

**ИНСТИТУТ ЗАКОНОВЕДЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ ВПА**

**КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА, УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ И ЭКОНОМИКИ**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ И ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**  
по дисциплине  
**«КАДРОВЫЙ КОНСАЛТИНГ»**

Направление подготовки: «Управление персоналом»  
(квалификация (степень): «бакалавр»)

## СОДЕРЖАНИЕ

Тематические планы.....	3
Планы семинарских занятий.....	5
Задания для самостоятельной работы.....	10
Перечень вопросов к экзамену.....	12

**ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**  
по дисциплине «Кадровый консалтинг»  
для студентов очной формы обучения  
по направлению Управление персоналом

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Количество аудиторных часов					Самостоятельная работа	Формируемые компетенции
			Всего ауд. час.	Количество часов по видам занятий					
				лекции	Семинар. занятия	Практич. занятия	Интерактив		
1	Тема 1. «Кадровый консалтинг: сущность, функции и структура»	24	8	2	2	4	Дискуссия по методике «Эстафета»	16	ПК-14, ПК-19, ПК-26, ПК-31
2	Тема 2. «Кадровый консалтинг как бизнес процесс»	24	8	2	2	4	Дискуссия по методике «Обсуждение вполголоса»	16	ПК-14, ПК-19, ПК-26, ПК-31
3	Тема 3. «Методические основы кадрового консалтинга»	24	8	2	2	4	Семинар-конференция	16	ПК-14, ПК-19, ПК-26, ПК-31
4	Тема 4. «Организация консультант-клиентского сотрудничества»	24	8	4	4	-	Деловая игра «Консалтинг корпоративных организаций»	16	ПК-14, ПК-19, ПК-26, ПК-31
5	Тема 5. «Консалтинг в области обучения персонала»	24	8	4	4	-	Семинар-конференция	16	ПК-14, ПК-19, ПК-26, ПК-31
6	Тема 6. «Современное состояние и перспективы развития консалтинга в мире»	24	8	2	2	4	Дискуссия по методике «Лабиринт»	16	ПК-14, ПК-19, ПК-26, ПК-31
7	Экзамен								
8	<b>Всего</b>	<b>144</b>	<b>48</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>		<b>96</b>	

**ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**  
по дисциплине «Кадровый консалтинг»  
для студентов заочной формы обучения  
по направлению Управление персоналом

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Количество аудиторных часов					Самостоятельная работа	Формируемые компетенции
			Всего ауд. час.	Количество часов по видам занятий					
				лекции	Семинар. занятия	Практич. занятия	Интерактив		
1	Тема 1. «Кадровый консалтинг: сущность, функции и структура»	24	2	1	1			22	ПК-14, ПК-19, ПК-26, ПК-31
2	Тема 2. «Кадровый консалтинг как бизнес процесс»	24	2	1	1		Дискуссия по методике «Обсуждение вполголоса»	22	ПК-14, ПК-19, ПК-26, ПК-31
3	Тема 3. «Методические основы кадрового консалтинга»	24	2	1	-	1		22	ПК-14, ПК-19, ПК-26, ПК-31
4	Тема 4. «Организация консультант-клиентского сотрудничества»	24	1	-	-	1	Семинар-конференция	23	ПК-14, ПК-19, ПК-26, ПК-31
5	Тема 5. «Консалтинг в области обучения персонала»	24	2	1	1	-		22	ПК-14, ПК-19, ПК-26, ПК-31
6	Тема 6. «Современное состояние и перспективы развития консалтинга в мире»	24	1	-	1	-		23	ПК-14, ПК-19, ПК-26, ПК-31
7	Экзамен								
	<b>Всего</b>	<b>144</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>		<b>134</b>	

## ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «КАДРОВЫЙ КОНСАЛТИНГ»

### Рекомендуемая литература

#### Основная литература:

1. Васильев Г.А. Управленческое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 061100 (Менеджмент организации)/ Г.А. Васильев, Е.М. Деева— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 255 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52651.html>.— ЭБС «IPRbooks»

#### Дополнительная литература

1. Токмакова Н.О. Менеджмент-консалтинг [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Н.О. Токмакова, М.В. Андриянова— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2009.— 271 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10780.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Гусятникова Д.Е. Кадровый учет с нуля (2-е издание) [Электронный ресурс]: практическое пособие/ Д.Е. Гусятникова— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 217 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/5969.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Кашин В.К. Международный консалтинг [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.К. Кашин— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2009.— 82 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10777.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Скрипникова Н.Н. Реклама. Консалтинг. Public Relations [Электронный ресурс]: теоретические брифы. Учебное пособие/ Н.Н. Скрипникова— Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 53 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59126.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Кадровая политика и кадровый аудит организаций [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2014.— 168 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47307.html>.— ЭБС «IPRbooks»
6. Карпенко О.М. Управление распределенным вузом. Структурно-функциональный и кадровый аспекты [Электронный ресурс]/ О.М.

- Карпенко— Электрон. текстовые данные.— М.: Современная гуманитарная академия, 2008.— 188 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16911.html>.— ЭБС «IPRbooks»
7. Кадровое прогнозирование и планирование на железнодорожном транспорте [Электронный ресурс]: монография/ В.А. Антропов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2010.— 187 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16203.html>.— ЭБС «IPRbooks»
  8. Богдан С.В. Основы экспертно-консультационной деятельности и социально-культурного консалтинга [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие по направлению подготовки 071800 Социально-культурная деятельность, квалификация (степень) «магистр»/ С.В. Богдан, Е.В. Семенова— Электрон. текстовые данные.— Челябинск: Челябинский государственный институт культуры, 2013.— 91 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56470.html>.— ЭБС «IPRbooks»
  9. Роль консалтинговой деятельности в технико-технологическом переоснащении сельского хозяйства [Электронный ресурс]/ А.Т. Стадник [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный аграрный университет, 2013.— 200 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64776.html>.— ЭБС «IPRbooks»
  10. Яковенко Н.Н. Стратегия консалтинговой фирмы. Особенности разработки и осуществления [Электронный ресурс]: монография/ Н.Н. Яковенко, А.С. Яковенко— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015.— 103 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62868.html>.— ЭБС «IPRbooks»
  11. Васильев Г.А. Управленческое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Г.А. Васильев, Е.М. Деева— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 255 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16449.html>.— ЭБС «IPRbooks»
  12. Кашин В.К. Прикладное консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.К. Кашин— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2009.— 136 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11078.html>.— ЭБС «IPRbooks»

**Рекомендуемые периодические издания:**

1. Бизнес журнал
2. Новый Бизнес
3. Деловая Тула
4. Деловые Вести

**Тема 1. «Кадровый консалтинг: сущность, функции и структура»**

*Вопросы*

1. Кадровый консалтинг: сущность, виды, задачи и функции.
2. Основные направления кадрового консалтинга.
3. История кадрового консалтинга.

**Тема 2. «Кадровый консалтинг как бизнес процесс»**

*Вопросы*

1. Классификация и принципы кадрового консалтинга.
2. Профессиональные объединения консультантов
3. Становление кадрового консультирования в России.

**Тема 3. «Методические основы кадрового консалтинга»**

*Вопросы*

1. Основные стадии консалтингового процесса.
2. Формы консультирования
3. Методический инструментарий консультантов

**Тема 4. «Организация консультант-клиентского сотрудничества»**

*Вопросы*

1. Принципы организации отношений между консультантом и клиентом.
2. Ценообразование на рынке кадрового консалтинга
3. Мониторинг и оценка финансовой эффективности работы консалтинговой фирмы.

**Тема 5. «Консалтинг в области обучения персонала»**

*Вопросы*

1. Консультирование по технологиям развития персонала.
2. Особенности консультирования менеджеров по персоналу.
3. Кадровый консалтинг как метод повышения эффективности деятельности кадровой службы.

## **Тема 6. «Современное состояние и перспективы развития консалтинга в мире»**

### *Вопросы*

1. Мировые тенденции развития консалтинговых услуг.
2. Ведущие международные профессиональные объединения консалтинговых фирм.
3. Консалтинговые стратегии западных компаний и российских фирм.



## Критерии оценивания выступления студентов на семинарском занятии

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Уровни освоения компетенции		
		пороговый («удовлетворительно»)	продвинутый («хорошо»)	высокий («отлично»)
Выступление студентов на семинарском занятии <sup>1</sup>	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися. Оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения	студент воспроизводит термины и основные понятия, их определения, объясняет события и явления на основе имеющихся знаний, владеет методологией учебной дисциплины студент аргументировано высказывает свою точку зрения, отвечает на вопросы, не выдвигает новых идей, действует в рамках известной парадигмы	студент сопоставляет факты, события, явления, выявляет взаимосвязь между ними на основе имеющихся теоретических знаний и практических умений, определяет ключевые пункты студент аргументировано высказывает свою точку зрения, задает вопросы и отвечает на вопросы, способен выдвинуть несколько стандартных путей решения обсуждаемой проблемы	владеет системным подходом объяснения происходящих событий и явлений, предлагает новые пути, зачастую выходящие за рамки стандартов, решения поставленных задач, оценивает полученные результаты, свою работу студент активно участвует в обсуждении, аргументирует свои высказывания, формулирует проблемы, выдвигает нестандартные пути решения

<sup>1</sup> Комплексное оценочное средство, включающее в себя элементы коллоквиума и круглого стола, диспутов, дебатов

**Задания для самостоятельной работы студентов  
по дисциплине «КАДРОВЫЙ КОНСАЛТИНГ»**

**Темы докладов с презентациями для участия в семинаре-конференции**

1. История кадрового консалтинга.
2. Пятифазная модель процесса консультирования.
3. Шестифазная модель кадрового консалтинга.
4. Статистический метод изучения кадровых проблем.
5. Современная практика европейских профессиональных объединений консультантов.
6. Изменения рынка консалтинговых услуг в результате развития информационных технологий.
7. Ассоциации консультантов: понятие, принципы работы, направления развития.
8. Профессиональные Кодексы консультантов.
9. Карьерный коучинг для молодых специалистов
10. Зарождение и становление кадрового консалтинга в России
11. Факторы, оказывающие стимулирующее воздействие на современный рынок консалтинговых услуг
12. Система обучения персонала как вид консалтинговых услуг
13. Механизм реализации карьерного роста: система ротации и система карьерного планирования
14. Специфика аутплейсмента в российских и зарубежных компаниях
15. Выработка предложений по принятию новой концепции управления кадровыми процессами в конкретной организации.
16. Профессиональная помощь в разработке программ удержания персонала организации.
17. Помощь консультанта при высвобождении персонала.
18. Кадровый лизинг и трансферт персонала.

Оценивание самостоятельной работы осуществляется путем проверки записей в рабочих тетрадях с использованием следующих критериев, которые приведены в приложении 1

### Критерии оценки самостоятельной работы

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Уровни освоения компетенции		
		пороговый («удовлетворительно»)	продвинутый («хорошо»)	высокий («отлично»)
Доклад с презентацией	Дидактический комплекс, предназначенный для самостоятельной работы обучающихся и позволяющий <u>оценивать уровень усвоения ими учебного материала</u>	студент воспроизводит термины и основные понятия, их определения, объясняет события и явления на основе имеющихся знаний, владеет методологией учебной дисциплины	студент сопоставляет факты, события, явления выявляет взаимосвязь между ними на основе имеющихся теоретических знаний и практических умений, умеет выделять главное и второстепенное	студент владеет системным подходом объяснения происходящих событий и явлений, разрабатывает новые пути решения поставленных задач, оценивает полученные результаты, свою работу

## **Перечень вопросов для подготовки к экзамену по дисциплине «КАДРОВЫЙ КОНСАЛТИНГ»**

1. Сущность, цели, задачи и функции кадрового консалтинга.
2. Виды консалтинговых услуг.
3. Классификация и принципы кадрового консалтинга.
4. Кадровый аудит в структуре кадрового консалтинга.
5. Оптимизация технологии управления персоналом в структуре кадрового консалтинга.
6. Оценка кадрового потенциала в структуре кадрового консалтинга.
7. Оценка социально-психологического климата и системы неформальных отношений в структуре кадрового консалтинга.
8. Оптимизация системы оплаты труда в структуре кадрового консалтинга.
9. Разработка и реализация системы обучения персонала в структуре кадрового консалтинга.
10. Роль и значение внешних и внутренних консультантов.
11. Типы консультационных фирм.
12. Основные направления деятельности кадрового консалтинга в сфере управления человеческими ресурсами.
13. Профессиональные объединения консультантов.
14. Основные стадии консалтингового процесса.
15. Разработка, оценка и отбор консультационных предложений.
16. Экспертная форма консультирования.
17. Процессная форма консультирования.
18. Обучающая форма консультирования.
19. Организационная диагностика.
20. Основные этапы лабораторного метода.
21. Технология мышления консультанта по В.С. Дудченко.
22. Технология группового решения проблем по В.С. Дудченко.
23. Процедуры технологии решения кадровых проблем.
24. Формы договора на консалтинговые услуги.
25. Основные модели отношений "консультант-клиент".
26. Формы установления цены на консалтинговые услуги.
27. Мониторинг и оценка финансовой эффективности работы консалтинговой фирмы.
28. Методический инструментарий кадровых консультантов.
29. Система обучения персонала: цели, задачи, основные направления.
30. Технология подбора тренинга персонала у консультанта.
31. Виды тренинга.
32. Мировые тенденции развития консалтинговых услуг.
33. Элементы инфраструктуры саморегулирования консалтинговых услуг.
34. Ведущие международные профессиональные объединения консалтинговых фирм.

35. Становление кадрового консультирования в России.
36. Особенности кадрового консалтинга в России.
37. Консалтинговые стратегии западных компаний и российских фирм.
38. Кадровый консалтинг как метод повышения эффективности управления персоналом организации.
39. Основы консультирования при формировании кадрового состава организации.
40. Особенности консультирования менеджеров по персоналу.

*Методические и иные материалы по дисциплине «Кадровый консалтинг» утверждены на заседании кафедры менеджмента, управления персоналом и экономики (секции управления персоналом) 24 августа 2017 г. (Протокол заседания кафедры № 1).*