

ИНСТИТУТ ЗАКОНОВЕДЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ ВПА

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА, УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ И ЭКОНОМИКИ

МЕТОДИЧЕСКИЕ И ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине
«ОСНОВЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»

Направление подготовки: «Управление персоналом»
(квалификация (степень): «бакалавр»)

СОДЕРЖАНИЕ

Тематические планы.....	3
Планы семинарских занятий.....	5
Задания для самостоятельной работы.....	10
Перечень вопросов к экзамену.....	13

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
 по дисциплине «Основы управленческого консультирования»
 для студентов очной формы обучения
 по направлению Управление персоналом

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Количество аудиторных часов					Самостоятельная работа	Формируемые компетенции
			Всего ауд. час.	Количество часов по видам занятий					
				лекции	Семинар. занятия	Практич. занятия	Интерактив		
1	Тема 1. Сущность и содержание консультационной деятельности	16	4	2	2	-	практикум	12	ОПК-5, ОПК-8, ПК-14, ПК-19, ПК-17, ПК-15, ПК-37
2	Тема 2. Управленческое консультирование как профессиональная поддержка бизнеса	24	6	4		2	практикум	18	ОПК-5, ОПК-8, ПК-14, ПК-19, ПК-17, ПК-15, ПК-37
3	Тема 3. Технология поиска и выбора консультационной организации	18	8	4	2	2	практикум	10	ОПК-5, ОПК-8, ПК-14, ПК-19, ПК-17, ПК-15, ПК-37
4	Тема 4. Анализ предложений консультационных фирм	18	4	2		2	практикум	14	ОПК-5, ОПК-8, ПК-14, ПК-19, ПК-17, ПК-15, ПК-37
5	Тема 5. Организация консультант-клиентского сотрудничества	18	6	2	2	2	практикум	12	ОПК-5, ОПК-8, ПК-14, ПК-19, ПК-17, ПК-15, ПК-37
6	Тема 6. Оценка результатов консультирования	18	6	2	2	2	практикум	12	ОПК-5, ОПК-8, ПК-14, ПК-19, ПК-17, ПК-15, ПК-37
7	Тема 7. Российский рынок консультационных услуг	16	4	2	2		практикум	12	ОПК-5, ОПК-8, ПК-14, ПК-19, ПК-17, ПК-15, ПК-37
8	Экзамен								
	Всего	144	38	18	10	10		106	

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
 по дисциплине «Основы управленческого консультирования»
 для студентов заочной формы обучения
 по направлению Управление персоналом

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Количество аудиторных часов					Самостоятельная работа	Формируемые компетенции
			Всего ауд. час.	Количество часов по видам занятий					
				лекции	Семинар. занятия	Практич. занятия	Интерактив		
1	Тема 1. Сущность и содержание консультационной деятельности	13	1	1	-	-		12	ОПК-5, ОПК-8, ПК-14, ПК-19, ПК-17, ПК-15, ПК-37
2	Тема 2. Управленческое консультирование как профессиональная поддержка бизнеса	14	2	1	-	1	практикум	12	ОПК-5, ОПК-8, ПК-14, ПК-19, ПК-17, ПК-15, ПК-37
3	Тема 3. Технология поиска и выбора консультационной организации	17	2	1	1		практикум	15	ОПК-5, ОПК-8, ПК-14, ПК-19, ПК-17, ПК-15, ПК-37
4	Тема 4. Анализ предложений консультационных фирм	15,5	1,5	0,5	-	1	практикум	14	ОПК-5, ОПК-8, ПК-14, ПК-19, ПК-17, ПК-15, ПК-37
5	Тема 5. Организация консультант-клиентского сотрудничества	16	2	1	1	-		14	ОПК-5, ОПК-8, ПК-14, ПК-19, ПК-17, ПК-15, ПК-37
6	Тема 6. Оценка результатов консультирования	17	5	1	2	2	практикум	12	ОПК-5, ОПК-8, ПК-14, ПК-19, ПК-17, ПК-15, ПК-37
7	Тема 7. Российский рынок консультационных услуг	15,5	0,5	0,5	-			15	ОПК-5, ОПК-8, ПК-14, ПК-19, ПК-17, ПК-15, ПК-37
8	Экзамен	36						36	
	Всего	144	14	6	4	4		130	

ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОСНОВЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»

Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Васильев Г.А. Управленческое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 061100 (Менеджмент организации)/ Г.А. Васильев, Е.М. Деева— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 255 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52651.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература

1. Васильев Г.А. Управленческое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Г.А. Васильев, Е.М. Деева— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 255 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16449.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Линчевский Э. Управленческое общение. Все так просто, все так сложно [Электронный ресурс]: ситуации, проблемы, рекомендации/ Э. Линчевский— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, Альпина Бизнес Букс, 2016.— 274 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41478.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Иванова Е.Н. Конфликтологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.Н. Иванова— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2012.— 151 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44948.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Якиманская И.С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 230 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52329.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Кашин В.К. Прикладное консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.К. Кашин— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2009.— 136 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11078.html>.— ЭБС «IPRbooks»
6. Кочюнас Р. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Р. Кочюнас— Электрон. текстовые

- данные.— М.: Академический Проект, Трикса, 2015.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36513.html>.— ЭБС «IPRbooks»
7. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.Э. Пахальян— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29299.html>.— ЭБС «IPRbooks»
8. Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 143 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16285.html>.— ЭБС «IPRbooks»
9. Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция»/ Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 143 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52604.html>.— ЭБС «IPRbooks»
10. Михаленкова И.А. Психологическая коррекция и консультирование [Электронный ресурс]: методические рекомендации по практике для студентов по специальности 031900 «Специальная психология»/ И.А. Михаленкова, Л.И. Логинова— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Институт специальной педагогики и психологии, 2006.— 48 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29991.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Рекомендуемые периодические издания:

1. Бизнес журнал
2. Новый Бизнес
3. Деловая Тула
4. Деловые Вести

Тема 1. «Сущность и содержание консультационной деятельности»

Вопросы:

1. Консультирование как вид деловых услуг.
2. Субъекты и объекты консультирования.
3. Классификация методов консультирования
4. История управленческого консультирования

Тема 2. «Управленческое консультирование как профессиональная поддержка бизнеса»

Вопросы:

1. Требования к личности и профессиональной компетенции консультанта.
2. Многокритериальная классификация проблем как предмета консультирования.
3. Факторы принятия решения об обращении за консультацией.

Тема 3. «Технология поиска и выбора консультационной организации»

Вопросы:

1. Виды консультационных организаций
2. Выбор модели для организации внутреннего консультанта: центр обслуживания, затрат или прибыли.
3. Определение потенциальных консультационных фирм.
4. Модель процесса поиска и выбора консультанта.
5. Критерии выбора консультационной фирмы (консультанта).

Тема 4. «Анализ предложений консультационных фирм»

Вопросы:

1. Содержание приглашения к участию в конкурсе.
2. Технические и финансовые критерии отбора.
3. Назначение технического задания, структура и содержание технического задания.
4. Информация о клиентной организации.
5. Участие персонала клиентной организации в проекте.

Тема 5. «Организация консультант-клиентского сотрудничества»

Вопросы:

1. Экспертное, процессное, обучающее консультирование.
2. Формы соглашений.
3. Определение контракта, его структура и содержание.
4. Модели консультирования.
5. Возможные функции, выполняемые клиентом в разных моделях консультирования.

Тема 6. «Оценка результатов консультирования»

Вопросы:

1. Оценка процесса консультирования.
2. Контроль за ходом реализации консультационного проекта.

3. Оценка выгод, получаемых клиентом. Прямые и косвенные результаты.
4. Основные виды и содержание консультационных отчетов.
5. Система измерителей и оценок в клиентной организации.

Тема 7. «Российский рынок консультационных услуг»

Вопросы:

1. Становление рынка консультирования в России.
2. Специфика консультационной деятельности в России с точки зрения особенности клиентов, консультантов, менталитета, внешней среды.
3. Спрос и предложение на российском рынке консультационных услуг.

Критерии оценивания выступления студентов на семинарском занятии

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Уровни освоения компетенции		
		пороговый («удовлетворительно»)	продвинутый («хорошо»)	высокий («отлично»)
Выступление студентов на семинарском занятии ¹	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися. Оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения	студент воспроизводит термины и основные понятия, их определения, объясняет события и явления на основе имеющихся знаний, владеет методологией учебной дисциплины студент аргументировано высказывает свою точку зрения, отвечает на вопросы, не выдвигает новых идей, действует в рамках известной парадигмы	студент сопоставляет факты, события, явления, выявляет взаимосвязь между ними на основе имеющихся теоретических знаний и практических умений, определяет ключевые пункты студент аргументировано высказывает свою точку зрения, задает вопросы и отвечает на вопросы, способен выдвинуть несколько стандартных путей решения обсуждаемой проблемы	владеет системным подходом объяснения происходящих событий и явлений, предлагает новые пути, зачастую выходящие за рамки стандартов, решения поставленных задач, оценивает полученные результаты, свою работу студент активно участвует в обсуждении, аргументирует свои высказывания, формулирует проблемы, выдвигает нестандартные пути решения

¹ Комплексное оценочное средство, включающее в себя элементы коллоквиума и круглого стола, диспутов, дебатов

Задания для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Основы управленческого консультирования»

Задание 1.

Дайте определение управленческому консультированию с позиций процесса, метода, услуги и экспертизы.

Задание 2.

Охарактеризуйте основные отличия понятия менеджмент-консалтинг от управленческого консультирования.

Задание 3.

Перечислите основные характерные черты управленческого консультирования и охарактеризуйте их.

Задание 4.

Представьте портрет профессионального консультанта.

Задание 5.

В какой период времени сложился современный набор консультационных услуг? Сколько видов консультационных услуг существует в настоящее время?

Задание 6.

Перечислите основные задачи, решаемые консультантами.

Задание 7.

Поясните различие в определении предмета и метода управленческого консультирования с позиций двух известных вам подходов.

Задание 8.

Охарактеризуйте различие экспертного, процессного и обучающего консультирования.

Задание 9.

Перечислите методы технического аспекта и методы человеческого аспекта, используемые в управленческом консультировании, и охарактеризуйте их.

Задание 10.

Перечислите основные типы консультационных организаций, относящихся к внешнему консультированию.

Задание 11.

Перечислите достоинства и недостатки внутренних и внешних консультантов.

Задание 12.

Охарактеризуйте все известные вам типы объектов консультирования.

Задание 13.

Перечислите фирмы «большой четверки», оказывающие консультационные услуги в России.

Задание 14.

Определите стоимость человеко-часа консультационных услуг, если известно, что при шестичасовом рабочем дне стоимость человеко-дня составляет 300 условных единиц.

При этом консультант получает в виде заработной платы 50% всей суммы.

Задание 15.

Перечислите десять основных направлений консультационных услуг, пользующихся повышенным спросом.

Оценивание самостоятельной работы осуществляется путем проверки записей в рабочих тетрадях с использованием следующих критериев, которые приведены в приложении 1

Критерии оценки самостоятельной работы

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Уровни освоения компетенции		
		пороговый («удовлетворительно»)	продвинутый («хорошо»)	высокий («отлично»)
Выполнение заданий	Дидактический комплекс, предназначенный для самостоятельной работы обучающихся и позволяющий <u>оценивать уровень усвоения ими учебного материала</u>	студент воспроизводит термины и основные понятия, их определения, объясняет события и явления на основе имеющихся знаний, владеет методологией учебной дисциплины	студент сопоставляет факты, события, явления выявляет взаимосвязь между ними на основе имеющихся теоретических знаний и практических умений, умеет выделять главное и второстепенное	студент владеет системным подходом объяснения происходящих событий и явлений, разрабатывает новые пути решения поставленных задач, оценивает полученные результаты, свою работу

**Перечень вопросов для подготовки к экзамену
по дисциплине «Основы управленческого консультирования»**

1. Определение и классификация управленческого консультирования.
2. История развития управленческого консультирования.
3. Основатели научного направления управленческого консультирования.
4. Современное состояние и перспективы развития управленческого консультирования в мире.
5. Современное состояние и перспективы развития управленческого консультирования в России.
6. Субъекты и объекты управленческого консультирования.
7. Стадии, этапы и фазы консультационного процесса.
8. Маркетинг консультационных услуг.
9. Организация совместной работы консультанта и клиента в процессе управленческого консультирования.
10. Процедура выбора консультантов клиентами.
11. Финансовые основы управленческого консультирования.
12. Оформление договорных отношений при осуществлении управленческого консультирования.
13. Анализ работы консультантов при осуществлении консультационных проектов.
14. Деловые услуги и консультационная деятельность.
15. Критерии профессионализма консультанта.
16. Различие внешних и внутренних консультантов.
17. Особенности клиентов консультационных организаций.
18. Причины обращения клиентов к консультантам.
19. Организация внешнего консультирования.
20. Организация внутреннего консультирования.
21. Характеристика ассоциаций консультантов.
22. Алгоритм поиска консультационной фирмы.
23. Оценка качества консультационных услуг.
24. Оценка результатов консультирования.
25. Консультационный кейс как форма отчета консультационной организации.
26. Структура консультационного кейса.
27. Характеристика основных элементов консультационного кейса.
28. Эффективность использования консультационных услуг.
29. Примеры проблем, решаемых российскими консультантами.
30. Сравнительный анализ российских и зарубежных консультантов.
31. Формы профессиональных услуг, связанных с управленческим консультированием.
32. Методы установления цен на консультационные услуги.
33. Технические и финансовые критерии отбора консультационной фирмы.
34. Значение, структура и содержание технического задания.

35. Экспертное консультирование.
36. Консультирование по проекту.
37. Консультирование по процессу.
38. Характеристика основных стадий и этапов процесса консультирования.
39. Факторы успеха консультационного процесса.
40. Контроль за ходом реализации консультационного процесса.

*Методические и иные материалы по дисциплине «Основы управленческого консультирования» утверждены на заседании кафедры менеджмента, управления персоналом и экономики (секции управления персоналом) 24 августа 2017 г.
(Протокол заседания кафедры № 1).*