

**ИНСТИТУТ ЗАКОНОВЕДЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ ВПА
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА, УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ И ЭКОНОМИКИ**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ И ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ
ПОВЕДЕНИЕ»**

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»
(уровень бакалавриата)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Тематические планы	3
2. Планы семинарских занятий	5
3. Задания для самостоятельной работы студентов.....	7
4. Методические рекомендации по выполнению курсовой работы, включая перечень тем	13
5. Перечень вопросов к зачету и экзамену.....	16

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

по дисциплине «Теория организации и организационное поведение»

для студентов

заочной формы обучения по направлению «Менеджмент»

3 семестр

№	Наименование разделов и тем	Всего	Количество аудиторных часов					Самостоятельная работа	Примечание
			Всего ауд. час.	Количество часов по видам занятий					
				лекции	Семина. занятия	Практич. занятия	Др. виды		
1	Теория организации и организационное поведение, их место в системе научных знаний	9	1	1				8	ОПК-2
2	История развития организационно-управленческой мысли	9						9	ОПК-2
3	Природа и сущность организации. Основные модели организации	9	1	1				8	ОПК-2, ОПК-3
4	Классификация организаций и организационных отношений	8						8	ОПК-2, ОПК-3
5	Системный и антисистемный подходы в теории организации	11	2		2			9	ОПК-3, ПК-6
6	Система законов организации	12	3	1	2			9	ОПК-2, ПК-6
7	Принципы функционирования организации	10	1	1				9	ОПК-2, ПК-6
8	Организационные структуры управления. Процессы самоорганизации и самоуправления	11	2		2			9	ОПК-3, ПК-6
9	Теории поведения человека в организации	9						9	ОПК-2, ПК-1
10	Лидерство в организации. Стили управления	10	1	1				9	ОПК-2, ПК-1

11	Формирование группового поведения. Модель трудового поведения	10	1	1				9	ОПК-2, ПК-1
	Всего	108	12	6	6			96	
	Зачет								

4 семестр

№	Наименование разделов и тем	Всего	Количество аудиторных часов					Самостоятельная работа	Примечание
			Всего ауд. час.	Количество часов по видам занятий					
				лекции	Семина. занятия	Практич. занятия	Др. виды		
1	Персональное развитие в организации	8					8	ОПК-2, ПК-1	
2	Управление стрессами. Синдром профессионального выгорания	8					8	ОПК-2, ПК-1	
3	Мотивация и результативность поведения в организации	12	4	2	2		8	ОПК-2, ПК-1	
4	Коммуникативное поведение в организации	8					8	ОПК-2, ПК-1	
5	Урегулирование организационных конфликтов	8					8	ОПК-2, ПК-1	
6	Принятие решений в организации. Управление поведением организации	11	2		2		9	ОПК-2, ПК-1	
7	Организационное научение и обучение	11	2	2			9	ОПК-2, ПК-1	
8	Сущность контроля в организации, его виды	11	2	2			9	ОПК-2, ПК-1	
9	Изменения в организации и управление нововведениями. Организационное развитие	11	2		2		9	ПК-1, ПК-6	

10	Организационное проектирование	11	2		2			9	ОПК-3, ПК-6
11	Организационная культура, творчество	9						9	ПК-1
	Всего	108	14	6	8			94	
	Экзамен								

2. Планы семинарских занятий

Заочная форма обучения 3 семестр

Семинарское занятие №1

Тема: Системный и антисистемный подходы в теории организации (2ч)

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и свойства системы.
2. Классификация систем.
3. Системный подход и его развитие.
4. Сущность антисистемного подхода в теории организации.

Литература Основная

1. Акимова Т.А. Теория организации: учеб. пособие для вузов. М: ЮНИТИ-Дана, 2003.
2. Блауберг И.В. Становление и сущность системного подхода/ И.В. Блауберг, Э.Г. Юдин. М., 1973.
3. Пригожин А.И. Современная социология организаций. Учебник. – М.: Интерпракс, 2005.- 296 с.

Дополнительная

1. Берталанфи Л. Общая теория систем: критический обзор// Исследования по общей теории систем. М.: Прогресс, 1969. С.29.
2. Кузнецов, Ю.В. Теория организации: учебник/ Ю.В. Кузнецов, Е.В. Мелякова. – М. : Издательство Юрайт, 2012. – 365 с.
3. Садовский В.Н. Основания общей теории систем. М., 1974. С.92-99.
4. Щербина В.В. Социальные теории организации. М.: ИНФРА-М, 2000.

Семинарское занятие №2

Тема: Система законов организации (2ч)

Вопросы для обсуждения:

1. Зависимость, закон, закономерность как общенаучные категории. Классификация законов. Условия перерастания зависимостей в закон.
 2. Закон синергии как основной закон организации.
 3. Закон развития. Формы, принципы и факторы развития.
 4. Закон самосохранения. Ключевые понятия: выживание, равновесие, устойчивость. Условия выживания систем.
 5. Закон единства анализа и синтеза организации
 6. Закон композиции-пропорциональности
 7. Закон информированности-упорядоченности
- Задания для самостоятельной работы:
1. Изучив законы развития систем, заполните следующую таблицу.

Характеристика общих организационных законов

Наименование закона	Сущность закона	Пример проявления закона относительно любой социально-экономической системы
Закон развития		
Закон самосохранения		
Закон равновесия		
Закон наименьших		
Закон синергии		

Литература Основная

1. Виханский, О. С. Менеджмент: учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов. – Москва : Экономистъ, 2005. – 669 с.
2. Пригожин А.И. Современная социология организаций. Учебник. – М.: Интерпракс, 2005. 296 с.
3. Шеметов П.В. Теория организации: курс лекций/ Шеметов П.В., Петухова С.В. – М.: Изд-во Омега-Л, 2006. – 282 с.

Дополнительная

1. Латфуллин Г.Р., Райченко А.В. Теория организации: учебник для вузов.- Спб.: Питер, 2005.-395 с.
2. Мангутпов И. С. Организатор и организаторская деятельность, .— Л.: Наука, 1975.

3. Щербина, В. В. Социальные теории организации: Словарь / В. В. Щербина. – Москва : ИНФРА-М, 2000. – 264 с.

Семинарское занятие №3

Тема: Организационные структуры управления. Процессы самоорганизации и самоуправления (2ч)

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие системы управления организацией. Основные подсистемы.
2. Иерархические структуры управления.
3. Адаптивные структуры управления.
4. Соотношение формальной организации и самоорганизации. Виды и элементы самоорганизации.
5. Понятие и принципы самоуправления.

Литература

Основная

1. Кузнецов, Ю.В. Теория организации: учебник/ Ю.В. Кузнецов, Е.В. Мелякова. – М. : Издательство Юрайт, 2012. – 365 с.
2. Латфуллин Г.Р., Райченко А.В. Теория организации: учебник для вузов.- Спб.: Питер, 2005.-395 с.
3. Мильнер, Б. З. Теория организации: учебник / Б. З. Мильнер. – Изд. 6-е, перераб. и доп. – Москва : Инфра-М, 2007. – 794 с.

Дополнительная

1. Громова О. Н. Организация управленческого труда. — М.: ГАУ, 1993.
2. Фалмер Р. М. Организация как функция управления. — М., 1992.
3. Янг С. Системное управление организацией. — М.: Дело, 1992.

4 семестр

Семинарское занятие №1

Тема: Мотивация и результативность поведения в организации (2ч)

Вопросы для обсуждения:

1. Общая теория мотивации. Понятие стимула, мотива, потребности. Внешняя и внутренняя мотивация. Этапы мотивационного процесса.
2. Мотивирование посредством удовлетворения потребностей (теория Маслоу, Олдерфера).
3. Мотивирование посредством постановки целей (теория Э.Лока, Г.Латхэма).
4. Мотивирование посредством объективности. Разновидности организационной справедливости. Теория равенства С.Адамса.
5. Мотивирование посредством изменения ожиданий (теория В.Врума).
6. Мотивирование посредством проектирования работы. Модель характеристик работы Р.Хэкмана и Г.Олдхэма.

Литература

Основная

1. Аширов Д.А. Организационное поведение: учебник. – М.: ТК Велби, Издательство Проспект, 2006. – 360 с.

2. Д.Гринберг, Р.Бэйрон. Организационное поведение: от теории к практике. – М.: ООО «Вершина», 2004. – 912 с. Часть 3, глава 6.

Дополнительная

1. Коул Дж. Управление персоналом в современных организациях. - М.: Вершина. 20004.

2. Резник С.Д., Игошина И.А., Кухарев К.М. Управление персоналом (Практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации): Учеб. пособие. – М.: ИНФРА-М, 2002.

3. Результативный менеджмент. Как построить эффективную систему управления: сборник статей по практическому менеджменту / сост. И.В.Липсиц. – М.:Омега-Л, 2008. – 218 с.

4. Спивак В.А. Организационное поведение и управление персоналом. – СПб.: ПИТЕР, 2000.

5. Уитмор Дж. Coaching – новый стиль менеджмента и управления персоналом: Практическое пособие: Пер. с англ. – М.: финансы и статистика. 2000.

Семинарское занятие №2

Тема: Принятие решений в организации. Управление поведением организации (2ч)

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие управленческого решения. Классификация управленческих решений.

2. Общая теоретическая модель принятия решения. Этапы, процедуры и методы принятия решения.

3. Способы принятия решений: рациональный, административный, интуитивный.

4. Организация и контроль выполнения решения. Критерии оценки эффективности решений.

5. Автоматизация управленческой деятельности и системы поддержки принятия решений.

Литература

Основная

1. Мильнер Б.З. Теория организации: учебник.- 5-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2005.-720 с.

2. Теория организации: Учебник для вузов / Под ред. В.Г. Алиева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Экономика, 2003. – 431 с.

Дополнительная

1. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Человек, стратегия, организация, процесс: учебник. – М.: МГУ, 2005. – 416 с.

2. Смирнова В. Г., Мильнер Б. З., Латфуллин Г. Р., Антонов В. Г. Организация и ее деловая среда. — М.: ИНФРА-М, 2000.

3. Янг С. Системное управление организацией. — М.: Дело, 1992.

Семинарское занятие №3

Тема: Изменения в организации и управление нововведениями. Организационное развитие (2ч)

Вопросы для обсуждения:

1. Концепции организационного развития.
2. Понятие и виды организационных изменений.
3. Методы и этапы организационных изменений.
4. Сопротивление организационным изменениям. Управление нововведениями.

Задания для самостоятельной работы:

1. Сопоставьте этапы организационных изменений в моделях К. Левина, Дж. Коттера, Кр. Фрайлингера – И. Фишера.

Модель К.Левина	Модель Дж.Коттера	Модель Кр.Фрайлингера – И.Фишера

Литература

Основная

1. Кузнецов, Ю.В. Теория организации: учебник/ Ю.В. Кузнецов, Е.В. Мелякова. – М. : Издательство Юрайт, 2012. – 365 с.
2. Мильнер, Б. З. Теория организации: учебник / Б. З. Мильнер. – Изд. 6-е, перераб. и доп. – Москва : Инфра-М, 2007. – 794 с.
 - 1) 3. Смолкин, А. М. Менеджмент: основы организации / А. М. Смолкин. – Москва: Высш. шк. приватизации и предпринимательства: ИНФРА-М, 2001. – 246 с.

Дополнительная

1. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Человек, стратегия, организация, процесс: учебник. – М.: МГУ, 2005. – 416 с.
2. Смирнова В. Г., Мильнер Б. З., Латфуллин Г. Р., Антонов В. Г. Организация и ее деловая среда. — М.: ИНФРА-М, 2000.
3. Янг С. Системное управление организацией. — М.: Дело, 1992.

Семинарское занятие №4

Тема: Организационное проектирование (2ч)

Вопросы для обсуждения:

1. Цели и факторы организационного проектирования.
2. Процесс организационного проектирования.
3. Методы проектирования организационных структур.
4. Разработка основных организационных документов.

Литература

Основная

1. Кузнецов, Ю.В. Теория организации: учебник/ Ю.В. Кузнецов, Е.В. Мелякова. – М. : Издательство Юрайт, 2012. – 365 с.
2. Мильнер, Б. З. Теория организации: учебник / Б. З. Мильнер. – Изд. 6-е, перераб. и доп. – Москва : Инфра-М, 2007. – 794 с.
3. Парахина, В.Н. Теория организации/ В.Н. Парахина, Т.М. Федоренко. М. : КНОРУС, 2004.

Дополнительная

1. Рогожин, С.В. Теория организации: учебник для вузов / С.В. Рогожин, Т.В. Рогожин. М. : Экзамен, 2006.
2. Хаммер, М. Реинжиниринг корпорации: манифест революции в бизнесе / М. Хаммер, Дж. Чампи : пер. с англ. СПб., 1997. С. 59-63.
3. Цандэр, Э. Практика управления/ пер. с нем. Обнинск : Титул, 1992.

3. Задания для самостоятельной работы студентов

1. Выделите основные этапы развития теории организации и представьте их в виде таблицы.

№ п/п	Этап развития теории организации, временной период	Основные представители теории	Вклад в теорию организации	Недостатки теории	Актуальность на современном этапе

2. Сформулируйте наиболее важные, на ваш взгляд, проблемы, являющиеся предметом исследования теории организации на современном этапе (5-7 проблем).

3. Составьте список ключевых терминов, связанных с понятием «организация», дайте их определения.

4. Назовите основные этапы развития теории и практики управления в России.

5. Сопоставьте организационные концепции с именами их авторов.

Авторы:

А.А. Богданов

К. Адамецкий

О.А. Ерманский

А.К. Гастев

П.М. Керженцев

Е.Ф. Розмирович

И.М. Бурдянский

Концепции:

Концепция «гармонизации» труда

Концепция «трудовых установок»

Концепция узкой базы

Производственная трактовка

Принцип физиологического оптимума

Функционально-экономическая концепция

Тектология

6. Составьте сравнительную таблицу, характеризующую основные модели организации.

№ п/п	Название модели	Основные авторы	Представление об организации	Значение модели в развитии ТО

7. Изложите суть теории хаоса.

8. Классифицируйте следующие объекты по известным вам критериям классификации систем.

Критерий классификации	Автомобиль	Университет	Семья

9. Выберите в качестве объекта конкретную социально-экономическую систему и заполните таблицу.

Объект

Понятие	Определение	Пример относительно выбранной системы
Элемент		

Связи		
Подсистема		
Среда		
Свойства		
Иерархия		
Цель		
Отношения		

10. Дайте описание Вашей организации по наиболее важным для нее параметрам.

Описание организации как объекта управления

п/п	Параметр описания	Описание
1.	Название, местонахождение	
2.	Предназначение	
3.	Отраслевая принадлежность	
4.	Организационно-правовая форма	
5.	Историческая справка	
6.	Организационная структура управления	
7.	Ресурсы организации	
8.	Организационная культура	
9.	Ключевые факторы внешней среды	
10.	Руководство организацией	

11.
Изучив законы развития систем, заполните следующую таблицу.

Характеристика общих организационных законов

Наименование закона	Сущность закона	Пример проявления закона относительно любой социально-экономической системы
Закон развития		

Закон самосохранения		
Закон равновесия		
Закон наименьших		
Закон синергии		

12. Конспект отрывка «Историческая необходимость и научная возможность тектологии» из монографии Богданова А.А. «Тектология. Всеобщая организационная наука»

13. Конспект статьи - Тейлор, Ф.У. Принципы научного менеджмента / Ф. У. Тейлор. – Москва : Журн. "Контроллинг" : Изд-во стандартов, 1991. – 104 с.

14. Конспект отрывка «Основные способы организации» из монографии - Пригожин, А. И. Методы развития организаций / А. И. Пригожин. – Москва : МЦФЭР, 2003. – 863 с.

15. Объясните, как организационная культура влияет на формирование организационной структуры управления.

16. Определите связь между законом самосохранения и понятием адаптации организации.

17. Определите связь между понятием жизненного цикла организации и действием закона самосохранения.

18. Используя типологию организационных структур Г. Минцберга, проанализируйте структуру вашей (известной вам) организации.

19. Проанализируйте теории ситуационного лидерства и заполните таблицу.

Положения теории	Фидлер	Митчелл-Хаус	Бланшард-Херси	Танненбаум-Шмидт	Стинсон-Джонсон	Врум-Йеттон-Яго
Ситуационные факторы						
Характеристика последователей						
Лидерские стили						

Роль лидера						
-------------	--	--	--	--	--	--

20. Проанализируйте достоинства и недостатки индивидуального и группового подхода к принятию решений, заполнив таблицу.

Подход к принятию решения	Достоинства	Недостатки
Групповой		
Индивидуальный		

21. Сопоставьте этапы организационных изменений в моделях К. Левина, Дж. Коттера, Кр. Фрайлингера – И. Фишера.

Модель К.Левина	Модель Дж.Коттера	Модель Кр.Фрайлингера – И.Фишера

22. Конспект статьи - Калашников С. А. Личностные ресурсы как интегральная характеристика личности / С. А. Калашникова // Молодой ученый. — 2011. — №8. Т.2. — С. 84-87.

23. Опишите не менее трех экспериментов (суть эксперимента и основные выводы), которые были использованы в ходе Хоторнских экспериментов.

24. Личностные основы поведения человека в организационном окружении посредством анализа кинофильма «Эрин Брокович: красивая и решительная»

1. Качества характера Эрин Брокович, позволившие ей сделать успешную карьеру.

2. Эффективность связанных с работой отношений Эрин Брокович.

3. Роль личностных возможностей Эрин Брокович в ее карьерном росте.

4. Сущность мотиваторов Эрин Брокович к профессиональной деятельности.

5. Анализ структуры сознания Эрин Брокович, определяющих поведение героини фильма.

25. Мотивация и результативность организации посредством анализа кинофильма «Действуй сестра!»

1. Анализ способностей главной героини, позволивших ей стать неформальным лидером среди монахинь
2. Процесс влияния общественных ценностей на поведение главной героини фильма
3. Анализ процесса изменения содержания деятельности главной героини фильма
4. Анализ способностей главной героини фильма, позволивших ей заполучить расположение руководства церкви
5. Анализ процесса изменения мотивации поведения главной героини фильма.
26. Карьерное развитие посредством анализа кинофильма «Дьявол носит Prada»

1. Что эффективнее: перекупить опытного профессионала или вырастить талантливую сотрудницу с нуля?

2. Должен ли рядовой сотрудник проявлять истинный интерес к предмету основного бизнеса своей фирмы?

3. Должен ли руководитель хвалить своих сотрудников?

4. Насколько реальны задачи, которые Миранда ставит перед своими подчиненными?

5. Карьера и личная жизнь – совместимы?

27. Задание «Составление анкеты для отбора кандидатов на вакансию»

Составляя анкету для отбора кандидатов на работу в ваш отдел, включите в нее вопросы, которые позволят определить личностные характеристики кандидата (такие как наследственность, культура, семья, социальная группа, жизненный опыт и т.д.).

28. Задание «Анализ группового взаимодействия»

Опишите свою учебную группу/организацию, в которой вы учитесь/работаете, с точки зрения теории формальных и неформальных групп:

- На основании чего сложились неформальные группы?
- Есть ли между ними противостояние или, наоборот, группы готовы объединяться и сотрудничать? Если да, то по какому поводу?
- Влияет ли руководство на деятельность людей через неформальные группы или неформальных лидеров?
- Создаются ли в рамках учебной группы формальные группы, например рабочие, для решения каких-то конкретных задач?

29. Задание «Опишите систему коммуникаций вашей учебной группы»

Изобразите схематически систему коммуникаций в вашей учебной группе или в вашей организации (отделе). Постарайтесь отразить на схеме различные способы распространения формальной и неформальной информации, их основные направления (вертикальные, горизонтальные); отметить людей, являющихся наиболее активными передатчиками/приемниками информации, и т.д. Отражены ли на схеме очевидные коммуникационные проблемы? Как можно улучшить эту систему коммуникаций?

30. Сравните основные методы сопротивления изменениям, поясните их достоинства и недостатки, ограничения в использовании.

4. Методические рекомендации по выполнению контрольно-курсовой работы, включая перечень тем

1. Общие положения

Курсовая работа представляет собой вид учебной работы студента по дисциплине «Теория организации» при подготовке студентов по направлению 080400.62 «Управление персоналом».

Курсовая работа является индивидуальным, завершённым трудом, отражающим интересы студента, его знания, навыки и умения. Основной целью выполнения курсовой работы является развитие мышления, творческих способностей студента, привитие ему первичных навыков самостоятельной работы, связанной с поиском, систематизацией и обобщением имеющейся научной и учебной литературы, углублённым изучением темы, формирование умений анализировать и критически оценивать исследуемый научный и практический материал, овладение методами современных научных исследований.

Организационное и методическое руководство курсовой работой осуществляет кафедра, которая:

- предлагает тематику курсовых работ;
- вырабатывает основные требования к их содержанию и оформлению;
- помогает студентам в выборе темы, руководителя курсовой работы.

Студентам предоставляется право выбора темы курсовой работы в пределах тематики, определяемой кафедрой. Желательно, чтобы тема курсовой работы была ориентирована на дальнейшую ее разработку в дипломной работе. В случае если студент в установленные сроки не избрал тему курсовой работы, кафедра вправе определить ее по собственному усмотрению.

В окончательном варианте темы курсовых работ и руководители обсуждаются и утверждаются на заседании кафедры.

Работу над курсовой работой необходимо начинать с составления предварительного плана исследования, определения ключевых проблем, подлежащих изучению. Такой подход во многом облегчает определение структуры будущей работы, которая должна быть сбалансированной и иметь внутреннее единство.

В работу над темой входит поиск и сбор материала, его анализ и систематизация, обобщение, уточнение плана, структуризация курсовой работы.

Помимо предварительного плана работы, необходимо составление библиографии (списка литературы, источников и пр.). Подбор и изучение литературы по исследуемой теме является важным этапом.

Заключительный этап работы - литературное изложение результатов исследования. Сюда входит и обсуждение чернового варианта текста с научным руководителем, внесение поправок по замечаниям, исправления и пр. Перепечатка рукописи осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к оформлению научных публикаций к печати.

Курсовая работа должна представлять собой целостное, завершённое и самостоятельное по внутренней структуре произведение. Курсовая работа должна быть связным изложением той или иной темы. Написание курсовой работы целесообразно осуществлять последовательно (введение → основная часть → заключение), после глубокого и всестороннего изучения имеющейся литературы. В работе должны быть детально освещены основные вопросы исследуемой темы, включая критический анализ существующих

источников. Курсовая работа должна быть подготовлена студентом самостоятельно, иметь аналитический характер, содержать научно-исследовательские элементы. Общими требованиями к курсовой работе являются: четкость и логическая последовательность изложения материала, убедительность аргументации, краткость и ясность формулировок, исключающих неоднозначность толкования, конкретность изложения основных результатов и выводов, их научная и/или практическая значимость, обоснованность личных предположений и рекомендаций автора.

Завершенный текст курсовой работы должен быть представлен обучающимися на проверку не позднее чем за 2 недели до сдачи зачета или экзамена. Обучающиеся, не представившие курсовую работу в установленный срок, не допускаются к сдаче семестрового экзамена (зачета) по дисциплине, по которой выполняется курсовая работа.

2. Общие требования к содержанию и оформлению курсовой работы

Курсовая работа оформляется в виде рукописи, излагающей постановку проблемы, оглавление исследования и его основные результаты. Текст работы должен продемонстрировать:

- знакомство автора с основной литературой вопроса;
- умение выделить проблему и определить методы ее решения;
- умение последовательно изложить существо рассматриваемых вопросов;
- владение соответствующим понятийным и терминологическим аппаратом;
- приемлемый уровень языковой грамотности, включая владение функциональным стилем научного изложения.

Курсовая работа печатается с использованием компьютера и принтера на одной стороне листа белой бумаги формата А4 в сквозной нумерации со сносками (ссылками). Текст работы должен быть отпечатан **14-м кеглем через 1,5 интервала**. Текст курсовой работы должен быть набран в текстовом редакторе **Microsoft Word шрифтом Times New Roman**. Чистые поля вокруг текста на странице должны быть **слева от текста – 3 см., справа – 1,5 см., сверху - 2 см., снизу - 2 см.** При выполнении курсовой работы необходимо соблюдать равномерную плотность, контрастность и четкость изображения, линии, буквы, цифры и знаки должны быть четкими, одинаково черными по всему тексту. Каждую структурную часть работы (введение, основная часть, заключение, библиография, приложения) следует начинать с новой страницы. Каждый абзац должен начинаться с красной строки. **Отступ абзаца – 1,25 см от левой границы текста. Равнение текста по ширине.**

Все листы курсовой работы (за исключением титульного листа) нумеруются арабскими цифрами, как правило, внизу страницы. При этом первой страницей является титульный лист, включаемый в общую нумерацию страниц курсовой работы (титульный лист не нумеруется). Курсовая работа должна быть **объемом 35 – 45 страниц**.

Курсовая работа открывается **титульным листом. (Приложение 1)** Титульный лист должен содержать следующую информацию:

- 1) полное название учебного заведения, в котором выполнена работа;
- 2) название темы;
- 3) фамилию, имя и отчество студента, форму его обучения (дневная, заочная), курс и номер группы;
- 4) фамилию и инициалы научного руководителя, его ученую степень и звание;
- 5) оценку;
- 6) город и год написания работы.

После титульного листа и перед основным текстом на отдельной странице следует оглавление, в котором приводятся все заголовки разделов и подразделов курсовой работы и указываются страницы, с которых они начинаются. Заголовки, указанные в оглавлении, должны точно повторять заголовки в тексте. **Примеры содержания курсовой работы по различным темам приводятся в Приложении 2.**

При оформлении оглавления рекомендуется придерживаться следующих правил:

- слово «оглавление», либо «содержание» пишется в центре строки без точки;
- заголовки одинаковых ступеней рубрикации располагаются друг под другом;
- разделы и подразделы должны иметь заголовки, которые пишутся с прописной буквы. Точка после номера раздела, подраздела и в конце заголовка не ставится ни в оглавлении, ни в основном тексте;
- последнее слово каждого заголовка соединяют отточием с соответствующим ему номером страницы в правом столбце оглавления.

Ссылки и оформление ссылок

В курсовой работе могут присутствовать элементы компиляции, реферирования и научного исследования. Хотя компиляция и не претендует на самостоятельность, но уже систематизация источников, а тем более их критический анализ, рассмотрение новых примеров, неизбежно несут авторскую самостоятельность. Курсовая работа должна иметь правильно оформленный научный аппарат: сноски, ссылки, цитирования и пр. Цитаты, сноски, список литературы должны удовлетворять следующим требованиям: необходимо указывать фамилии и инициалы авторов работ; полное название работы (книги, статьи и т.п.); место, где издана работа (название издательства иногда опускается); год издания. При необходимости - указываются страницы. Строгость и точность цитирования, правильное оформление сносок – признак подлинно научной работы. Студент в обязательном порядке должен приводить ссылки на источники, материалы из которых использованы им при написании курсовой работы. При этом в случае дословного цитирования необходимо проставление кавычек.

Ссылка - это словесное или цифровое указание внутри работы, адресующее читателя к другой работе (библиографическая ссылка) или фрагменту текста (внутритекстовая ссылка). Ссылка на источник обязательна при использовании заимствованных из литературы данных, выводов, цитат, формул и прочего, а также под каждой таблицей. Оформление ссылок осуществляется в виде постраничных сносок внизу страницы (с проставлением верхнего индекса)¹. Автор работы обязан указывать в ссылке номер страницы, откуда заимствована та или иная информация². При оформлении ссылок в виде подстрочного примечания сведения об источнике приводятся в соответствии с правилами библиографического описания. Подстрочные сноски - это текст пояснительного или справочного характера (библиографическая ссылка), который отделяют от текста короткой (15 печатных знаков) тонкой горизонтальной линией с левой стороны. Знак сноски ставят непосредственно после того слова, числа, символа, предложения, к которому дается пояснение, и перед текстом пояснения. При повторных постраничных ссылках и сносках, идущих вслед за основной, возможны сокращения. В любом случае автор работы обязан указывать в ссылке номер страницы, откуда заимствована та или иная информация. Перенос сноски с данной страницы на следующую не допускается.

Недопустимо заимствование текста из литературных источников без ссылки на автора цитаты.

3. Требования к структуре курсовой работы

Только от автора курсовой работы зависит, в какой последовательности он будет выполнять ее, однако, в конечном результате курсовая работа должна включать: титульный лист, оглавление, введение, теоретическую часть, состоящую из нескольких разделов (параграфов), заключение, список литературы. При необходимости курсовая работа может включать приложения, куда, как правило, помещается вспомогательный материал, необходимый для обеспечения полноты восприятия работы (схемы, таблицы, иллюстрации, диаграммы, графики и т.п.).

¹ Алгоритм оформления сноски: Вставка→ссылка→сноска→внизу страницы→вставить.

² См., например: Основы теории коммуникации: Учебник/ под ред. проф. М.А.Василика. – М.: Гардарики, 2005. С.25.

Введение является вступительной частью курсовой работы, с которой начинается изложение материала. Его объем, как правило, не должен превышать 2-3 страниц. Во введении следует обосновать выбор темы, указать на степень ее разработанности в трудах отечественных и зарубежных специалистов (т.н. обзор литературы), сформулировать цель и задачи, объект и предмет предстоящего исследования. А также описать методы и базу исследования.

Теоретическая часть курсовой работы, представленная несколькими самостоятельными разделами (параграфами) – это своеобразное «ядро» исследования, его «экспериментальная площадка». Именно в теоретической части работы всесторонне и глубоко анализируются все подлежащие изучению проблемы, последовательно и с исчерпывающей полнотой раскрывается заявленная тема. Это означает, что надо не только осветить ее проблемы и возможные (или уже имеющиеся) их решения, но сопоставить их, дать свою интерпретацию, высказать свою точку зрения, предложить свое решение. Главы работы целесообразно разделить на более мелкие по своему объему структурные части – разделы, пункты, – четко обозначив, тем самым, вопросы, исследуемые в рамках каждой главы. Все главы работы должны быть сопоставимы друг с другом по своему объему (10-15 страниц). Сама работа должна строиться так, чтобы переход от первой главы к другой был необходимым, чтобы сделанное предшествующее вело к последующему.

Курсовая работа должна содержать три главы.

В первой главе рассматриваются теоретические аспекты выбранной проблемы, подходы к изучению, различные классификации и т.п.

Во второй главе описываются методы, принципы, приемы, этапы диагностики, формирования, либо проектирования объекта исследования.

Третья глава – практическая. Она должна содержать организационно-экономическую характеристику конкретного предприятия и результаты исследования выбранного объекта (из темы курсовой работы) на данном предприятии.

В заключении курсовой работы обычно отмечается как выполнена задача и достигнуты ли цели, поставленные во введении, содержатся основные результаты проведенного исследования, а также выводы, сделанные автором на их основе. Обосновывается, какие следствия, вплоть до их практического или теоретического использования, можно получить из данной работы.

Основные результаты и выводы, подводящие итог выполненной работе, следует формулировать сжато, лаконично и аргументировано, избегая обилия общих слов и бездоказательных утверждений. Заключение, как правило, не должно превышать 2-3 страниц.

Список литературы (библиография) помещается в конце курсовой работы. Обычно это пронумерованный арабскими цифрами перечень работ в алфавитном порядке фамилий первых авторов или названий самих источников (используемых книг, статей и пр.). При оформлении списка сведения об источниках приводятся в соответствии с правилами библиографического описания.

Оформление списка литературных источников:

Использованные в процессе работы литературные источники указываются в конце работы перед приложением.

Порядок указания источников следующий:

- законодательные акты,
- указы Президента РФ, постановления Правительства РФ,
- нормативные акты,
- учебники, монографии, диссертации и т.п.,
- статьи из периодических изданий,
- справочники,
- интернет-источники.

Внутри каждого подраздела списка литературные источники располагаются в алфавитном порядке (авторов или названий).

Все источники должны быть пронумерованы арабскими цифрами (сквозная нумерация по всему списку литературы).

При описании литературного источника следует руководствоваться ГОСТ-2008.

При использовании Интернет-источников указывается электронный адрес.

В процессе подготовки курсовой работы студент вправе обращаться к своему научному руководителю, который обязан оказывать студенту необходимую помощь в разработке структуры работы и определении последовательности ее написания, рекомендовать основную и дополнительную литературу и справочные материалы, проводить консультации и беседы со студентом, контролировать ход выполнения работы.

«Институт законоведения и управления ВПА»

**КАФЕДРА ОБЩИХ ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВЫХ
ДИСЦИПЛИН**

КУРСОВАЯ РАБОТА

по дисциплине

Теория организации и организационное поведение

Тема: «Системные признаки организации и возможности их учета в управлении
организациями»

Выполнил

студент группы: _____

заочной формы обучения

Направление: «Менеджмент»

Ф.И.О. _

Проверил

Преподаватель: Музыченко Л.С.

Оценка _____

Подпись преподавателя _____

Тула, 2016

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ	
1.1. Механизм управления организацией.....	6
1.2. Понятие организационной структуры управления.....	10
1.3. Характеристика и классификация организационных структур управления.....	14
ГЛАВА 2. ИЗУЧЕНИЕ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ	
2.1. Принципы построения организационных структур и этапы их исследования.....	21
2.2. Методы проектирования организационных структур управления предприятием	27
2.3. Основные тенденции развития организационных структур управления.....	31
ГЛАВА 3. АНАЛИЗ И ОПТИМИЗАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ ПРЕДПРИЯТИЯ ООО «СПАРКО – ИНВЕСТ»	
3.1. Общая характеристика ООО «СПАРКО – ИНВЕСТ»	37
3.2. Анализ организационной структуры ООО «СПАРКО – ИНВЕСТ».....	42
3.3. Мероприятия по совершенствованию организационной структуры предприятия ООО «СПАРКО – ИНВЕСТ».....	47
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	51
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	53

Тематика КР

1. Анализ функционирования организации по этапам жизненного цикла (на примере конкретной организации).
2. Диагностика, формирование и управление организационной культурой (на примере конкретной организации).
3. Анализ и совершенствование организационной структуры управления предприятия (на примере конкретной организации).
4. Анализ и совершенствование системы организационных коммуникаций (на примере конкретной организации).
5. Анализ внутренней среды организации и совершенствование внутриорганизационных отношений (на примере конкретной организации).
6. Анализ и управление целями и миссией организации (на примере конкретной организации).
7. Анализ структуры и функционирования организации с позиций системного и антисистемного подходов.
8. Анализ и совершенствование организационного поведения руководителя предприятия.
9. Анализ функционирования организации с позиций влияния организационных законов.
10. Оценка, формы и методы повышения эффективности организации.
11. Внедрение информационных технологий в управление организацией (на примере конкретной организации).
12. Проектирование организационных систем.
13. Управление организационными изменениями (на примере конкретной организации).
14. Анализ и оптимизация методов принятия управленческих решений в организации (на примере конкретной организации).
15. Управление организационным поведением работников организации (на примере конкретной организации).
16. Анализ и оптимизация взаимодействия формальной и неформальной структур в организации (на примере конкретной организации).
17. Организационный кризис: диагностика и управление дисфункциями, организационной патологией и процессами дезорганизации.
18. Анализ внешней среды организации и выработка стратегии взаимодействия (на примере конкретной организации).
19. Анализ процессов самоорганизации и самоуправления в организации.
20. Виртуальные организации: проблемы проектирования, функционирования и управления.
21. Совершенствование структуры и управления сетевой организацией (на примере конкретной организации).

5. Перечень вопросов к зачету и экзамену

3 семестр

1. Объект и предмет теории организации. Место теории организации среди организационно-управленческих дисциплин.
2. Классическая теория организации: научное управление (Ф. Тейлор); административная школа (А. Файоль); бюрократическая модель организации (М. Вебер).
3. Тектология А.А. Богданова.
4. Основные модели организации.
5. Природа и сущность организации.
6. Процессы централизации и децентрализации. Департаментализация (функциональная, территориальная, производственная, проектная, смешанная).
7. Внутренняя и внешняя среда организации
8. Система законов организации.
9. Законы организации первого порядка.
10. Законы организации второго порядка.
11. Общие принципы функционирования организации.
12. Принципы статической организации.
13. Принципы динамической организации.
14. Принципы и законы социальной организации.
15. Системный подход в теории организации.
16. Антисистемный подход в теории организации.
17. Классификация организаций по общественной функции, по формам собственности, по отношению к прибыли.
18. Система управления организацией. Классификация структур управления организацией.
19. Иерархические структуры управления.
20. Адаптивные структуры управления.
21. Перспективы развития организаций: сетевые, виртуальные, многомерные, интеллектуальные и обучающиеся организации.
22. Процессы самоорганизации и самоуправления в организации.
23. Взаимодействие индивида и организации: специфика организационного поведения.
24. Концепция жизненного цикла организации.
25. Тенденции организационного развития окружающего мира. Закон необходимости разнообразия У.Р. Эшби. Энтропия.
26. Организационное проектирование. Методы организационного проектирования.

4 семестр

1. Объект и предмет теории организации. Место теории организации среди организационно-управленческих дисциплин.

2. Понятие и предмет организационного поведения. Связь с другими дисциплинами.
3. Классическая теория организации: научное управление (Ф. Тейлор); административная школа (А. Файоль); бюрократическая модель организации (М. Вебер).
4. Природа и сущность организации.
5. Система законов организации.
6. Принципы статической организации.
7. Принципы динамической организации.
8. Системный и антисистемный подходы в теории организации.
9. Классификация организаций по общественной функции, по формам собственности, по отношению к прибыли.
10. Система управления организацией. Классификация структур управления организацией.
11. Иерархические структуры управления.
12. Адаптивные структуры управления.
13. Организация как система решений. Методы принятия управленческих решений.
14. Процессы самоорганизации и самоуправления в организации.
15. Взаимодействие индивида и организации: специфика организационного поведения.
16. Личностные основы поведения человека в организации.
17. Лидер и его социальная роль в организации.
18. Теории лидерства.
19. Стили руководства.
20. Понятие группы, ее особенности, структура, виды.
21. Определение команды и ее отличие от группы. Стадии процесса развития рабочей команды.
22. Формирование группового поведения в организации.
23. Сущность, типы и модели карьеры.
24. Проблемы и стратегии управления карьерой.
25. Понятие стресса. Индивидуальные способы борьбы со стрессом.
26. Синдром профессионального выгорания.
27. Понятие и основные теории мотивации.
28. Организационный конфликт. Управление конфликтом в организации.
29. Позитивные и негативные функции конфликта в организации.
30. Организационное научение и обучение.
31. Концепция жизненного цикла организации.

32. Общая модель организационных коммуникаций. Характерные недостатки протекания коммуникативных процессов в организациях.
33. Классификация коммуникаций в организации. Средства организационных коммуникаций.
34. Понятие коммуникативных сетей, основные виды.
35. Организационное проектирование. Методы организационного проектирования.
36. Этапы организационного проектирования.
37. Организационная культура: свойства, функции и влияние на эффективность организации.
38. Управление организационной культурой: формирование, развитие, поддержание.
39. Методы и формы организационных изменений.
40. Управление организационными изменениями.
41. Критерии и методы оценки эффективности организации.
42. Пассивный и активный контроллинг.
43. Организационный аудит.
44. Управление нововведениями в организации.
45. Творчество людей и команд. Стимулирование творчества в организациях.
46. Организационное поведение в системе международного бизнеса: культурная глобализация и диверсификация.

Методические и иные материалы по дисциплине «Теория организации и организационное поведение» рассмотрены и утверждены на заседании кафедры менеджмента, управления персоналом и экономики 25.08.2017, протокол № 1.