технического, экономического и социального развития организации.
4. Цели развития социальной среды организации.
5. Содержание и формы управления социальным развитием организации.
6. Основные направления гуманизации труда.
7. Социально-трудовая сфера
8. Отечественный опыт управления социальным развитием
9. Опыт зарубежных стран по решению социально-трудовых проблем
10. Научно-техническая революция, ее влияние на социальную сферу общества
11. Глобальные социально-трудовые проблемы современности.
12. Субъекты системы социального партнерства.
13. Условия, охрана и безопасность труда как фактор социальной среды организации
14. Социальная защита работников.
15. Социально-психологический климат коллектива как фактор социальной среды организации
16. Социальная инфраструктура организации как материальная база социальной среды.
17. Внеурочное время и досуг работников как фактор внешней социальной среды организации
18. Понятие и сущность социального менеджмента на предприятии
19. Задачи, функции, направления деятельности социальной службы
20. Определение эффективности работы социальной службы
21. Социальные технологии
22. План социального развития предприятия и порядок его разработки
23. Предпосылки возникновения функции управления социальной подсистемой предприятия.
24. Основные представители отечественной школы социального управления в промышленности.
25. Состав и краткое содержание основных этапов эволюции функции социального управления в промышленности России.
26. Понятие социального планирования, его соотношение с понятием социального управления.
27. Социальная политика и концепция социального управления.
28. Соотношение понятий прогресса и социального развития.
29. Факторы, влияющие на направленность и динамику социальных изменений
30. Соотношение возможностей предприятия и факторов внешней среды в управлении социальными процессами на предприятии.
31. Модели социальных отношений в экономической сфере развитых стран Запада.
32. Понятие социального норматива. Примеры.
33. Значение социальных нормативов как средства управления социальными процессами.
34. Индекс развития человеческого потенциала.

35. Понятия качества жизни и уровня трудовой жизни.
36. Стратегия социального развития.
37. Понятие социальной инфраструктуры.
38. Элементы социальной среды работника.
39. Исходные данные для построения системы управления социальной подсистемой предприятия.
40. Связь управления социальными процессами на предприятии с управлением персоналом предприятия.

Методические и иные материалы по дисциплине «Управление социальным развитием персонала» утверждены на заседании кафедры менеджмента, управления персоналом и экономики (секции управления персоналом) 24 августа 2017 г.

(Протокол заседания кафедры № 1).