

ИНСТИТУТ ЗАКОНОВЕДЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ ВПА

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА, УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ И ЭКОНОМИКИ

МЕТОДИЧЕСКИЕ И ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине
«ОСНОВЫ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ»

Направление подготовки: «Менеджмент»
(квалификация (степень): «бакалавр»)

СОДЕРЖАНИЕ

Тематические планы.....	3
Планы семинарских занятий.....	5
Задания для самостоятельной работы.....	9
Перечень вопросов к зачету.....	23

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
 по дисциплине «ОСНОВЫ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ»
 для студентов очной формы обучения по направлению
 «Менеджмент»

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Количество аудиторных часов					Самостоятельная работа	Компетенции
			Всего ауд. час.	Количество часов по видам занятий					
				лекции	Семина. занятия	Практ. занят.	Интерактив		
1	Основные понятия и определения	14	4	2	2		лекция - визуализация	10	ОПК-2, ОПК-3 ОПК-6, ПК-1
2	Элементы теории систем и системного анализа	14	6	2	2		лекция - визуализация	8	ОПК-2, ОПК-3 ОПК-6, ПК-1
3	Моделирование экономических систем. Производственные функции	16	12	4	4	4	лекция - визуализация	4	ОПК-2, ОПК-3 ОПК-6, ПК-1
4	Макроэкономические модели роста	16	8	2	2	4	лекция - визуализация	8	ОПК-2, ОПК-3 ОПК-6, ПК-1
5	Основные сведения о модели межотраслевого баланса	16	6	2	2	2	лекция - визуализация	10	ОПК-2, ОПК-3 ОПК-6, ПК-1
6	Матричная модель предприятия	16	6	2	2	2	лекция - визуализация	10	ОПК-2, ОПК-3 ОПК-6, ПК-1
7	Метод межотраслевого баланса с переменной структурой затрат (МБПС)	16	8	2	4	2	Семинар-конференция	8	ОПК-2, ОПК-3 ОПК-6, ПК-1
	зачет								
	ИТОГО	108	50	16	18	16		58	

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
 по дисциплине «ОСНОВЫ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ»
 для студентов заочной формы обучения по направлению
 «Менеджмент»

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Количество аудиторных часов					Самостоятельная работа	Компетенции
			Всего ауд. час.	Количество часов по видам занятий					
				лекции	Семинарские занятия	Практические занятия	Интерактив		
1	Основные понятия и определения	14	4	2	2		лекция-визуализация	10	ОПК-2, ОПК-3, ОПК-6, ПК-1
2	Элементы теории систем и системного анализа	14						14	ОПК-2, ОПК-3, ОПК-6, ПК-1
3	Моделирование экономических систем. Производственные функции	16						16	ОПК-2, ОПК-3, ОПК-6, ПК-1
4	Макроэкономические модели роста	16						16	ОПК-2, ОПК-3, ОПК-6, ПК-1
5	Основные сведения о модели межотраслевого баланса	16						16	ОПК-2, ОПК-3, ОПК-6, ПК-1
6	Матричная модель предприятия	16	3	2		1	лекция-визуализация	13	ОПК-2, ОПК-3, ОПК-6, ПК-1
7	Метод межотраслевого баланса с переменной структурой затрат (МБПС)	16	1			1	Семинар-конференция	15	ОПК-2, ОПК-3, ОПК-6, ПК-1
	зачет								
	ИТОГО	108	8	4	2	2		100	

ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОСНОВЫ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ»

Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение [Электронный ресурс]: учебник/ Е.В. Алябина [и др.]— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014.— 705 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47701.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература:

1. Ашкеров А. Экспертократия. Управление знаниями. Производство и обращение информации в эпоху ультракапитализма [Электронный ресурс]: монография/ А. Ашкеров— Электрон. текстовые данные.— М.: Европа, 2009.— 132 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11644.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Петров В.В. Управление изменениями в организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.В. Петров, В.В. Даньшина, О.Г. Васильева— Электрон. текстовые данные.— М.: Палеотип, 2011.— 208 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10254.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Захарова Т.И. Управление социальным развитием организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Т.И. Захарова, А.А. Корсакова— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2010.— 396 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10887.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Кошелев А.Н. Эффективная мотивация торгового персонала [Электронный ресурс]/ А.Н. Кошелев— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2010.— 224 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/893.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Кошелев А.Н. Эффективная мотивация торгового персонала [Электронный ресурс]/ А.Н. Кошелев— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2010.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/893.html>.— ЭБС «IPRbooks»
6. Леженкина Т.И. Научная организация труда персонала [Электронный ресурс]: учебник/ Т.И. Леженкина— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия»,

- 2013.— 352 с. — Режим доступа:
<http://www.iprbookshop.ru/17029.html>.— ЭБС «IPRbooks»
7. Макрусов В.В. Управление развитием таможенных органов [Электронный ресурс]: монография/ В.В. Макрусов, В.Н. Пчелинцев— Электрон. текстовые данные.— М.: Российская таможенная академия, 2013. — 144 с. — Режим доступа:
<http://www.iprbookshop.ru/69836.html>.— ЭБС «IPRbooks»
 8. Мишин В.М. Исследование систем управления: Второе издание/В.М.Мишин.-М.:Юнити-Дана,2008.-527с
 9. Мухин В.И. Исследование систем управления:Издание второе,дополненное и переработанное/В.И.Мухин.-М.:Экзамен,2006.
 10. Современные проблемы права и управления.:4-я Международная научная конференция/ ИЗУ ВПА; Гл.редактор И.Б. Богородицкий.- Тула:Папирус,2015.-92с.
 11. Современные проблемы права и управления.:4-я Международная научная конференция/ ИЗУ ВПА; Гл.редактор И.Б. Богородицкий.- Тула:Папирус,2016.-235с.
 12. Тихобаев В.М., Хлынин Э.В., Коровкина Н.И., Минаев В.С. Экономико- математические методы и модели. Учебное пособие. – Тула: Изд-во ТулГУ, 2007.-151с.

Рекомендуемые периодические издания:

1. Бизнес журнал
2. Новый Бизнес
3. Деловая Тула
4. Деловые Вести

Тема 1. Основные понятия и определения, элементы теории систем.

Вопросы:

1. Цели и сущность управления.
2. Функции и методы управления.
3. Место кибернетики в теории управления.
4. Отечественный и зарубежный опыт управления.
5. Управления объектами различной природы.
6. Основоположники науки кибернетики об общности её законов.

Тема 2. Проблемы сбалансированного развития современной экономики.

Вопросы:

1. Сбалансированность производства и потребления – как условие роста производительности труда.
2. Инновации в технологической и организационной сфере – необходимость сочетания.
3. Альтернативы в сфере средств труда, предметов труда. Измеримость потребительных стоимостей.
4. Регулирование пропорций в реальном времени как средство компенсации рисков.
5. Ограниченная наблюдаемость экономических процессов.
6. Метод «затраты-выпуск», альтернативность компонент средств производства, ограниченная наблюдаемость экономических процессов – исходные принципы балансового регулирования.

Критерии оценивания выступления студентов на семинарском занятии

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Уровни освоения компетенции		
		пороговый («удовлетворительно»)	продвинутый («хорошо»)	высокий («отлично»)
Выступление студентов на семинарском занятии ¹	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися. Оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения	студент воспроизводит термины и основные понятия, их определения, объясняет события и явления на основе имеющихся знаний, владеет методологией учебной дисциплины студент аргументировано высказывает свою точку зрения, отвечает на вопросы, не выдвигает новых идей, действует в рамках известной парадигмы	студент сопоставляет факты, события, явления, выявляет взаимосвязь между ними на основе имеющихся теоретических знаний и практических умений, определяет ключевые пункты студент аргументировано высказывает свою точку зрения, задает вопросы и отвечает на вопросы, способен выдвинуть несколько стандартных путей решения обсуждаемой проблемы	владеет системным подходом объяснения происходящих событий и явлений, предлагает новые пути, зачастую выходящие за рамки стандартов, решения поставленных задач, оценивает полученные результаты, свою работу студент активно участвует в обсуждении, аргументирует свои высказывания, формулирует проблемы, выдвигает нестандартные пути решения

¹ Комплексное оценочное средство, включающее в себя элементы коллоквиума и круглого стола, диспутов, дебатов

ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ по дисциплине «ОСНОВЫ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ»

I. Аудиторная самостоятельная работа

Задача 1. Система межотраслевого баланса состоит из трех отраслей с коэффициентами прямых затрат

$$a_{11} = 0,3; \quad a_{12} = 0,4; \quad a_{13} = 0,15;$$

$$a_{21} = 0,25; \quad a_{22} = 0,01; \quad a_{23} = 0,2;$$

$$a_{31} = 0,08; \quad a_{32} = 0,25; \quad a_{33} = 0,05;$$

$$y_1 = 1; \quad y_2 = 2; \quad y_3 = 3.$$

Затраты второй и третьей отраслей на продукцию первой отрасли взаимозаменяемы

$$\Delta a_{31} = -\mu_{213} \cdot \Delta a_{21}; \quad \mu_{213} = \mu = 2.$$

Требуется определить: а) в какой пропорции следует изменить валовые объемы в 1-й и 2-й отраслях при стабильном конечном выпуске; б) приращения Δa_{21} и Δa_{31} , если заданы приращения валового объема в 3-й отрасли $\Delta x_3 = \rho_3$.

Задача 2. Для системы, исследуемой в задаче 1, дополнительно задан вектор производственных возможностей (максимальных валовых выпусков) $X_{\max} = (4,815; 4,198; 4,563)$.

Требуется определить:

- а) дефицит (избыток) производственных возможностей в каждой отрасли исходной системы;
- б) допустимые пределы маневрирования отраслевыми ресурсами для устранения дефицита;
- в) значения коэффициентов прямых затрат после замен

$$a'_{21} = a_{21} + \Delta a_{21}; \quad a'_{31} = a_{31} + \Delta a_{31}.$$

Задача 3. Для условий предыдущей задачи:

а) определить точное значение векторов отраслевых валовых выпусков X' при новой матрице коэффициентов прямых затрат A' и неизменном векторе конечного выпуска Y ;

б) заполнить балансовые таблицы для исходной (табл.1) и перестроенной систем (табл. 7.2), выполнив соответствующие расчеты.

Таблица 1

Номер отрасли	Межотраслевые поставки			Общий объем поставок из отрасли	Валовой объем x_k	Производственные возможности $x_{k \max}$	Дефицит и избыток $x_{k \max} - x_k$	Конечный выпуск y_k
	$a_{kp} \cdot x_p$							
k	p			$\sum_{p=1}^n a_{kp} \cdot x_p$				
	1	2	3					
1								
2								
3								
Итого:								

Таблица 2

Номер отрасли k	Поставки в первую отрасль		
	При исходных удельных затратах $a_{k1} \cdot x'_1$	Приращение от замен $\Delta a_{k1} \cdot x'_1$	Итого при заменах $(a_{k1} + \Delta a_{k1}) \cdot x'_1$
1			
2			
3			
Итого:			

Задача 3. В системе, состоящей из четырех отраслей, осуществляются три замены. Указать варианты распределения замен между отраслями, при которых уравнения системы МБПС будут:

- а) вырождены;
- б) невырождены.

Каково максимально возможное число замен в такой системе, не приводящее к вырожденности уравнений МБПС?

Задача 4. Имеется система из двух отраслей с матрицей плановых коэффициентов

$$A = \begin{pmatrix} a_{11} & a_{12} \\ a_{21} & a_{22} \end{pmatrix} = \begin{pmatrix} 0,1 & 0,3 \\ 0,5 & 0,2 \end{pmatrix}$$

и матрицей отклонений от плановых коэффициентов

$$\Delta A = \begin{pmatrix} \Delta a_{11} & \Delta a_{12} \\ \Delta a_{21} & \Delta a_{22} \end{pmatrix} = \begin{pmatrix} 0,4 & -0,1 \\ -0,4 & -0,05 \end{pmatrix}.$$

Плановый годовой объем выпуска конечной продукции $Y_1 = 12$; $Y_2 = 24$.

Длительность цикла управления – один месяц.

Требуется:

1. Проверить сходимость процесса управления;
2. Вычислить для нескольких начальных циклов последовательность фактических интенсивностей $Y(\tau)$, отклонений $\theta(\tau)$ и оценить суммарное отклонение от планового годового объема конечного продукта.

II. Внеаудиторная самостоятельная работа по заданию преподавателя (подготовка миниисследования)

ПРЕДМЕТ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ

1. Содержание понятия «Управление» у различных авторов. Определение предмета управления в истории науки.

2. Цели управления применительно к различным определениям этого понятия.
3. «Менеджмент» и «Управление» - сходство и различие этих понятий.
4. Кибернетика как наука об общих законах управления. Общее и особенное в управлении системами различной природы.
5. Фундаментальные проблемы управления и их характеристика.

УПРАВЛЕНИЕ И ЭКОНОМИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

1. Факторы и ресурсы как объект управления.
2. Ограниченность ресурсов и проблема управления ими.
3. Альтернативность (заменяемость) благ как фундаментальное свойство общественного производства.
4. Объективный характер заменяемости ресурсов.
5. Субъективность замен продуктов конечного (непроизводственного) Потребления

ИНФОРМАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ

1. Информация как основа принятия управленческих решений.
2. Информационные проблемы управления.
3. Агрегирование информации как особенность экономического управления.
4. Информационные основы административно-командной экономики.
5. Информационные основы рыночной экономики.

МОДЕЛИРОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ

1. Моделирование – основной метод изучения процессов и систем управления.
2. Дескриптивные и нормативные модели, макро- и микроэкономические модели.
3. Основные виды нормативных моделей как инструмент принятия управленческих решений
4. Особая роль метода «затраты-выпуск» для моделирования процессов управления производства и потребления.
5. Основные типы моделей межотраслевого баланса.

III. Творческая самостоятельная научно-исследовательская работа.

Тема 1. МОДЕЛИРОВАНИЕ СБАЛАНСИРОВАННОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РОСТА

Постановка задачи. Исследование фактора альтернативности затрат с помощью балансовых и матричных моделей позволяет исследовать и планировать структуру ресурсов не только при стабильном конечном выпуске, но и при его инновационном росте.

Цель исследования – показать возможности матричных моделей обеспечить требуемую структуру роста конечного продукта при различных ограничениях.

Тема 2. МЕТОДЫ И МОДЕЛИ ПРИНЯТИЯ ОПЕРАТИВНЫХ РЕШЕНИЙ

Постановка задачи. Методы принятия оперативных решений на предприятии наименее продвинутой областью исследований, хотя именно они в конечном счёте определяют качество стратегического менеджмента и выполнение планов развития. Менеджмент организации предлагает лишь качественное решение задачи в рамках контроллинга. Модели, использующие принцип управления по отклонению фактической траектории выпуска продукции от плановой (модели системной динамики) позволяют минимизировать запасы незавершённого производства, сократить длительность производственного цикла в условиях рисков.

Цель исследования - показать возможности матричных моделей обеспечить средствами имитационного моделирования приемлемое качество оперативного регулирования производственного процесса, выявить факторы, на него влияющие.

Оценивание самостоятельной работы осуществляется путем проверки записей в рабочих тетрадях с использованием следующих критериев, которые приведены в приложении 1

Критерии оценки самостоятельной работы

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Уровни освоения компетенции		
		пороговый («удовлетворительно»)	продвинутый («хорошо»)	высокий («отлично»)
Выполнение заданий	Дидактический комплекс, предназначенный для самостоятельной работы обучающихся и позволяющий <u>оценивать уровень усвоения ими учебного материала</u>	студент воспроизводит термины и основные понятия, их определения, объясняет события и явления на основе имеющихся знаний, владеет методологией учебной дисциплины	студент сопоставляет факты, события, явления выявляет взаимосвязь между ними на основе имеющихся теоретических знаний и практических умений, умеет выделять главное и второстепенное	студент владеет системным подходом объяснения происходящих событий и явлений, разрабатывает новые пути решения поставленных задач, оценивает полученные результаты, свою работу

**Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине
«ОСНОВЫ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ»**

1. Американская модель предпринимательства.
2. Особенности и основные черты японского метода.
3. Современная система взглядов на менеджмент в России.
4. Основные методы анализа альтернатив. Понятие и виды рисков
5. Аналитические методы анализа
6. Статистические методы анализа
7. Математические методы анализа
8. Методы количественного обоснования экономической. эффективности управленческих решений.
9. Предмет и метод теории управления. Краткая история её развития. Кибернетика и Основы теории Управления.
10. Схема функционирования системы упр-ния.
11. Управление в экономике (экономическая кибернетика).
12. Понятие системы. Общие св-ва и классификация.
13. Примеры систем в технике и экономике.
14. Элементы системы. Связи материальные и информационные.
15. Агрегирование и дезагрегирование информации в системе. Два типа носителей информации – сигнал и документ.
16. Механизм рыночного регулирования цены.
17. Анализ и оценка состояния внешней среды (технологический)
18. Организационная структура. Первичность функций по отношению к структуре.
19. Тенденции структурных изменений.
20. Моделирование как основной метод кибернетики. Макро- и микро экономические модели.
21. Моделирование ПФ и их основные свойства.
22. Некот. разновидности ПФ и области их использования.

23. Функциональная и структурная схема динамической макро модели.
24. Исследование влияния «внешней нагрузки» на динамические процессы в организации.
25. Простейшая дискретная динамическая модель.
26. Общие предпосылки модели статического МБ.
27. Исследование модели статического МБ. Система коэффициентов МБ.
28. Исследование модели статического МБ. Продуктивность матрицы коэффициентов прямых затрат.
29. Варианты плановых расчетов на основе модели МБ.
30. Структура н.-х. МБ. Тождественность натурального и стоимостного состава добавленной стоимости.
31. Точность балансовых расчетов.
32. Матричная модель предприятия. Структура.
33. Система расчетов и плановых показателей на основе матричной модели предприятия.
34. Проблемы использования балансовых методов в современной экономике.
35. Заменяемость факторов производства как фактов адаптивности экономического механизма.
36. Модель межотраслевого баланса с переменной структурой затрат (МБПС).
37. МБПС. Классификация альтернатив по составу действующих факторов и результатам применения.
38. МБПС как модель сбалансированного инновационного роста.
39. Оперативное управление пропорциями производства как способ снижения потерь от рисков.
40. Модель системной динамики. Принципы построения.
41. Исследования динамики конечного выпуска при неточной нормативной информации.
42. Исследования динамики конечного выпуска в условиях высокой размерности.

43. Исследование динамики конечного выпуска при внешних управляющих и возмущающих воздействиях.

44. Управление качеством системной динамики

Методические и иные материалы по дисциплине «Основы теории управления» утверждены на заседании кафедры менеджмента, управления персоналом и экономики (секции управления персоналом) 24 августа 2017 г. (Протокол заседания кафедры № 1).