

**ИНСТИТУТ ЗАКОНОВЕДЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ ВПА
КАФЕДРА ФИЛОЛОГИИ И ФИЛОСОФИИ**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ И ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ЭТИКА ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**Направление подготовки: Управление персоналом
(квалификация (степень): «бакалавр»)**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Тематические планы	3
2. Планы семинарских занятий	4
3. Задания для самостоятельной работы студентов.....	12
4. Перечень вопросов к зачету.....	23

	ИТОГО	72	34	16	18			38	
--	-------	----	----	----	----	--	--	----	--

ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ «Этика деловых отношений»

для студентов заочной формы обучения по направлению Управление персоналом
(бакалавриат)

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Количество аудиторных часов				Самостоятельная работа	Примечание
			Всего ауд. час.	Количество часов по видам занятий				
				лекции	Практич. занятия	Семина. занятия		
1	Этика как наука о морали.	12	4	2	2		8	ОК-5, ОК-6, ОК-7, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-9, ПК-30, ПК-31, ПК-32, ПК-33
2	Основные моральные категории этики.	12	4	2	2		8	ОК-5, ОК-6, ОК-7, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-9, ПК-30, ПК-31, ПК-32, ПК-33
3	Деловые отношения и деловое общение	12	2				10	ОК-5, ОК-6, ОК-7, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-9, ПК-30, ПК-31, ПК-32, ПК-33
4	Профессиональная этика и ее значение для деловых отношений	8					8	ОК-5, ОК-6, ОК-7, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-9, ПК-30, ПК-31, ПК-32, ПК-33
5	Этические конфликты в процессе управления: причины, генезис, разрешение.	10	2				8	ОК-5, ОК-6, ОК-7, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-9, ПК-30, ПК-31, ПК-32, ПК-33
6	Управленческая деятельность и профессиональная деформация	8					8	ОК-5, ОК-6, ОК-7, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-9, ПК-30, ПК-31, ПК-32, ПК-33
7	Имидж и репутация менеджера	8					8	ОК-5, ОК-6, ОК-7, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-9, ПК-30, ПК-31, ПК-32, ПК-33

8	Этикет управленческой деятельности	6						6	ОК-5, ОК-6, ОК-7, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-9, ПК-30, ПК-31, ПК-32, ПК-33
	Зачет								
	ИТОГО	72	8	4	4			64	

2. Планы семинарских занятий

Очная форма обучения

Тема № 1 Этика как наука о морали. Время: 2 ч.

Вопросы, подлежащие обсуждению:

1. Генезис понятий мораль и нравственность.
2. Структура этического знания.
3. Мораль и нравственность как философские категории.
4. Место и роль этики в системе философского и научного знания.
5. История этических учений

Литература.

Основная.

- Батавина Р.Н. Этика деловых отношений. М., 2002
 Борисов В.К., Панина Е.М., Панов М.И. и др. Этика деловых отношений М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2008
 Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений: Учебник для вузов/ Под ред. А.Я.Кибанова. – М.: ИНФРА- М, 2007
 Гуревич П.С. Этика. М.: ЮНИТИ, 2009.

Дополнительная.

- Агешин Ю. А. Право, политика, мораль, М., 1982
 Апресян Р. Г. Идея морали и базовые нормативно-этические программы, М., 1995
 Гусейнов А. А. Золотое правило нравственности, М., 1988
 Гусейнов А. А. Обоснование морали как проблема// Мораль и рациональность, М., 1996
 Дробницкий О. Г. Понятие морали: Историко-критический очерк, М., 1973

Тема № 2 Основные моральные категории этики. Время: 2 ч.

Вопросы, подлежащие обсуждению:

1. Моральные ценности и идеалы морали.
2. Высшие моральные категории этики – добро, справедливость, долг, честь, совесть, честь, достоинство.
3. Добро и зло как моральные антиподы.
4. Долг и совесть как морально-психологические механизмы самоконтроля личности.
5. Совесть, стыд, вина – взаимосвязь с пониманием добра и долга.
6. Альтруизм и эгоизм.
7. Любовь и дружба как высшие моральные ценности, их роль в становлении личности и социума.
8. Заповедь любви: различные трактовки проблемы.
9. Критика заповеди любви

Литература.

Основная.

Батавина Р.Н. Этика деловых отношений. М., 2002

Борисов В.К., Панина Е.М., Панов М.И. и др. Этика деловых отношений М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2008

Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений: Учебник для вузов/ Под ред. А.Я.Кибанова. – М.: ИНФРА – М, 2007

Дополнительная.

Библер В. С. Нравственность. Культура. Современность, М., 1990

Вышеславцев Б. П. Этика преображенного Эроса, М., 1994

Мень А. Тайна жизни и смерти, М., 1992

Соловьев В. С. Смысл любви, М., 1991

Судаков А. К. Абсолютная нравственность: Этика автономии и безусловный закон, М., 1998

Толстой Л. Н. Избранные философские произведения, М., 1992

Тема № 3 Деловые отношения и деловое общение. Время: 2 ч.**Вопросы, подлежащие обсуждению:**

1. Понятие общения. Актуальные проблемы общения межличностного общения.
2. Особенности делового общения. Структура межличностного общения.
3. Вербальные (речевые) и невербальные средства общения.
4. Деловое общение и межкультурная коммуникация.

Литература.

Основная.

Батавина Р.Н. Этика деловых отношений. М., 2002

Борисов В.К., Панина Е.М., Панов М.И. и др. Этика деловых отношений М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2008

Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений: Учебник для вузов/ Под ред. А.Я.Кибанова. – М.: ИНФРА- М, 2007

Дополнительная.

Агешин Ю. А. Право, политика, мораль, М., 1982

Кобликов А.С.Юридическая этика: Учебник для вузов - 3-е изд.,изм. М.: Норма, 2008 176 с.

Семенов А.К., Маслова Е.Л. Психология и этика менеджмента и бизнеса: Учебное пособие - 6-е изд., испр. и доп. М.: Дашков и К. 2009 276 С.

Семенов А.К., Маслова Е.Л.. Этика менеджмента: Учебное пособие - 4-е изд. М.: Дашков и К. 2009. 276 с.

Тема № 4 Профессиональная этика и ее значение для деловых отношений.

Время: 4 ч.

Вопросы, подлежащие обсуждению:

1. Понятие профессиональной этики. Условия возникновения, особенности исторического развития и становления профессиональной этики и морали.
2. Кодексы профессиональной этики и их характеристика.
3. Управленческая этика и деятельность современного руководителя.
4. Профессиональная этика госслужащего.

Литература.

Основная.

Батавина Р.Н. Этика деловых отношений. М., 2002

Борисов В.К., Панина Е.М., Панов М.И. и др. Этика деловых отношений М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2008

Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений: Учебник для вузов/ Под ред. А.Я.Кибанова. – М.: ИНФРА – М, 2007

Дополнительная.

Данкел Ж. Деловой этикет. – Р.-н.-Д., 1997.

Карнеги Д. Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей. – Самара: АВС, 1996.

Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений. – М.: Инфра, 2006.

- Колтунова М.В. Деловое общение. Нормы, риторика, этикет. – М.: Логос, 2005.
 Кузнецов И.Н. Деловой этикет, деловое общение. – М., 2006.
 Психология и этика делового общения. / Под ред. Лавриненко. – М., 2005.
 Титова Л.Г. Деловое общение. Теория, практика, технологии. – М.: Юнити, 2006.

Тема 5. Этические конфликты в процессе управления: причины, генезис, разрешение.
Время: 2 ч.

Вопросы, подлежащие обсуждению:

1. Понятие, сущность и природа этического конфликта
2. Этические конфликты в деятельности руководителя: понятие, особенности виды.
3. Причины возникновения этических конфликтов в управленческой деятельности.
4. Основные пути разрешения этических конфликтов в управленческой деятельности.

Литература.

Основная.

- Батавина Р.Н. Этика деловых отношений. М., 2002
 Борисов В.К., Панина Е.М., Панов М.И. и др. Этика деловых отношений М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2008
 Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений: Учебник для вузов/ Под ред. А.Я.Кибанова. – М.: ИНФРА- М, 2007

Дополнительная.

- Тимченко Н.М. Тайны успеха делового общения. - СПб.: С.-П. ГУП, 1995
 Уткин Э.А. Этика бизнеса. – М.: Зерцало, 1998.
 Шейнов В.П. Психология и этика делового контакта. – Мн.: Амалфея, 1997

Тема 6 Управленческая деятельность и профессиональная деформация.
Время: 2 ч.

Вопросы, подлежащие обсуждению:

1. Понятие и виды профессиональных деформаций в деятельности руководителя.
2. Основные причины и факторы, влияющие на характер и степень профессиональной деформации.
3. Коррупционное поведение как наиболее опасная форма профессиональной деформации профессионального управленца.

4. Пути профилактики профессиональной деформации в деятельности современного руководителя.

Литература.

Основная.

Батавина Р.Н. Этика деловых отношений. М., 2002

Борисов В.К., Панина Е.М., Панов М.И. и др. Этика деловых отношений М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2008

Дополнительная.

Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений: Учебник для вузов/ Под ред. А.Я.Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2007

Тема 7 Имидж и репутация менеджера. Время: 2 ч.

Вопросы, подлежащие обсуждению:

1. Понятие и типология имиджа.
2. Самопрезентация и ее значение в управленческой деятельности.
3. Репутация и авторитет менеджера.

Литература.

Основная.

Батавина Р.Н. Этика деловых отношений. М., 2002

Борисов В.К., Панина Е.М., Панов М.И. и др. Этика деловых отношений М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2008

Дополнительная.

Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений: Учебник для вузов/ Под ред. А.Я.Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2007

Шейнов В.П. Психология и этика делового контакта. – Мн.: Амалфея, 1997.

Шепель В.М. Имиджелогия: секреты личного обаяния. - М.: Культура и спорт, 1994.

Тема 8 Этикет управленческой деятельности. Время: 2 ч.

Вопросы, подлежащие обсуждению:

1. Понятие этикета.
2. Нормы этикета и их роль в деятельности руководителя.
3. Функции норм этикета.
4. Этикет деловых переговоров в управленческой деятельности.
5. Имидж руководителя. Организация приемов и презентаций.
6. Искусство письма (деловая переписка). Визитная карточка.

Литература.

Основная.

- Батавина Р.Н. Этика деловых отношений. М., 2002
 Борисов В.К., Панина Е.М., Панов М.И. и др. Этика деловых отношений М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2008
 Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений: Учебник для вузов/ Под ред. А.Я.Кибанова. – М.: ИНФРА – М, 2007

Дополнительная.

- Тимченко Н.М. Тайны успеха делового общения. - СПб.: С.-П. ГУП, 1995
 Уткин Э.А. Этика бизнеса. – М.: Зерцало, 1998.
 Шейнов В.П. Психология и этика делового контакта. – Мн.: Амалфея, 1997.
 Шепель В.М. Имиджелогия: секреты личного обаяния. - М.: Культура и спорт, 1994.

Заочная форма обучения

Тема № 1 Этика как наука о морали. Время: 2 ч.

Вопросы, подлежащие обсуждению:

1. Генезис понятий мораль и нравственность.
2. Структура этического знания.
3. Мораль и нравственность как философские категории.
4. Место и роль этики в системе философского и научного знания.
5. История этических учений

Литература.

Основная.

- Батавина Р.Н. Этика деловых отношений. М., 2002
 Борисов В.К., Панина Е.М., Панов М.И. и др. Этика деловых отношений М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2008
 Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений: Учебник для вузов/ Под ред. А.Я.Кибанова. – М.: ИНФРА- М, 2007
 Гуревич П.С. Этика. М.: ЮНИТИ, 2009.

Дополнительная.

- Агешин Ю. А. Право, политика, мораль, М., 1982
 Апресян Р. Г. Идея морали и базовые нормативно-этические программы, М., 1995
 Гусейнов А. А. Золотое правило нравственности, М., 1988

- Гусейнов А. А. Обоснование морали как проблема// Мораль и рациональность, М., 1996
- Дробницкий О. Г. Понятие морали: Историко-критический очерк, М., 1973

Тема № 3 Деловые отношения и деловое общение. Время: 2 ч.

Вопросы, подлежащие обсуждению:

1. Понятие общения. Актуальные проблемы общения межличностного общения.
2. Особенности делового общения. Структура межличностного общения.
3. Вербальные (речевые) и невербальные средства общения.
4. Деловое общение и межкультурная коммуникация.

Литература.

Основная.

- Батавина Р.Н. Этика деловых отношений. М.,2002
- Борисов В.К., Панина Е.М., Панов М.И. и др. Этика деловых отношений М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2008
- Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений: Учебник для вузов/ Под ред. А.Я.Кибанова. – М.: ИНФРА- М, 2007

Дополнительная.

- Агешин Ю. А. Право, политика, мораль, М., 1982
- Кобликов А.С.Юридическая этика: Учебник для вузов - 3-е изд.,изм. М.: Норма, 2008 176 с.
- Назаров В. Н. Прикладная этика, М., 2005
- Семенов А.К., Маслова Е.Л.Психология и этика менеджмента и бизнеса: Учебное пособие - 6-е изд.,испр. и доп. М.: Дашков и К. 2009 276 С.
- Семенов А.К., Маслова Е.Л.. Этика менеджмента: Учебное пособие - 4-е изд. М.: Дашков и К. 2009. 276 с.

3. Задания для самостоятельной работы студентов

Тема 1. Происхождение этики.

План:

Введение

1. Этимология и генезис понятий «этика»
2. Понятие «этос».
3. Этика как философское знание

Заключение.

Литература:

Апресян Р. Г. Идея морали и базовые нормативно-этические программы, М., 1995

Гусейнов А.А., Апресян Р.Г. Этика: Учебник. – М.: Гардарики, 2000.

Гуревич П.С. Этика. М.: ЮНИТИ, 2009.

Дробницкий О. Г. Понятие морали: Историко-критический очерк, М., 1973

История этических учений. – М.: Гардарики, 2003.

Этика: Энциклопедический словарь / Под ред: Р.Г.Апресяна, А.Л. Гусейнова. – М., 2001.

Назаров В. Н. Прикладная этика, М., 2005

Тема 2. Понятие и сущность этики деловых отношений.

План:

Введение

1. Сущность этики деловых отношений.
2. Основные принципы этики деловых отношений.
3. Закономерности межличностных отношений.

Заключение.

Литература:

Андреева И.В., Бетина О.Б., Жмудова О.А. Бизнес-этикет. – СПб., 2006.

Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений. – М.: Финансы и статистика, 2003.

Данкел Ж. Деловой этикет. – Р.-н.-Д., 1997.

Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений. – М.: Инфра, 2006.

Кузнецов И.Н. Деловой этикет, деловое общение. – М., 2006.

Психология и этика делового общения. / Под ред. Лавриненко. – М., 2005.

Тема 3. Этика как наука о морали.

План:

Введение

1. Понятие и происхождение морали
2. Структура морали

3. Функции этики Заключение.

Литература:

- Апресян Р. Г. Идея морали и базовые нормативно-этические программы, М., 1995
- Гусейнов А.А., Апресян Р.Г. Этика: Учебник. – М.: Гардарики, 2000.
- Гуревич П.С. Этика. М.: ЮНИТИ, 2009.
- Дробницкий О. Г. Понятие морали: Историко-критический очерк, М., 1973
- История этических учений. – М.: Гардарики, 2003.
- Этика: Энциклопедический словарь / Под ред: Р.Г.Апресяна, А.Л. Гусейнова. – М., 2001.
- Назаров В. Н. Прикладная этика, М., 2005

Тема 4. Античная этика.

План:

Введение

1. Этический рационализм Сократа
2. Принцип «Золотой середины» в этике Аристотеля
3. Этика Платона

Заключение.

Литература:

- Гусейнов А.А., Апресян Р.Г. Этика: Учебник. – М.: Гардарики, 2000.
- Гусейнов А. А., Иррлитц Г. Краткая история этики. – М.: Мысль, 1987
- Гуревич П.С. Этика. М.: ЮНИТИ, 2009.
- История этических учений. – М.: Гардарики, 2003.
- Этика: Энциклопедический словарь / Под ред: Р.Г.Апресяна, А.Л. Гусейнова. – М., 2001.

Тема 5. Этика Средневековья.

План:

Введение

1. Общие направления развития средневековой этики
2. Паулинизм. Этика любви.
3. Этика Фомы Аквинского

Заключение.

Литература:

- Гусейнов А.А., Апресян Р.Г. Этика: Учебник. – М.: Гардарики, 2000.
- Гусейнов А. А., Иррлитц Г. Краткая история этики. – М.: Мысль, 1987
- Гуревич П.С. Этика. М.: ЮНИТИ, 2009.

История этических учений. – М.: Гардарики, 2003.

Этика: Энциклопедический словарь / Под ред: Р.Г.Апресьяна, А.Л. Гусейнова. – М., 2001.

Тема 6. Этика Нового времени

План:

Введение

1. Этика французского материализма
2. Этика И.Канта
3. Понятие утилитаризма

Заключение.

Литература:

Гусейнов А. А. Великие моралисты. - М.: Республика, 1995

Гусейнов А.А., Апресян Р.Г. Этика: Учебник. – М.: Гардарики, 2000.

Гусейнов А. А., Иррлитц Г. Краткая история этики. – М.: Мысль, 1987

Гуревич П.С. Этика. М.: ЮНИТИ, 2009.

История этических учений. – М.: Гардарики, 2003.

Этика: Энциклопедический словарь / Под ред: Р.Г.Апресьяна, А.Л. Гусейнова. – М., 2001.

Тема 7. Русская нравственная философия.

План:

Введение

1. Этика Любви В.С.Соловьева.
2. Нравственно-философские построения Н.Бердяева
3. Этика ненасилия Л.Н.Толстого

Заключение.

Литература:

Гусейнов А. А. Великие моралисты. – М.: Республика, 1995

Гусейнов А. А. История русской этики. – М., 1996

Гусейнов А.А., Апресян Р.Г. Этика: Учебник. – М.: Гардарики, 2000.

Гусейнов А. А., Иррлитц Г. Краткая история этики. – М.: Мысль, 1987

Гуревич П.С. Этика. М.: ЮНИТИ, 2009.

История этических учений. – М.: Гардарики, 2003.

Франк С.Л. Сущность русского мировоззрения // Франк С.Л. Русское мировоззрение. СПб., 1996.

Этика: Энциклопедический словарь / Под ред: Р.Г.Апресьяна, А.Л. Гусейнова. – М., 2001.

Тема 8. Современные этические проблемы.

План:

Введение

1. Соотношение морали и права
2. Проблема эвтаназии
3. Этические проблемы смертной казни

Заключение.

Литература:

Гусейнов А.А., Апресян Р.Г. Этика: Учебник. – М.: Гардарики, 2000.

Гусейнов А. А., Иррилитц Г. Краткая история этики. – М.: Мысль, 1987

Гуревич П.С. Этика. М.: ЮНИТИ, 2009.

История этических учений. – М.: Гардарики, 2003.

Этика: Энциклопедический словарь / Под ред: Р.Г.Апресяна, А.Л. Гусейнова. – М., 2001.

Тема 9. Основные категории этики.

План:

Введение

1. Добро и Зло
2. Нравственный долг, свобода и справедливость
3. Честь и совесть.

Заключение.

Литература:

Апресян Р. Г. Идея морали и базовые нормативно-этические программы, М., 1995

Гусейнов А.А., Апресян Р.Г. Этика: Учебник. – М.: Гардарики, 2000.

Гуревич П.С. Этика. М.: ЮНИТИ, 2009.

Дробницкий О. Г. Понятие морали: Историко-критический очерк, М., 1973

История этических учений. – М.: Гардарики, 2003.

Этика: Энциклопедический словарь / Под ред: Р.Г.Апресяна, А.Л. Гусейнова. – М., 2001.

Назаров В. Н. Прикладная этика, М., 2005

Тема 10. Основные концептуальные принципы этики.

План:

Введение

1. Понятие талиона
2. «Золотое правило нравственности»
3. Категорический императив И.Канта

Заключение.

Литература:

Гусейнов А. А. Обоснование морали как проблема// Мораль и рациональность, М., 1996

Гусейнов А. А. Золотое правило нравственности, М., 1988

Гусейнов А.А., Апресян Р.Г. Этика: Учебник. – М.: Гардарики, 2000.

Гусейнов А. А., Иррилитц Г. Краткая история этики. – М.: Мысль, 1987

Гуревич П.С. Этика. М.: ЮНИТИ, 2009.

История этических учений. – М.: Гардарики, 2003.

Этика: Энциклопедический словарь / Под ред: Р.Г.Апресяна, А.Л. Гусейнова. – М., 2001.

Тема 11. Понятие профессиональной этики.

План:

Введение

1. Понятие и структура профессиональной морали

2. Кодексы профессиональной этики

3. Профессиональная деонтология

Заключение.

Литература:

Батавина Р.Н. Этика деловых отношений. М.,2002

Борисов В.К., Панина Е.М., Панов М.И. и др. Этика деловых отношений М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2008

Гуревич П.С. Этика. М.: ЮНИТИ, 2009.

История этических учений. – М.: Гардарики, 2003.

Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений: Учебник для вузов/ Под ред. А.Я.Кибанова. – М.: ИНФРА- М, 2007

Этика: Энциклопедический словарь / Под ред: Р.Г.Апресяна, А.Л. Гусейнова. – М., 2001.

Тема 12. Этика функционирования организаций.

План:

Введение

1. Этика и социальная ответственность организаций.

2. Этические нормы в деятельности организаций.

3. Повышение этического уровня организации.

Заключение.

Литература:

Батавина Р.Н. Этика деловых отношений. М.,2002

- Борисов В.К., Панина Е.М., Панов М.И. и др. Этика деловых отношений М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2008
- Данкел Ж. Деловой этикет. – Р.-н.-Д., 1997.
- Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений. – М.: Инфра, 2006.
- Кузнецов И.Н. Деловой этикет, деловое общение. – М., 2006.
- Организация труда и трудовая этика: Древность и средние века. Современность. – М., 1993.
- Титова Л.Г. Деловое общение. Теория, практика, технологии. – М.: Юнити, 2006.

Тема 13. Этика деятельности руководителя

План:

Введение

1. Этические нормы организации и этика руководителя.
2. Управление этическими нормами межличностных отношений в коллективе.
3. Закономерности межличностных отношений.

Заключение.

Литература:

- Андреева И.В., Бетина О.Б., Жмудова О.А. Бизнес-этикет. – СПб., 2006.
- Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений. – М.: Финансы и статистика, 2003.
- Данкел Ж. Деловой этикет. – Р.-н.-Д., 1997.
- Карнеги Д. Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей. – Самара: АВС, 1996.
- Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений. – М.: Инфра, 2006.
- Колтунова М.В. Деловое общение. Нормы, риторика, этикет. – М.: Логос, 2005.
- Кузнецов И.Н. Деловой этикет, деловое общение. – М., 2006.
- Психология и этика делового общения. / Под ред. Лавриненко. – М., 2005.
- Титова Л.Г. Деловое общение. Теория, практика, технологии. – М.: Юнити, 2006.

Тема 14. Вербальные способы делового общения

План:

Введение

1. Основы деловой риторики
2. Культура дискуссии
3. Особенности речевого поведения.

Заключение.

Литература:

- Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений. – М.: Финансы и статистика, 2003.
- Данкел Ж. Деловой этикет. – Р.-н.-Д., 1997.

Карнеги Д. Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей. – Самара: АВС, 1996.

Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений. – М.: Инфра, 2006.

Колтунова М.В. Деловое общение. Нормы, риторика, этикет. – М.: Логос, 2005.

Кузнецов И.Н. Деловой этикет, деловое общение. – М., 2006.

Психология и этика делового общения. / Под ред. Лавриненко. – М., 2005.

Титова Л.Г. Деловое общение. Теория, практика, технологии. – М.: Юнити, 2006.

Тема 15. Невербальные способы делового общения.

План:

Введение

1. Жесты, мимика, пантомимика в деловом общении.
2. Такесические особенности невербального общения.
3. Проксемические особенности невербального общения.

Заключение.

Литература:

Андреева И.В., Бетина О.Б., Жмудова О.А. Бизнес-этикет. – СПб., 2006.

Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений. – М.: Финансы и статистика, 2003.

Данкел Ж. Деловой этикет. – Р.-н.-Д., 1997.

Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений. – М.: Инфра, 2006.

Колтунова М.В. Деловое общение. Нормы, риторика, этикет. – М.: Логос, 2005.

Кузнецов И.Н. Деловой этикет, деловое общение. – М., 2006.

Психология и этика делового общения. / Под ред. Лавриненко. – М., 2005.

Титова Л.Г. Деловое общение. Теория, практика, технологии. – М.: Юнити, 2006.

Энциклопедия этикета / Сост. Л.Н.Рукавчук. – СПб.: ИКФ МИМ-Экспресс, 1996.

Тема 16. Дистанционное деловое общение: телефонный разговор.

План:

Введение

1. Этические нормы телефонного разговора.
2. Деловые переговоры по телефону.
3. Проведение консультирования и опросов.

Заключение.

Литература:

Андреева И.В., Бетина О.Б., Жмудова О.А. Бизнес-этикет. – СПб., 2006.

Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений. – М.: Финансы и статистика, 2003.

Данкел Ж. Деловой этикет. – Р.-н.-Д., 1997.

- Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений. – М.: Инфра, 2006.
- Колтунова М.В. Деловое общение. Нормы, риторика, этикет. – М.: Логос, 2005.
- Кузнецов И.Н. Деловой этикет, деловое общение. – М., 2006.
- Психология и этика делового общения. / Под ред. Лавриненко. – М., 2005.
- Титова Л.Г. Деловое общение. Теория, практика, технологии. – М.: Юнити, 2006.
- Энциклопедия этикета / Сост. Л.Н.Рукавчук. – СПб.: ИКФ МИМ-Экспресс, 1996.

Тема 17. Деловое письмо.

План:

Введение

1. Виды делового письма
2. Структура делового письма.
3. Правила делового письма.

Литература:

- Андреева И.В., Бетина О.Б., Жмудова О.А. Бизнес-этикет. – СПб., 2006.
- Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений. – М.: Финансы и статистика, 2003.
- Данкел Ж. Деловой этикет. – Р.-н.-Д., 1997.
- Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений. – М.: Инфра, 2006.
- Колтунова М.В. Деловое общение. Нормы, риторика, этикет. – М.: Логос, 2005.
- Кузнецов И.Н. Деловой этикет, деловое общение. – М., 2006.
- Психология и этика делового общения. / Под ред. Лавриненко. – М., 2005.
- Титова Л.Г. Деловое общение. Теория, практика, технологии. – М.: Юнити, 2006.
- Энциклопедия этикета / Сост. Л.Н.Рукавчук. – СПб.: ИКФ МИМ-Экспресс, 1996.

Тема 18. Визитная карточка.

План:

Введение

1. Виды визитных карточек.
 2. Информация на визитной карточке.
 3. Правила обмена визитными карточками на переговорах
- Заключение.

Литература:

- Андреева И.В., Бетина О.Б., Жмудова О.А. Бизнес-этикет. – СПб., 2006.
- Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений. – М.: Финансы и статистика, 2003.
- Данкел Ж. Деловой этикет. – Р.-н.-Д., 1997.
- Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений. – М.: Инфра, 2006.
- Колтунова М.В. Деловое общение. Нормы, риторика, этикет. – М.: Логос, 2005.

- Кузнецов И.Н. Деловой этикет, деловое общение. – М., 2006.
 Психология и этика делового общения. / Под ред. Лавриненко. – М., 2005.
 Энциклопедия этикета / Сост. Л.Н.Рукавчук. – СПб.: ИКФ МИМ-Экспресс, 1996.

Тема 19. Деловые переговоры.

План:

Введение

1. Виды деловых переговоров.
 2. Характеристика манипуляций в общении
 3. Приемы, стимулирующие общение и создание доверительных отношений
- Заключение.

Литература:

- Андреева И.В., Бетина О.Б., Жмудова О.А. Бизнес-этикет. – СПб., 2006.
 Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений. – М.: Финансы и статистика, 2003.
 Данкел Ж. Деловой этикет. – Р.-н.-Д., 1997.
 Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений. – М.: Инфра, 2006.
 Колтунова М.В. Деловое общение. Нормы, риторика, этикет. – М.: Логос, 2005.
 Кузнецов И.Н. Деловой этикет, деловое общение. – М., 2006.
 Психология и этика делового общения. / Под ред. Лавриненко. – М., 2005.
 Титова Л.Г. Деловое общение. Теория, практика, технологии. – М.: Юнити, 2006.
 Энциклопедия этикета/Сост. Л.Н.Рукавчук. – СПб.:ИКФ МИМ-Экспресс, 1996.

Тема 20. Этические конфликты и деловые отношения.

План:

Введение

1. Понятие этического конфликта
 2. Виды этического конфликта
 3. Способы разрешения этических конфликтов
- Заключение.

Литература:

- Андреева И.В., Бетина О.Б., Жмудова О.А. Бизнес-этикет. – СПб., 2006.
 Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений. – М.: Финансы и статистика, 2003.
 Данкел Ж. Деловой этикет. – Р.-н.-Д., 1997.
 Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений. – М.: Инфра, 2006.
 Колтунова М.В. Деловое общение. Нормы, риторика, этикет. – М.: Логос, 2005.
 Кузнецов И.Н. Деловой этикет, деловое общение. – М., 2006.
 Психология и этика делового общения. / Под ред. Лавриненко. – М., 2005.
 Титова Л.Г. Деловое общение. Теория, практика, технологии. – М.: Юнити, 2006.

Энциклопедия этикета / Сост. Л.Н.Рукавчук. – СПб.: ИКФ МИМ-Экспресс, 1996.

Тема 21. Профессиональная деформация и деловые отношения.

План:

Введение

1. Понятие профессиональной деформации
2. Виды профессиональной деформации
3. Профилактика профессиональной деформации

Заключение.

Литература:

Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений. – М.: Финансы и статистика, 2003.

Данкел Ж. Деловой этикет. – Р.-н.-Д., 1997.

Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений. – М.: Инфра, 2006.

Колтунова М.В. Деловое общение. Нормы, риторика, этикет. – М.: Логос, 2005.

Психология и этика делового общения. / Под ред. Лавриненко. – М., 2005.

Титова Л.Г. Деловое общение. Теория, практика, технологии. – М.: Юнити, 2006.

Тема 22. Правила деловых отношений и деловая коммуникация

План:

Введение

1. Правила подготовки публичного выступления.
2. Правила подготовки и проведения деловой беседы.
3. Правила подготовки и проведения служебных совещаний.

Заключение.

Литература:

Андреева И.В., Бетина О.Б., Жмудова О.А. Бизнес-этикет. – СПб., 2006.

Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений. – М.: Финансы и статистика, 2003.

Данкел Ж. Деловой этикет. – Р.-н.-Д., 1997.

Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений. – М.: Инфра, 2006.

Колтунова М.В. Деловое общение. Нормы, риторика, этикет. – М.: Логос, 2005.

Кузнецов И.Н. Деловой этикет, деловое общение. – М., 2006.

Психология и этика делового общения. / Под ред. Лавриненко. – М., 2005.

Титова Л.Г. Деловое общение. Теория, практика, технологии. – М.: Юнити, 2006.

Энциклопедия этикета / Сост. Л.Н.Рукавчук. – СПб.: ИКФ МИМ-Экспресс, 1996.

Тема 23. Этикет делового человека.

План:

Введение

1. Этикет и имидж делового человека.

2. Внешний облик делового человека, руководителя
 3. Этикет приветствий и представлений.
- Заключение.

Литература:

- Андреева И.В., Бетина О.Б., Жмудова О.А. Бизнес-этикет. – СПб., 2006.
 Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений. – М.: Финансы и статистика, 2003.
 Данкел Ж. Деловой этикет. – Р.-н.-Д., 1997.
 Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений. – М.: Инфра, 2006.
 Колтунова М.В. Деловое общение. Нормы, риторика, этикет. – М.: Логос, 2005.
 Кузнецов И.Н. Деловой этикет, деловое общение. – М., 2006.
 Психология и этика делового общения. / Под ред. Лавриненко. – М., 2005.
 Титова Л.Г. Деловое общение. Теория, практика, технологии. – М.: Юнити, 2006.
 Энциклопедия этикета / Сост. Л.Н.Рукавчук. – СПб.: ИКФ МИМ-Экспресс, 1996.

Тема 24. Этика государственного служащего.

План:

Введение

1. Нравственные основания государственной службы
2. Личные качества государственного служащего
3. Этические составляющие профессионального опыта и квалификации

Заключение.

Литература:

- Бабинцев, В.П. Региональная система развития кадров государственной и муниципальной службы/ В.П. Бабинцев // Образовательная политика. – 2006. – №4
 Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений. – М.: Финансы и статистика, 2003.
 Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений. – М.: Инфра, 2006.
 Овсянко, Д.М. Государственная служба Российской Федерации: учебное пособие для студентов / Д.М. Овсянко. – М.: Юрист, 1996.
 Пронкин, С.В. Государственное управление зарубежных стран: учебное пособие / С.В. Пронкин, О.Е. Петрунина. – М.: Аспект Пресс, 2001.
 Радченко, А.И. Основы государственного и муниципального управления: системный подход /А.И. Радченко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Ростов-на-Дону: Ростиздат, 2001
 Федеральный закон «О системе государственной службы Российской Федерации» от 27.05.2003 №58-ФЗ
 Чистякова, Н.И. Государственная служба – проблемы формирования профессионального корпуса государственных служащих // Региональное управление и кадровая политика: проблемы совершенствования государственной

и муниципальной службы. Тезисы докладов межрегиональной научно-практической конференции. Екатеринбург, 1999.
Энциклопедия этикета / Сост. Л.Н.Рукавчук. – СПб.: ИКФ МИМ-Экспресс, 1996.

Тема 25. Управленческая этика

План:

Введение

1. Общее понятие об этике управления
2. Элементы управленческой этики
3. Этические аспекты взаимодействия уровня «начальник-подчиненный».

Заключение.

Литература:

- Андреева И.В., Бетина О.Б., Жмудова О.А. Бизнес-этикет. – СПб., 2006.
Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений. – М.: Финансы и статистика, 2003.
Данкел Ж. Деловой этикет. – Р.-н.-Д., 1997.
Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений. – М.: Инфра, 2006.
Колтунова М.В. Деловое общение. Нормы, риторика, этикет. – М.: Логос, 2005.
Кузнецов И.Н. Деловой этикет, деловое общение. – М., 2006.
Психология и этика делового общения. / Под ред. Лавриненко. – М., 2005.
Титова Л.Г. Деловое общение. Теория, практика, технологии. – М.: Юнити, 2006.
Энциклопедия этикета / Сост. Л.Н.Рукавчук. – СПб.: ИКФ МИМ-Экспресс, 1996.

4. Перечень вопросов к зачету

1. Этика как философская наука о морали и нравственных ценностях.
2. Мораль как социальный институт.
3. Исторические этапы развития этики.
4. Современные концептуальные этические системы.
5. Моральные ценности и идеалы морали.
6. Морально-этические категории.
7. Деонтология как учение о долге и долженствовании в профессиональной деятельности.
8. Этика профессионального успеха.
9. Понятие и сущность прикладной этики.
10. Авторитарная и гуманистической этика.
11. Профессиональная этика как направление прикладной этики.
12. Общая система нравственности и кодексы профессиональной морали
13. Моральный облик современного руководителя.
14. Этические конфликты в процессе управления коллективом
15. Стили поведения и этические формы пути разрешения конфликтов в управленческой деятельности.

16. Управленческая и корпоративная этика в условиях конфликта.
17. Понятие и виды профессиональных деформаций в управленческой деятельности.
18. Профилактика профессиональной деформации в управленческой деятельности.
19. Имидж и репутация менеджера.
20. Самопрезентация и ее значение в деятельности менеджера. Критерии выбора модели поведения.
21. Дресс-код и его значение в работе с клиентами.
22. Деловое общение и его этические принципы.
23. Коммуникативная культура менеджера.
24. Основные формы делового общения.
25. Этические средства общения и оказания влияния.
26. Морально-этические причины плохой коммуникации.
27. Коммуникативный контакт и этические приемы его установления. Межличностная аттракция в официально-деловых контактах.
28. Деловой этикет как феномен культуры.
29. Этикет служебных взаимоотношений и профессиональной деятельности. Этикет отношений в рамках рабочего коллектива.
30. Этикет деловых отношений.

Учебно-методические материалы утверждены на заседании кафедры филологии и философии Протокол № 3 от 18 октября 2017г.