

ИНСТИТУТ ЗАКОНОВЕДЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ ВПА

**КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ ИНФОРМАТИКИ И
ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПРИКЛАДНЫХ ДИСЦИПЛИН**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ И ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ОФИСНЫЕ СИСТЕМЫ»**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент
(квалификация (степень): «бакалавр»)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Тематические планы	3
2. Содержание дисциплины	5
3. Виды и формы контроля	19
4. Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации (зачету) по курсу.....	20

**1.ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ
«ИНФОРМАЦИОННЫЕ ОФИСНЫЕ СИСТЕМЫ»
очная форма обучения**

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	Кол-во аудиторных часов			Самостоят. работа	Формируемые компетенции
			Всего	Кол-во часов по видам			
				Лекции	Практ. занятия		
1	Предмет и методы информационного обеспечения управления организацией	14	2	2		12	ОПК-4 ОПК-5
2	Основные элементы структуры и содержание современных информационно-аналитических систем управления организациями	14	2	2		12	ОПК-4 ОПК-5
3	Аналитическое обеспечение управления производственной организацией	20	8	4	4	12	ПК-8 ПК-10 ПК-11
4	Отчетность, аналитика и обеспечение управления рисками в коммерческом банке	20	8	4	4	12	ПК-8 ПК-10 ПК-11
5	Система информационно-аналитического обеспечения процесса налогового администрирования	18	6	2	4	12	ПК-8 ПК-10 ПК-11
6	Мониторинг и оценка эффективности государственного и муниципального управления	24	6	2	4	14	ПК-8 ПК-10 ПК-11
	Зачет						
	Итого	108	34	16	18	74	

заочная форма

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	Кол-во аудиторных часов			Самостоят. работа	Формируемые компетенции
			Всего	Кол-во часов по видам			
				Лекции	Практ. занятия		
1	Предмет и методы информационного обеспечения управления организацией	14	2	1		12	ОПК-4 ОПК-5
2	Основные элементы структуры и содержание современных информационно-аналитических систем управления организациями	14	2	1		12	ОПК-4 ОПК-5
3	Аналитическое обеспечение управления производственной организацией	20	8	1	2	12	ПК-8 ПК-10 ПК-11
4	Отчетность, аналитика и обеспечение управления рисками в коммерческом банке	20	8	1	2	12	ПК-8 ПК-10 ПК-11
5	Система информационно-аналитического обеспечения процесса налогового администрирования	18	6		2	12	ПК-8 ПК-10 ПК-11
6	Мониторинг и оценка эффективности государственного и муниципального управления	24	6		2	14	ПК-8 ПК-10 ПК-11
	Зачет						
	Итого	108	12	4	8	96	

2.Содержание дисциплины

Тема 1 Предмет и методы информационного обеспечения управления организацией (ОПК-4, ОПК-5)

В теме раскрываются основные понятия, определяющие содержание и границы предмета изучения, объекта и субъектов управленческой деятельности. Основные элементы управленческой деятельности. Понятия управленческой информационной, информационно-аналитической системы («УИАС») и организованного (интегрированного) информационно-аналитического комплекса («ОИАК») организации. Указываются их отличия, связь и функции. Особое внимание уделяется общим принципам построения аналитических систем для организаций различного типа: коммерческих и некоммерческих. Характеристике управленческой информационно-аналитической системы как основному составному элементу организованного информационно-аналитического комплекса организации и задачам создания в организации «ОИАК». Дается описание организационной структуры информационно-аналитического комплекса организации, в том числе более детально функций и задач информационной, технической и аналитической службы организации. Основных аналитических услуг и продуктов.

Далее раскрывается содержание центрального блока информационно-аналитической системы – «аналитические показатели управленческой деятельности». Основные принципы их построения. Дается детальная классификация показателей, применяемых в современных аналитических системах. Особое внимание концентрируется на конечных аналитических показателях, в том числе на показателях эффективности, показателях-индикаторах, целевых показателях. Дается интерпретация понятия бенч-маркинга в различных его трактовках как составной части бизнес-стратегии, количественного определения целей и реализации SWOP-технологий в управлении компанией. Завершается изложение темы классификацией существующих подходов в построении современных информационно-аналитических систем: ресурсно-ориентированных и рыночных. А также кратким обзором методов проведения аналитической работы: общих научных методов, специальных методов сбора и обработки информации и комплексного анализа.

Тема 2 Основные элементы структуры и содержание современных информационно-аналитических систем управления организациями (ОПК-4, ОПК-5)

По данной теме дается обзор известных в отечественной и зарубежной литературе информационно-аналитических систем управления организациями:

1. Система управления эффективностью бизнеса - Business Performance Management (BPM) в западной классификации.
2. Система иерархически согласованных показателей управления деятельностью организации, в том числе:
 - система ключевых показателей-индикаторов (пороговых значений). Система KPI-в западной классификации;
 - система показателей-ориентиров и эффективности, характеризующих результативность управленческой деятельности, экономические и социальные выгоды организации.
3. Система сбалансированных показателей управления – Balanced Scorecard (BSC) в западной классификации, в том числе:
 - 3.1 Система сбалансированных показателей Каплана и Нортон (США),
 - 3.2 Система сбалансированных показателей консалтинговой фирмы «Хорват и Партнеры» (Германия),
 - 3.3 Система сбалансированных показателей Х. Рамперсада (Голландия).

Дается краткая характеристика и назначение основных аналитических систем управления эффективностью бизнеса, входящих в BPM: «Показатели эффективности корпоративного управления»-Corporate Performance Management (CRM), «Показатели эффективности управления предприятием»-Enterprise Performance Management (EPM), «Показатели эффективности управления отношениями с клиентами»-Customer Relationship management (CRM), «Показатели эффективности управления ресурсами»-Enterprise Resource Planning (ERP).

Тема 3 Аналитическое обеспечение управления производственной организацией. (ПК-8, ПК-10, ПК-11)

Данная тема является центральной в курсе и ее изложению уделяется наибольшее количество часов для изучения. Она включает в себя изучение наиболее важных вопросов построения и применения управленческих информационных и управленческих информационно-аналитических систем в коммерческих организациях. Рассматривается система организации процессов сбора исходных данных и управления информационными потоками для построения элементов управленческих информационных и управленческих аналитических систем. Дается характеристика исходных данных и формирование баз исходных данных в увязке с ведением на предприятии бухгалтерского (финансового), управленческого, налогового и аналитического учетов. Особое внимание уделяется Плану счетов бухгалтерского учета как ключе-

вому документу, на основе которого формируются потоки информации от первичных документов (счетов-фактур, платежных поручений и т.п.) к агрегированным (сгруппированным на счетах) показателям. Типовым проводкам, в которых отражаются хозяйственные операции и названия первичных документов для исчисления различных видов налогов. Прослеживается последовательность формирования информации по стадиям: от исходных баз данных, их обработке и получению промежуточной информации (книги покупок и продаж товаров и услуг, оборотные ведомости и др.), и затем к построению системы базовой информации, которая определяется на стадии формирования отчетности организации: бухгалтерской, финансовой, управленческой, налоговой, таможенной. При этом акцент в процессе получения базовой информации делается на процессах разделения исходной информации для различных видов учета. Специально рассматриваются в Плане счетов отдельные счета, которые «отвечают» за информацию о начислении налогов (сборов) в рамках финансового и управленческого учетов. Разбираются особенности формирования информации на субсчетах и субконто, которая может быть использована в рамках управленческого и налогового учета для построения аналитических таблиц, и, прежде всего, для целей расчета налогов как наиболее сложного участка учетной политики предприятия. В этой связи особое внимание уделяется особенностям налогового учета: классификации издержек и калькулированию себестоимости продукции, учета отложенных налоговых разниц при исчислении прибыли, исполнения обязательств по налогам и сборам на субсчетах счета № 68 «Расходы по налогам и сборам» и др. Дается характеристика используемых в отчетности предприятий различных статистических классификаций: ОКУД, ОКПО, ОКВЭД, КНД (налоговые декларации), списков форм бухгалтерской и налоговой отчетности.

Далее рассматриваются вопросы стратегического планирования и его роли в построении специальных информационных и аналитических блоков, предназначенных (ориентированных) для подготовки готовой аналитической информации для принятия решений руководством и линейными менеджерами организации по различным комплексам задач управления организацией: «Финансы», «Процессы», «Управление издержками», «Потенциал и поведение сотрудников организации», «Клиент» и др.

Специально рассматриваются вопросы организации баз исходных данных и информации с учетом потребностей пользователей для разработки промежуточной и подготовки итоговой базовой отчетности и специальной аналитики, используемой для принятия решений менеджерами различного уровня. Различают реляционные базы исходных данных и многомерные базы данных или хранилища информации, которые и используются для аналитической

обработки и построения специализированных аналитических систем. В качестве примера рассматривается структура задач управления, входящих в аналитический комплекс «Microsoft Analysis Services»: «Бюджет», «Движение денежных средств», «Продажи», «Закупки», «Склад» и другие.

Главное внимание в теме 3 и в практических занятиях к ней сосредоточено на описании основных ключевых показателей и методик их расчета применительно к анализу финансового состояния и устойчивости деятельности отечественных предприятий. Показывается их тесная связь с вопросами анализа и определения налоговыми органами налоговых нагрузок на организации и скрытых доходов, а также налоговых рисков. В его основе лежат «Методические указания по проведению анализа финансового состояния организаций», утвержденные Приказом от 23 января 2001 года № 26 Федеральной службы России по финансовому оздоровлению и банкротству, а также показатели, рекомендуемые ведущими отечественными и зарубежными специалистами в области налоговой политики и финансов предприятия. Это следующие типовые системы показателей: «Основные экономические показатели деятельности организации», «Показатели исполнения организацией государственных и социальных обязательств», «Показатели устойчивости финансового состояния организации», «Показатели ликвидности», «Показатели платежеспособности организации», «Показателей восстановления платежеспособности», «Диагностика риска банкротства», «Показатели рентабельности» и др. Обращается внимание на необходимость комплексного подхода в анализе. С этой целью в лекции рассматривается финансовая модель современной корпорации, с помощью которой иллюстрируются схемы движения ключевых финансовых потоков (информации) в увязке со стратегическими целями развития организации. В рамках модели уделяется внимание значению показателя чистых активов (стоимости компании), особенностям налогообложения при использовании организацией банковских займов (финансового левиреджа) и кредитования при факторинговых операциях (учет НДС).

При описании систем аналитических показателей подчеркивается значение внешних источников информации для построения и проведения сравнительного анализа состояния организации с учетом опыта других организации данной отрасли, состояния экономики региона и страны в целом, роли устойчивости нормативно-правовой базы. Так, к примеру, для выявления скрытых доходов предприятия рекомендуется использовать показатели одновременно бухгалтерского баланса, отчета о прибылях и убытках и движения денежных средств по банковским счетам.

Кратко рассматриваются другие направления аналитической работы в коммерческих производственных организациях, в частности в сфере управления персоналом организации, отношениями с клиентами и другие важные направления управленческой деятельности.

Тема 4 Отчетность, аналитика и обеспечение управления рисками в коммерческом банке (ПК-8, ПК-10, ПК-11)

В лекции излагаются вопросы аналитической оценки деятельности коммерческого банка. Дается описание основных элементов структуры активов и пассивов банка. Раскрываются понятия чистых и рабочих активов, зависимость и чувствительность различных элементов баланса к ставкам процентов. Понятия *спрэда и гэпа*. Основное внимание уделяется методам и показателям оценки доходности (рентабельности), надежности, ликвидности банка. Налогооблагаемой базы прибыли и др. показателям. Показывается роль нормативов, с помощью которых Центральный банк РФ и сами банки регулируют свою коммерческую деятельность: обеспеченность собственным капиталом, различные виды ликвидности и др. нормативные показатели. Подробно рассматривается схема кредитования и соответствующие показатели, позволяющие банку управлять рисками и обеспечивать необходимый уровень доходности кредитных операций. Особое место занимают вопросы определения банком в процессе кредитования рейтингов заемщиков и отбора среди них неплатежеспособных. Кредиторы и заемщики банка: структура инвестиционного портфеля банка, дебиторская задолженность и ее структура. Объясняются различия в кредитной политике и причины банкротства банков. Показывается важность аналитической оценки качества корпоративного управления акционерным банком с точки зрения определения рейтинга и эффективности управления.

Тема 5 Система информационно-аналитического обеспечения процесса налогового администрирования (ПК-8, ПК-10, ПК-11)

В начале освещаются вопросы организации в структуре ФНС информационно-аналитической работы в: Управлении учета и отчетности, Управлении анализа и планирования налоговых поступлений, Управлении информационных технологий, Сводно-аналитическом управлении. Информационное и аналитическое обеспечение налогового администрирования осуществляется на всех стадиях, соответственно различают и задачи информационного и аналитического обеспечения в разрезе блока «Учет налогообложения и контроль поступлений», а также блока «Контрольный анализ, планирование и регулирование налогов». Это вопросы регистрации и учета налогоплатель-

щиков, приема (сбора) информации об имуществе, доходах и хозяйственных операциях (форма № 5 «Налогооблагаемая база»); проведения проверок – камеральных и выездных, учета и контроля поступления налогов. В круг информационно-аналитических задач входит заведение лицевых счетов и электронной папки по налогоплательщикам, обобщение и контрольный анализ поступившей информации, контрольный анализ налогооблагаемой базы, контрольный анализ собираемости налогов по видам налогов и бюджетов. Кроме того, проводится анализ и оценка деятельности налогового органа (НО): дополнительно начисленные суммы, эффективность деятельности НО, а также подготовка аналитических и участие в подготовке отчетных документов, плановых документов о пополнении бюджетов и регулировании процессов сбора налогов и др. информационные и аналитические задачи.

Кроме того, выделяются дополнительные задачи, которые решаются в рамках учетно-аналитической деятельности налоговых органов и которые связаны с деятельностью НО в области регулирования и планирования налоговых поступлений:

- рационализация информационных баз и хранилищ путем определения потребностей в учетной информации, ликвидации избыточных данных на уровне районной налоговой инспекции,

- разработка предложений по совершенствованию бухгалтерского учета в организациях налогоплательщиков для предупреждения типичных ошибок в исчислении налогов,

- определение направлений и методических основ управленческого анализа в районной инспекции,

- проведение анализа результативности системы налогообложения,

- совершенствование методов анализа и оценки финансово-хозяйственной деятельности организаций налогоплательщиков: для прогнозирования и планирования поступлений налоговых платежей в бюджет, оценки влияния налогов и льгот на финансовое состояние субъектов хозяйствования,

- рекомендации руководству по совершенствованию контроля, регулирования и планирования деятельности НО. **Более детально рассматривается содержание информационно-аналитических функций районной налоговой инспекции отдельно по этапам осуществления учета и контроля.**

Обобщение информационно-аналитических функций позволяет перейти к описанию налогового администрирования как целостной системы управления процессом в виде некоторой **институциональной модели или схемы администрирования налогов и сборов.**

Основными переменными и ключевыми параметрами модели налогового администрирования являются: налогооблагаемые базы НДС, прибыли, доходов физических лиц, объем налогов, собранный в отчетном периоде до проведения контрольных мероприятий, изменения в налогооблагаемой базе НДС, прибыли и НДСФЛ после проведения контрольного анализа, объем собранных налогов после коррекции налогооблагаемой базы НДС, прибыли, НДСФЛ; дополнительный объем сборов налогов после коррекции налогооблагаемой базы, объем пеней и штрафов, собранных после контрольного анализа и контрольных проверок, сумма излишне взысканных и уплаченных налогов и других обязательных платежей в бюджет через банки и иные финансово-кредитные учреждения, совокупный дополнительный объем собранных налогов, пеней и штрафов.

С помощью данной модели определяется эффективность процесса администрирования сбора налогов в виде показателя рентабельности текущей деятельности (РТД) налоговой инспекции (НИ). При расчете показателя используются величины: материальные затраты, объем добавленной стоимости районной инспекции, который складывается из фонда оплаты труда сотрудников со всеми начислениями и премиями и величины потребления основного капитала. Для расчета величины потребления основного капитала районной инспекции информация о балансовой стоимости всех видов основных средств организации и сроках их службы. Исходя из сроков службы основных средств, определяется величина износа всех основных средств за весь период как доля от общего срока службы основного средства. Сложив ее с фондом оплаты по все годам периода оценки, получается величина добавленной стоимости за период.

Оценка деятельности НИ проводится на основе принципов стратегического подхода. В качестве показателей оценки применяются величины дополнительных сборов налогов, рентабельности работы НИ. Проводится аналогия с финансовой моделью коммерческой организации.

Далее рассматриваются различные аспекты проведения контрольного анализа налогооблагаемой базы. На стадии контрольного анализа для целей камеральных и выездных проверок применяются самые разнообразные методы. Ядром их являются методы анализа финансово-хозяйственной деятельности, которые мы описали ранее и которые применяются на стадии проведения камеральных и выездных проверок. Ниже предлагаются методы, отражающие специфику и потребности налоговых органов при проведении проверок. Минфином РФ предложены критерии, по которым проводится оценка коммерческих организаций на предмет включения их в список для проведения выездной проверки.

Вначале дается система обобщающих показателей оценки налоговой нагрузки на различных уровнях управления: налоговая нагрузка на организацию, налоговая нагрузка на регион, налоговая нагрузка на экономику в целом, налоговый потенциал региона.

Задача определения налогового потенциала региона относится к числу наиболее актуальных в работе аналитических служб налоговых органов страны разного уровня. Хорошо известно, что в переходный период теневой сектор в любых социально-экономических условиях не просто существует, но, как показывает опыт всех стран, занимает весьма существенное место в структуре экономики. Уход от налогов становится для недобросовестных налогоплательщиков одним из способов нелегального увеличения доходов, что вызывается не только жесткостью системы налогообложения, но и несовершенством законодательной базы, недостаточного контроля со стороны налоговой администрации, а также мотивами быстрого обогащения. Ситуация с размерами теневого бизнеса существенно различается по отраслям экономики. Объясняется это различиями в технологиях производства, преобладания тех или иных организационно-правовых форм ведения бизнеса, отраслевыми особенностями систем налогообложения и администрирования, в частности налогового контроля. В лекциях дается описание методов расчета налогового потенциала региона с учетом факторов теневой экономики.

Далее следует описание критериев и показателей отбора организаций для выездной проверки. Это следующие критерии и показатели: 1. Низкая налоговая нагрузка на организацию, 2. Хронические убытки, 3. Чрезмерно большие вычеты по НДС, 4. Расходы растут быстрее доходов, 5. Низкая официальная заработная плата, 6. Приближение к лимитам, дающим право на применение специальных налоговых режимов, 7. Использование посредников без видимых деловых причин, 8. Непредставление пояснений налоговикам, 9. Неоднократная смена налоговой инспекции, 10. Низкая рентабельность

Тема 6 Мониторинг и оценка эффективности государственного и муниципального управления (ПК-8, ПК-10, ПК-11)

Рассматривается информационно-аналитическая система для администрации субъекта РФ в сфере управления и разработки программ развития социальной инфраструктуры, которая включает два блока информации и аналитических продуктов: 1. для использования федеральным Центром и 2. для собственных потребностей управления развитием социальной инфраструктуры на территории республики, края области (АО и др.).

Для федерального Центра в качестве аналитических показателей для оценки текущего экономического и финансового состояния региона используются группы показателей: 1. численность населения, валовой региональный продукт (ВРП), ВРП на душу населения. 2. Бюджетные доходы, собственные бюджетные доходы (до и после налогообложения), собственные доходы на душу населения, налоговые доходы, неналоговые доходы, налоговые доходы на душу населения, неналоговые доходы на душу населения, 3. Уровень дефицита (профицита) бюджета, текущая и общая долговая нагрузка, долговая нагрузка на душу населения 4. Уровень потребления (предоставления) социальных услуг на душу населения в натуральном выражении и расходы бюджета на душу населения по видам услуг и др.

В процентах к уровню валового регионального продукта (в текущих и сопоставимых ценах) определяется налоговый потенциал субъекта РФ, исходя из соотношения валового внутреннего продукта и всей суммы налоговых доходов консолидированного бюджета страны. При распределении средств из федерального Фонда развития регионов учитываются не только показатели экономического и финансового положения субъекта РФ, качество регионального бюджета и управления финансами, но и принимаются в некоторых случаях во внимание количественные и качественные характеристики состояния объектов социальной инфраструктуры, а также учитываются политические факторы. Исходя из выше перечисленных показателей, определяются регионы-доноры и регионы-реципиенты финансовой поддержки.

Для нужд субъекта РФ формируется внутренняя система аналитических показателей и индикаторов, позволяющая осуществлять распределение средств из Фондов поддержки и развития между муниципальными образованиями. Аналитический блок включает несколько направлений и групп итоговых показателей, которые используются при принятии решении о выделении средств финансовой поддержки муниципальным образованиям.

1. Физическое состояние объектов социальной инфраструктуры, находящихся в муниципальной собственности;
2. Финансовое состояние муниципального образования;
3. Уровень и качество экономического развития МО;
4. Уровень потребления (предоставления) социальных услуг в МО
5. Качество бюджета и управления финансами МО.

На основе данной системы характеристик осуществляется классификация территории субъекта РФ по 4 типам: промышленно-развитая территория, слабо развитая или развивающаяся территория, депрессивная территория и районы нового освоения.

Аналитическое обеспечение управления некоммерческими организациями рассматривается на примере управления объектами социальной инфраструктуры региона: больниц, школ и водоканалов. Особое внимание при изложении материала уделяется вопросам учета теории X-эффективности для бюджетных организаций и бюджетных организаций, осуществляющих коммерческую деятельность, а также государственных унитарных предприятий. В рамках темы описывается опыт построения системы мониторинга, аналитических показателей и индикаторов оценки эффективности реализации инвестиционных проектов (в некоммерческих организациях) по поддержке региональной социальной инфраструктуры в Ростовской и Новосибирской областях. Раскрывается содержание понятий денежных и не денежных выгод в условиях реализации инвестиционных проектов для некоммерческих организаций. Дается описание метода оценки затрат альтернативных вариантов при заданных уровнях конечных результатов.

На местном уровне уделяется вопросам информационного и аналитического обеспечения систем управления городским округом, городом и муниципальным районом. Эта задача решается в рамках стратегического планирования развития, построения бюджета и повышения эффективности управления имущественным комплексом отдельного муниципального образования. Особенно актуальной стала задача информационного и аналитического обеспечения потребностей местного самоуправления в связи с необходимостью повышения роли собственных источников финансирования бюджетных расходов, направленных на повышения качества жизни населения муниципальных образований. В информационной и аналитической работе на первый план в настоящее время выходят задачи создания электронных реестров объектов собственности, аналитической обработки содержащейся в них информации, мониторинга и оценки эффективности их использования. В теме изучается информационная и аналитическая система, позволяющая определять потенциал доходов и бюджетную эффективность использования территории и расположенных на ней объектов хозяйственной деятельности, осуществлять мониторинг и контроль процессами управления.

В центре внимания показатели аналитических систем «Бюджетная и социальная эффективность использования объектов муниципальной собственности» и «Результативность бюджетных расходов на социальную защиту населения и поддержку социальной инфраструктуры муниципального образования». Ключевой показатель аналитической подсистемы «Бюджетная эффективность использования объектов муниципальной собственности» определяется как отношение удельных налоговых (арендных) выплат (в расчете на единицу используемого объекта хозяйственной деятельности) к средней ве-

личине налоговых выплат по однородной (сопоставимой) группе объектов хозяйственной деятельности. Аналогично проводится сравнение бюджетной эффективности использования объектов хозяйственной деятельности по однородным группам объектов хозяйствования. При этом первостепенное значение придается оценке бюджетной эффективности налоговой политики и систем администрирования налогов. Информация о налогоплательщиках и объектах налогообложения, фактических ставках налогов, сроках платежей, льготах, фактических сборах налогов, арендных платежах и доходах от реализации объектов муниципальной собственности необходима как для разработки плана по налогам и аренде в доходной части местного бюджета, так и налоговым органам, осуществляющих контроль процессов управления в сфере налогообложения.

Для оценки роли различных налоговых, неналоговых доходов и финансовой поддержки из регионального Фонда в доходах местного бюджета разрабатываются показатели структуры поступлений доходов в бюджет в данном году и в динамике. Оценка целевой направленности расходов предполагает анализ показателей структуры расходов бюджета в данном году и в динамике. Показатели выплат по основному долгу и процентам входят в специальный аналитический блок «Управление дефицитом бюджета и долгом», в котором анализируются источники финансирования и покрытия долгов за счет собственных и заемных средств. Сведения об исполнении бюджета представляют собой другой важный источник информации для аналитического блока: «Показатели-индикаторы результативности бюджетных расходов на социальную защиту и поддержку объектов социальной инфраструктуры муниципального образования». Делается обзор зарубежного опыта. Особое внимание уделяется методам и показателям оценки эффективности проведения тендеров на заключение договоров по реализации муниципального заказа на ремонт, новое строительство объектов социальной инфраструктуры.

Исходная отчетная информация об исполнении бюджета, налогоплательщиках и поступлениях налогов используется для построения моделей оценки и прогнозирования налогового потенциала муниципального образования. Рассматриваются балансовые (дескриптивные) и прогнозные статистические (регрессионные) факторные модели

На национальном уровне аналитическое обеспечение управленческой деятельности представляет собой сравнительно новое направление.

В 2006 году Правительством Российской Федерации был разработан проект «Концепции организации мониторинга показателей деятельности субъектов бюджетного планирования федеральных министерств, федеральных служб и

федеральных агентств, руководство которыми осуществляет Правительство РФ».

Данная концепция представляет значительный интерес с точки зрения изучения студентами принципов и методов организации мониторинга управленческой деятельности, направленного на повышение результативности профессиональной деятельности государственных чиновников. В теме дается изложение ключевых положений Концепции, касающихся построения показателей, предназначенных для оценки результативности деятельности различных ведомств.

Создание такой системы предполагает унифицированное описание показателей. В этих целях используется понятие формируемых базовых и формируемых показателей. Показатель сводного доклада или доклада субъектов бюджетного планирования, с которым непосредственно не связан тот или иной источник информации для определения его значений, является формируемым показателем. Большинство показателей системы мониторинга являются формируемыми показателями. Каждый такой показатель можно представить как результат агрегирования нескольких показателей более низкого уровня. Каждый из этих показателей, в свою очередь, может быть отображен аналогичным образом, вплоть до уровня базовых показателей. Для каждого шага данной процедуры указываются используемые алгоритмы или формулы расчета для получения показателей следующего уровня.

Под базовым показателем понимается показатель, с которым непосредственно связан источник его определения. При этом некоторые показатели сводного доклада или доклада субъектов бюджетного планирования могут являться базовыми показателями.

Таким образом, стандартизованное описание показателя в рамках системы мониторинга предполагает, что идентифицированы:

- базовые показатели, участвующие в построении формируемого показателя;
- алгоритмы их агрегации;
- источники и методы сбора информации для каждого базового показателя.

В основе системы формирования показателей лежит понятие Паспорта показателя, предназначенного для стандартизованного описания показателей Сводного доклада и докладов субъектов бюджетного планирования.

Внимание акцентируется на основных принципах создания агрегированной информационной базы. Объединение и структуризация данных из различных источников в рамках единой информационной системы - агреги-

рованной информационной базы (далее - АИБ) позволит реализовать на практике:

- комплексный анализ результатов мониторинга;
- информационную поддержку подготовки Сводного доклада и докладов субъектов бюджетного планирования;
- доступ к результатам мониторинга широкого круга пользователей;
- взаимодействие участников мониторинга на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий.

Цели и задачи создания агрегированной информационной базы:

- интеграция, структурирование, хранение и ретроспективное накопление информации по показателям мониторинга;
- анализ динамики показателей деятельности субъектов бюджетного планирования;
- информационно-аналитическое и информационно-справочное обслуживание пользователей.

Создание АИБ включает работы по ее проектированию, разработку специализированных программных средств, комплектацию необходимым оборудованием и системным программным обеспечением, а также реализацию ряда мер организационного и нормативного характера.

Принципы создания агрегированной информационной базы

Архитектура информационно-технологической и коммуникационной системы АИБ должна соответствовать целям и задачам мониторинга показателей деятельности субъектов бюджетного планирования.

АИБ должна разрабатываться на основе решений, полученных в процессе разработки мониторинга в части:

- формирования системы показателей;
- организации процессов сбора, обработки, хранения и предоставления информации по контролируемым показателям;

Инфраструктура АИБ должна следовать принципам модульности и измеримости, что обусловлено развитием информационно-коммуникационных технологий.

АИБ должна предъявлять минимальные требования к подготовке и квалификации пользователей, предоставлять средства поддержки работы пользователей с системой.

Информацию для загрузки в АИБ представляют организации – участники мониторинга в рамках их компетенции. Порядок представления информации определяется регламентом представления информации в АИБ, который должен включать требования к составу, содержанию, формам и срокам представления и актуализации информации.

Основными пользователями АИБ являются:

- федеральные органы исполнительной власти, выполняющие функции государственного заказчика мониторинга и отвечающие за координацию работ - Правительство Российской Федерации и Минэкономразвития России;
- Федеральная служба государственной статистики;
- субъекты бюджетного планирования – участники мониторинга.

Данной группе пользователей должен быть предоставлен неограниченный доступ к информационным фондам и функциям АИБ.

Вторую группу пользователей представляют:

- другие органы государственной власти;
- аналитические центры, научно-исследовательские организации, которые могут привлекаться к выполнению научно-методических работ и формированию отдельных показателей деятельности субъектов бюджетного планирования.

Третью группу пользователей составляют:

- деловые круги, средства массовой информации, некоммерческие организации и другие институты гражданского общества;
- отдельные граждане, заинтересованные в информации по данной теме.

Последним двум группам должен быть обеспечен доступ к информационным фондам и функциям АИБ с учетом регламентации прав пользователей.

Информационной базой для системы мониторинга и, соответственно, для формирования информационных фондов АИБ в рамках данного проекта служат:

- Сводный доклад о результатах и основных направлениях деятельности Правительства Российской Федерации;
- Доклады о результатах и основных направлениях деятельности субъектов бюджетного планирования.

Дается краткий обзор аналитических показателей, предлагаемых в рамках Концепции для оценки деятельности министерств, ведомств и служб.

3. Виды и формы контроля.

Основными видами контроля уровня образовательных достижений студентов (знаний, умений, навыков и личностных качеств — компетенций) являются:

- текущий контроль (в том числе рубежный контроль);
- промежуточная аттестация по дисциплине.

Текущий контроль используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной) студентов. Промежуточная (семестровая) аттестация студентов по дисциплине предназначена для оценки степени достижения запланированных результатов обучения по завершению изучения дисциплины в установленной учебным планом форме.

Формами текущей аттестации могут быть:

- опрос (сплошной или выборочный, письменный или устный и др.);
- тестирование (письменное или компьютерное);
- проверка выполнения индивидуальных домашних заданий;
- подготовка эссе и рефератов;
- участие в подготовке и проведении ролевых и деловых игр;
- другие формы (по усмотрению преподавателя).

При оценке текущей успеваемости студента преподавателем учитываются все виды учебной деятельности студента (аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы), а именно:

1. активность его участия в работе в аудитории;
2. успешность формирования навыков общекультурных компетенций в виде публичных выступлений, умения внимательно слушать и понимать высказывания других студентов, задавать вопросы;
3. способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения;
4. способность логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь;
5. готовность студента к занятию, полнота и качество выполнения домашнего задания (самостоятельная работа);
6. использование дополнительных источников информации при подготовке домашнего задания, в том числе из глобальных компьютерных сетей;
7. репрезентативность формы выполнения домашнего задания.

В качестве форм **рубежного контроля** используются такие способы про-

верки, как:

- тестирование (в том числе компьютерное);
- собеседование;
- выполнение практических заданий.

В соответствии с учебным планом промежуточной аттестацией по дисциплине «Информационные офисные системы» является зачет.

Содержание зачета:

1. Развернутый ответ на два теоретических вопроса.
2. Практическое задание: решение задачи на ПК

К зачету допускаются студенты, полностью выполнившие учебный план. Студент считается полностью выполнившим учебный план, если: успешно пройден рубежный контроль и выполнены практические задания.

4 Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации (зачету) по курсу.

1. Субъекты, объекты и процесс управления организацией
2. Предмет дисциплины
3. Понятия информационной системы
4. Информационно-аналитическая система и ее элементы,
5. Организованный (интегрированный) информационно-аналитический комплекс организации и его структура.
6. Понятия исходных данных и информации
7. Классификация информации и информационно-аналитических систем.
8. Промежуточная и базовая информация. Внутренняя и внешняя информация организации.
9. Понятие показателя и классификация показателей: промежуточные показатели, конечные показатели и др.
10. Показатели-индикаторы и целевые показатели-ориентиры.
11. Система показателей бенчмаркинга и области ее применения.
12. Понятие аналитических (формируемых) показателей
13. Общие и специальные методы сбора информации, проведения комплексного и тематического анализа управления организацией
14. Классификация подходов к построению информационно-аналитических систем. Ресурсно-ориентированные и рыночные подходы.
15. Основные элементы структуры современных информационных и информационно-аналитических систем.
16. Реляционные базы данных и многомерные базы данных (хранилища).

17. Управляющие системы данными и системы аналитической обработки информации.
18. Модульный принцип построения информационно-аналитических систем.
19. Описание структуры типовой информационно-аналитической системы, выполненной на платформе «Microsoft».
20. Основные виды управленческих задач, для которых предназначен информационно-аналитический комплекс на платформе «Microsoft». Ключевые показатели аналитического блока «Бюджет».
21. Основные виды управленческих задач, для которых разработан информационно-аналитический комплекс «1С». Структура компонентов программного комплекса «1С: Новейший отчет 7.7»: 1. Торговля и склад 7.7, 2. Бухгалтерия 7.7, 3. Комплексная конфигурация .
- 22.. Основные виды современных интегрированных информационно-аналитических систем: Система управления эффективностью бизнеса (Business Performance Management (BPM)) и др.
23. Система иерархически-согласованных показателей управления эффективностью организации. Роль традиционного комплексного анализа хозяйственной деятельности предприятия. Ключевые показатели эффективности,
24. Сбалансированная система показателей Каплана и Нортон и ее отличительные свойства. Роль в управлении организацией
25. Основные типы аналитических задач управления организацией
26. Система аналитических показателей: для целей стратегического, тактического и оперативного управления
27. Источники информации и архитектура основных информационных потоков организации
28. Схема взаимодействия и задачи систем учета на предприятии
29. Основные группы показателей системы регистров налогового учета в организации. Налоговая отчетность
30. Основные формы бухгалтерской и финансовой отчетности предприятия
31. Методы исследования, применяемые аналитическими службами организации
32. Методы сбора и первичной обработки исходных данных
33. Специальные методы обработки количественной и качественной информации для решения задач управления и контроля хозяйственной деятельности
34. SWOT-анализ и его применение в управлении организациями
35. Основные показатели оценки финансово-хозяйственной деятельности коммерческой организации

- 35 Показатели ликвидности, финансовой устойчивости и платежеспособности организации
36. Понятия текущего налога на прибыль и текущей прибыли
37. Содержание понятий постоянных и временных «разниц» в бухгалтерском и налоговом учете
38. Понятие сравнительного аналитического баланса организации
39. Основные характеристики структуры активов и пассивов коммерческого банка. Понятия валовой прибыли и чистой прибыли
40. Дебиторская задолженность и ее оборачиваемость
41. Показатели задолженности предприятия перед фискальными органами
42. Ключевые показатели доходов, используемые в международной системе финансовой и бухгалтерской отчетности
43. Система аналитического обеспечения налогового администрирования
44. Институциональная модель налогового администрирования
- 45 Оценка эффективности деятельности налоговых органов. Показатели рентабельности текущей деятельности налогового органа
- 46 Налоговый потенциал субъекта РФ с учетом теневого сектора
47. Налоговая нагрузка: организации, региона
- 48 Аналитическая система оценки рисков выездной налоговой проверки
49. Оценка эффективности деятельности государственных и муниципальных органов власти.
50. Особенности оценки эффектов и экономических затрат в социальной сфере